

# **Dispositions relatives à la protection des données de Flaconi GmbH**

## **Déclaration de protection des données**

Flaconi GmbH - Mise à jour octobre 2023

La présente déclaration de protection des données a pour but de vous informer, en tant qu'utilisateur de notre site Internet, de nos applications et d'autres services et prestations, de la nature, de l'étendue et de la finalité du traitement de vos données personnelles par nous - Flaconi GmbH. Chez Flaconi, nous prenons la protection de vos données très au sérieux et traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales. En raison des nouvelles technologies et de l'évolution constante du site, des modifications peuvent être apportées à la déclaration de confidentialité. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire régulièrement notre déclaration de confidentialité. Vous pouvez imprimer ou enregistrer cette déclaration de confidentialité en utilisant les fonctionnalités habituelles de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger et archiver cette déclaration de confidentialité sous forme de fichier PDF en cliquant [ici](#).

## **Qui est le responsable ?**

La responsabilité du traitement de vos données personnelles sur ce site web au sens du Règlement général sur la protection des données incombe à :

Flaconi GmbH  
Franklinstraße 15a  
D-10587 Berlin

(ci-après dénommée "nous").

Courriel : [datenschutz@flaconi.de](mailto:datenschutz@flaconi.de)

## **Qui est le délégué à la protection des données ?**

Le délégué externe à la protection des données de notre entreprise est :

Maximilian Hartung

eDSB - Délégué à la protection des données

SECUWING GmbH & Co. KG - Agence de protection des données

Frauentorstrasse 9

86152 Augsburg | Allemagne

Courriel : [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

## **Comment puis-je révoquer mon consentement à l'utilisation de cookies ?**

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation de cookies. Votre choix sera pris en compte pour votre future visite sur le site. Pour ce faire, il vous suffit de modifier votre sélection dans les "Paramètres des cookies" que vous trouverez dans la zone du pied de page de notre site web en cliquant sur "Paramètres de confidentialité".

## **Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit principalement des informations qui permettent de tirer des conclusions sur votre identité, par exemple votre nom,

vosre numéro de téléphone, vosre adresse ou vosre adresse électronique. Les données statistiques que nous collectons, par exemple, lorsque vous visitez notre site web et qui ne peuvent être associées à vosre personne ne relèvent pas du concept de données à caractère personnel.

En principe, vous pouvez utiliser nos services en ligne sans fournir de données personnelles. Toutefois, l'utilisation de certains services peut nécessiter la fourniture de données à caractère personnel, par exemple l'inscription ou la participation à un concours. Les données obligatoires sont régulièrement marquées d'un \*. Si vous ne souhaitez pas nous fournir les données requises, vous ne pourrez malheureusement pas utiliser les services correspondants.

## **À quelles fins mes données personnelles sont-elles collectées ?**

La collecte et le traitement de vos données personnelles servent en premier lieu à l'exécution et au traitement du contrat-cadre entre vous et Flaconi GmbH (sur le traitement du contrat d'achat). Les données servent à l'accomplissement des obligations légales de conservation, à la réponse à la présente demande ainsi qu'à la défense juridique.

Quelles données Flaconi collecte-t-elle (et sur quelle base juridique ?).

Flaconi GmbH traite les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

### **Données générales**

- Prénom et nom  
Vosre nom complet est nécessaire pour conclure un contrat d'achat avec vous.

- **Date de naissance (facultatif)**  
Votre date de naissance est facultative et n'est pas nécessaire pour utiliser les services de notre site web.
- **Adresse**  
Votre adresse est également une donnée personnelle nécessaire pour pouvoir vous envoyer les produits souhaités lors de la conclusion d'un contrat d'achat.
- **Adresse électronique**  
Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous contacter et, le cas échéant, pour vous envoyer un e-mail de confirmation lorsque vous passez une commande.
- **Numéro de client**  
Un numéro de client ne vous sera attribué que si vous vous inscrivez chez nous et créez un compte client. De même, aucun numéro de client ne vous sera attribué si vous passez une commande en tant qu'invité.
- **Date d'enregistrement**  
Au moment de votre enregistrement dans notre boutique en ligne, la date sera enregistrée en relation avec la création de votre compte client chez nous.
- **Données de paiement**  
Il s'agit uniquement des données de facturation en rapport avec une commande dans notre boutique en ligne. Nous ne collectons pas de données bancaires.
- **Correspondance avec le service clientèle**  
Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez contacter notre service clientèle. Dans ce contexte, nous collecterons les données personnelles nécessaires.

### **Données relatives à l'appareil et à l'accès et création de fichiers Log**

Chaque fois que vous utilisez notre site web, nous collectons les données que votre navigateur transmet automatiquement pour vous permettre de visiter le site web. Il s'agit notamment des données suivantes :

- Nom de domaine ou adresse IP de l'appareil final demandeur.
- ID de session
- Agent utilisateur
- Demande de fichier du client (nom du fichier et URL)
- code de réponse http
- Date et durée de la visite
- Adresse du site web appelé et du site web demandeur

Le traitement des données est nécessaire pour permettre la visite du site web et pour assurer la fonctionnalité et la sécurité permanentes de nos systèmes. Les données susmentionnées sont stockées aux fins décrites ci-dessus, ainsi que temporairement dans des fichiers Log internes, afin de créer des informations statistiques sur l'utilisation de notre site web, de développer notre site web en fonction des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (par exemple, si la proportion d'appareils mobiles utilisés pour accéder aux pages augmente) et, de manière générale, de gérer notre site web sur le plan administratif. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6 para. 1 f) DSGVO. Les informations stockées dans les fichiers Log ne permettent pas de tirer des conclusions directes sur votre personne. Les fichiers Log sont conservés pendant 7 à 10 jours et archivés après avoir été rendus anonymes.

### **Données du compte d'utilisateur**

Pour chaque client qui s'inscrit en conséquence, nous mettons en place un accès direct, protégé par un mot de passe, à ses données d'inventaire stockées chez nous (compte client). Vous pouvez y consulter les données relatives à vos commandes terminées, en cours et récemment expédiées, ou encore corriger ou modifier les données que vous avez enregistrées. La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'art. 6 para. 1 f) du RGPD.

### **Accès invité**

Vous pouvez également passer une commande auprès de Flaconi sans disposer d'un compte client. Dans le cadre de la commande d'un invité, les données ne sont stockées chez Flaconi que dans le cadre des obligations légales de conservation. Celles-ci découlent de l'article 257, paragraphe 1, du HGB et de l'article 147, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données. 1 HGB et § 147 para. 1 AO. flaconi conserve ces données jusqu'à l'expiration du délai de conservation correspondant, c'est-à-dire pendant 6 ans (lettres commerciales) ou 10 ans

(documents comptables), conformément à l'article 257, paragraphe 4, du HGB ou à l'article 147, paragraphe 1, de l'AO. 4 HGB ou § 147 para. 3 AO. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6 para. 1 b) du RGPD.

### **Modalités de paiement**

Nous vous proposons les modes de paiement suivants : facture, transfert immédiat, virement bancaire instantané, débit direct, Paypal et carte de crédit. Nous traitons vos données de paiement afin d'effectuer les paiements. En fonction du mode de paiement choisi, nous transmettons vos données de paiement à l'établissement de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6 para. 1 b) du RGPD.

### **Société d'expédition**

Afin d'assurer la bonne livraison de vos commandes, nous travaillons avec des prestataires de services d'expédition externes. Il s'agit de Hermes, dpd et DHL, qui reçoivent de notre part les données personnelles nécessaires à l'exécution de la commande concernée dans le cadre du contrat conclu avec vous. Il s'agit de votre nom, de votre adresse de livraison, de votre numéro postal le cas échéant (si vous avez indiqué que vous souhaitiez que votre commande soit livrée à une station d'emballage DHL) et de votre adresse électronique le cas échéant. L'adresse électronique sera transmise si le prestataire de services d'expédition souhaite vous informer par courrier électronique de la date de livraison prévue afin de permettre la livraison demandée.

### **Qui recevra mes données et les transmettra-t-il à des tiers ?**

Toutes les données personnelles que vous fournissez seront uniquement collectées, traitées et utilisées par flaconi en tant qu'organisation responsable. flaconi ne transmettra pas vos données personnelles à des tiers, en particulier à d'autres entreprises ou à d'autres organisations, à moins que vous n'y consentiez expressément ou que flaconi ne soit légalement obligé de transmettre ces données, par exemple en raison d'une décision de justice ou d'un ordre officiel. Si flaconi charge des tiers de collecter, de traiter et d'utiliser les données dans le cadre du traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD, cela se fait également exclusivement dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données. Nous nous réservons le droit de faire appel à des prestataires de services pour la collecte et le traitement des données. Les prestataires de services ne reçoivent de notre part que les données personnelles dont ils ont besoin pour leur activité spécifique. Les prestataires de services peuvent également être chargés de fournir une capacité de serveur. Les prestataires de services sont généralement des sous-traitants qui ne peuvent traiter les données à caractère personnel des utilisateurs de notre offre en ligne que conformément à nos instructions et dans le cadre de l'exécution de leurs tâches. Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont liés à nous par contrat, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nos soins.

En outre, des données peuvent être transmises dans le cadre d'enquêtes officielles, d'ordonnances judiciaires et de procédures légales si cela est nécessaire pour des poursuites judiciaires ou l'application de la loi.

Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des fournisseurs d'outils pour l'affichage de "publicité basée sur les intérêts" et, dans certains cas, à des fournisseurs d'outils d'analyse. Vous trouverez de plus amples informations sur ces fournisseurs sur notre plateforme de gestion du consentement. Vous pouvez y accéder dans la zone du [pied de page de notre site web sous "Paramètres de protection des données"](#). Toute autre transmission des données collectées par nos soins n'a lieu que si elle est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la fourniture de la fonctionnalité technique du site web, ou s'il existe une autre base juridique pour la transmission des données.

## **Mes données seront-elles traitées dans des pays qui ne font pas partie de l'Espace économique européen ?**

Nous transmettons également des données à caractère personnel à des tiers ou à des sous-traitants établis dans des pays n'appartenant pas à l'EEE. Dans ce cas, nous nous assurons avant le transfert que le destinataire dispose d'un niveau adéquat de protection des données (par exemple, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays concerné conformément à l'art. 45 GDPR ou sur l'accord des clauses contractuelles types de l'UE de la Commission européenne avec le destinataire conformément à l'art. 46 GDPR) ou que nos utilisateurs ont donné leur consentement explicite.

## **Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées chez flaconi ?**

En principe, nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous les avons collectées. Nous effaçons ensuite les données immédiatement, à moins que nous n'en ayons encore besoin jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve pour les réclamations de droit civil ou en raison d'obligations de conservation légales.

À des fins de preuve, nous devons conserver les données contractuelles pendant trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la relation commerciale avec vous prend fin. Les droits éventuels s'éteignent au plus tôt à ce moment-là, conformément au délai de prescription légal.

Même après ce délai, nous devons conserver certaines de vos données pour des raisons comptables. Nous sommes tenus de conserver des données en raison

d'obligations légales de documentation, qui peuvent découler du code de commerce allemand, du code fiscal allemand, de la loi bancaire allemande, de la loi allemande sur le blanchiment d'argent et de la loi allemande sur le commerce des valeurs mobilières. Les périodes spécifiées pour la conservation des documents sont de deux à dix ans.

## **Mes données peuvent-elles être transmises à des bureaux d'information ?**

Nous avons un intérêt légitime à effectuer des vérifications de solvabilité et à le reporter aux agences de crédit afin de nous protéger contre les créances irrécouvrables et l'utilisation abusive par des tiers.

Si le résultat d'un contrôle de solvabilité ne répond pas à nos exigences, nous nous réservons le droit d'exiger un mode de paiement sécurisé (par exemple une carte de crédit) ou de refuser de conclure le contrat. Nous communiquons les créances dues aux agences de crédit si la prestation n'a pas été fournie malgré la date d'échéance, si la transmission est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers et si :

- la créance est exécutoire ou a été expressément reconnue ; ou
- le débiteur a reçu au moins deux rappels écrits après l'échéance de la créance, le premier rappel a été envoyé il y a au moins quatre semaines, le débiteur a été informé au préalable, mais au plus tôt au moment du premier rappel, d'une éventuelle prise en compte par un organisme de crédit et la créance n'a pas été contestée ; ou
- la relation contractuelle sur laquelle repose la créance peut être résiliée par nous sans préavis en raison d'un retard de paiement et le débiteur a été informé d'une éventuelle contrepartie par une agence de crédit.

En outre, nous pouvons signaler un comportement non contractuel (par exemple un comportement frauduleux, une utilisation abusive) aux agences de crédit si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers et

qu'il n'y a aucune raison de supposer que les intérêts de la personne concernée méritant d'être protégés prévalent.

## **Que sont les cookies, quels sont leurs types et pourquoi sont-ils nécessaires ?**

Pour certains de nos services, nous devons utiliser des "cookies". Un cookie est un fichier texte qui est stocké sur votre disque dur de manière temporaire ("cookies de session") ou permanente ("cookies persistants"). Les cookies ne sont pas utilisés pour exécuter des programmes ou charger des virus sur votre ordinateur. L'objectif principal des cookies est de vous proposer une offre personnalisée et de vous faire gagner du temps lors de l'utilisation du service.

Nous avons adapté notre site web à la situation juridique actuelle. Nous vous donnons la possibilité de consulter tous les cookies que nous utilisons et de décider volontairement dans quelle mesure vous souhaitez autoriser les cookies lors de l'utilisation de notre site web. Vous trouverez les détails des outils que nous utilisons ici, dans [la zone du pied de page de notre site web, sous "Paramètres de protection des données"](#). Nous tenons toutefois à souligner que si vous refusez les cookies, tous nos services ne fonctionneront pas correctement pour vous. Nous utilisons des cookies pour personnaliser et optimiser votre expérience utilisateur. Nous utilisons principalement des cookies de session, qui sont supprimés lorsque le navigateur est fermé. Les cookies de session sont utilisés pour l'authentification de la connexion et l'équilibrage de la charge. Flaconi s'est volontairement soumis à l'autorégulation du Conseil allemand de protection des données pour la publicité en ligne (DDOW). Des informations sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation sont également disponibles sur le portail des consommateurs <https://www.meine-cookies.org>. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6 para. 1 f) du RGPD. Ces services sont basés sur nos intérêts légitimes. Nous voulons vous permettre d'utiliser notre site web de manière pratique et individuelle.

# Quels types de cookies sont utilisés par flaconi ?

## Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires à l'utilisation de notre service. Ils garantissent que notre service fonctionne en toute sécurité et comme nous le souhaitons. Il n'est donc pas possible de les désactiver. Vous pouvez accéder aux réglages des cookies dans [la zone du pied de page de notre site web, sous "Paramètres de protection des données"](#).

## Cookies fonctionnels

Nous souhaitons vous offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous améliorons constamment nos services. Pour ce faire, nous souhaitons analyser l'utilisation du service. Vous pouvez accéder aux réglages des cookies dans [la zone du pied de page de notre site web, sous "Paramètres de protection des données"](#).

## Cookies marketing

Afin de rendre notre service encore plus personnel, nous diffusons des recommandations et des publicités personnalisées à l'aide de ces cookies. Les cookies sont placés par nos partenaires publicitaires qui peuvent, entre autres, être basés dans des pays non européens. Les données peuvent également être traitées par nos partenaires et peuvent être combinées avec d'autres données. Si vous désactivez ces cookies, vous verrez des publicités qui peuvent être moins pertinentes pour vous. Vous pouvez accéder aux réglages des cookies dans [la zone du pied de page de notre site web, sous "Paramètres de protection des données"](#).

## Mes données sont-elles analysées ?

Afin d'améliorer notre site web, nous utilisons différentes technologies pour analyser le comportement des utilisateurs et évaluer les données qui y sont liées. Les données collectées peuvent inclure notamment l'adresse IP du terminal, la date et l'heure d'accès, le numéro d'identification d'un cookie, l'identifiant de l'appareil des terminaux mobiles ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation. Les données collectées sont toutefois enregistrées exclusivement sous forme de pseudonymes, de sorte qu'il n'est pas possible d'identifier directement les personnes. Ces données sont également traitées à des fins de marketing, afin que des messages publicitaires individualisés puissent vous être diffusés.

Nous utilisons des outils d'analyse à cette fin. Les profils d'utilisation créés par ces outils à l'aide de cookies fonctionnels et par l'analyse des fichiers journaux ne sont pas associés à des données à caractère personnel. Les outils n'utilisent pas du tout les adresses IP des utilisateurs ou les raccourcissent immédiatement après leur collecte.

Les fournisseurs d'outils ne traitent généralement les données qu'en tant que sous-traitants, conformément à nos instructions, et non à des fins propres. Vous pouvez empêcher la création de profils d'utilisation à des fins d'analyse en ne donnant pas votre consentement à l'utilisation de cookies fonctionnels dans notre plateforme de gestion du consentement ou en révoquant ce consentement. Vous y trouverez également de plus amples informations sur les fournisseurs des outils utilisés. Vous pouvez accéder aux réglages cookies dans [la zone du pied de page de notre site web, sous "Paramètres de protection des données"](#).

Dans la section suivante, nous souhaitons vous expliquer plus en détail ces technologies et les fournisseurs utilisés à cet effet.

### Applications d'analyse utilisées

#### Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies et des technologies similaires pour analyser et améliorer notre site web en fonction de votre comportement d'utilisateur. Les données collectées dans ce contexte peuvent être transférées par Google à un serveur aux États-Unis pour analyse et y être stockées. Toutefois, votre adresse IP est tronquée avant l'analyse des statistiques d'utilisation, de sorte qu'aucune conclusion ne peut être tirée quant à votre identité. À cette fin, Google Analytics a été étendu sur notre site web par le code "anonymizeIP" pour assurer la collecte anonyme des adresses IP. Google traitera les informations obtenues grâce aux cookies afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à l'intention de son exploitant et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Comme décrit ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser les cookies, ou vous pouvez empêcher la collecte des données générées par les cookies et liées à votre utilisation de ce site (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur fourni par Google. Si vous n'utilisez pas le module complémentaire de navigateur ou si vous accédez à notre site web à partir d'un appareil mobile, veuillez utiliser ce [lien de désactivation](#). Cela empêchera Google Analytics de collecter des données sur ce site web à l'avenir (la désactivation ne fonctionne que dans ce navigateur et pour ce domaine). Si vous supprimez vos cookies dans ce navigateur, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien.

### **Adobe Advertising Cloud**

Pour améliorer et personnaliser notre site web, nos applications, nos pages de réseaux sociaux et nos messages publicitaires, nous utilisons Adobe Advertising Cloud, fourni par Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Ireland. Ce service nous permet de collecter et d'analyser des informations telles que les clics des visiteurs sur notre site web et de vous transmettre des publicités plus pertinentes par le biais de notre site web, de communications par e-mail et de publipostage. Pour plus d'informations, veuillez consulter [la politique de confidentialité](#) d'Adobe et [d'Adobe Advertising Cloud](#). Si

vous ne souhaitez pas que nous utilisions la solution publicitaire d'Adobe Advertising Cloud pour adapter la publicité en fonction de vos intérêts probables, procédez comme suit : Définissez les paramètres appropriés sur votre appareil mobile pour limiter la détermination de l'impact des publicités, ou téléchargez l'application AppChoices de la Digital Advertising Alliance et désactivez les services publicitaires Adobe Experience Cloud. Déconnectez-vous si vous souhaitez désactiver les services de mesure et de personnalisation d'Adobe Experience Cloud pour les sites Web. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

## **Autres services de notre site web**

### **Trusted Shops**

Le Trustbadge de Trusted Shops est intégré à ce site Internet pour afficher notre label de qualité Trusted Shops et les commentaires recueillis, ainsi que pour proposer des produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande. Le Trustbadge et les services annoncés avec celui-ci sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne. Lors de l'appel du Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier Log du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et qui documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas analysées et sont automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite sur notre site web. D'autres données à caractère personnel ne sont transmises à Trusted Shops que si vous y avez explicitement consenti, si vous vous inscrivez pour utiliser les produits de Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous êtes déjà inscrit pour les utiliser. Dans ce cas, [l'accord contractuel](#) conclu entre vous et Trusted Shops s'applique.

### **Zenloop**

Nous travaillons avec zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin. zenloop est une plate-forme de logiciel en tant que service d'entreprise à entreprise qui nous permet de collecter et d'analyser les commentaires de nos clients par le biais de différents canaux. Cela nous permet d'adapter et d'améliorer notre offre en fonction des besoins de nos clients. En outre, zenloop collecte vos réponses aux enquêtes. La base juridique pour le traitement des données par zenloop est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec zenloop conformément à l'article 28, paragraphe 3 du RGPD et nous nous sommes assurés que zenloop ait mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que le traitement soit effectué conformément aux exigences du RGPD et garantisse la protection de vos droits. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité sur [www.zenloop.com](http://www.zenloop.com). À des fins d'évaluation des clients et des produits par nos clients et pour notre propre gestion de la qualité, nous utilisons les données personnelles que vous avez fournies lors de l'achat, telles que l'adresse e-mail, pour demander une évaluation de votre commande via le système d'évaluation que nous utilisons.

## **MessengerPeople**

MessengerPeople est un service qui nous permet d'entrer en contact avec vous. En envoyant un message à Flaconi GmbH (ci-après "l'expéditeur"), vous donnez votre accord conformément à l'art. 6 para. 1 lit. a GDPR que l'expéditeur utilise vos données personnelles (p. ex. nom et prénom, numéro de téléphone, ID de messagerie, photo de profil, messages) pour la communication directe et le traitement des données nécessaires à cette fin en utilisant la messagerie sélectionnée. L'utilisation de ce service nécessite l'existence d'un compte de messagerie auprès du fournisseur concerné. Le fournisseur responsable de la messagerie est

- Whatsapp est WhatsApp, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

- Facebook Messenger Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).
- Telegram the Telegram Messenger LLP 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londres, Royaume-Uni, dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse <https://telegram.org/privacy>.
- Insta News Pylba Inc, 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, USA avec la politique de confidentialité disponible sur [apps.pylba.com/privacy](https://apps.pylba.com/privacy)

Le fournisseur respectif traite également les données personnelles (en particulier les métadonnées de communication) sur des serveurs situés dans des pays en dehors de l'UE (par exemple les États-Unis) où aucun niveau adéquat de protection des données ne peut être garanti. Cependant, Whatsapp Inc et Facebook Inc sont protégés par l'accord des clauses contractuelles standard de l'UE et offrent ainsi une garantie de conformité avec la législation européenne sur la protection des données. De plus amples informations sont disponibles dans les politiques de confidentialité des messageries respectives ci-dessus. L'expéditeur n'a ni connaissance précise ni influence sur le traitement des données par le fournisseur concerné. Votre consentement au traitement des données peut être révoqué à tout moment en saisissant "STOP" dans la messagerie concernée. Pour supprimer toutes vos données stockées chez notre fournisseur de services, envoyez un message avec le texte "SUPPRIMER TOUTES LES DONNÉES" via votre messagerie. Le prestataire de services techniques MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 Munich est utilisé comme processeur de l'expéditeur pour fournir ce service.

## **Sendwise**

Nous travaillons en collaboration avec Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlin. Sendwise est une plateforme d'expédition fournie par Seven Senders GmbH. Elle nous permet de fournir à nos clients des informations sur le suivi des envois et des notifications d'exception. Sendwise fait également office d'agent allemand pour nos envois vers l'Autriche avec DPD. Nous utilisons l'identifiant de la commande, la date de la commande, le nom complet du client, l'adresse de livraison, l'adresse électronique et le numéro de suivi lorsque nous utilisons Sendwise. La base juridique du traitement des données par Sendwise est l'art. 6

para. 1 lit. b du GDPR. Par l'intermédiaire de Sendwise, nous vous offrons un lien de suivi pour suivre la commande une fois qu'elle a été expédiée. Si un événement inhabituel se produit, par exemple si le colis a été endommagé pendant le transport, nous vous en informerons par courrier électronique. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Seven Senders conformément à l'art. 28 para. 3 GDPR et sommes convaincus que Seven Senders a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont conformes aux exigences du GDPR et garantissent la protection de vos droits. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la politique de confidentialité [ici](#).

## **Affilinet**

Affilinet utilise principalement les données des consommateurs à des fins de suivi. Le suivi (tracking) permet à Affilinet de suivre le parcours d'un consommateur sur des sites web spécifiques après qu'il ait vu ou cliqué sur une annonce. L'objectif du tracking est d'attribuer les efforts de vente et de marketing d'un éditeur à une transaction spécifique. Cela permet aux annonceurs de rémunérer les éditeurs par transaction. De plus, Affilinet peut ainsi mettre à disposition des éditeurs et des annonceurs des rapports correspondants. Grâce au Cross Device Tracking, Affilinet est en mesure de suivre le parcours du client, même si celui-ci commence sur un appareil et que la transaction se termine sur un autre. Pour effectuer ce suivi, Affilinet utilise des cookies de suivi de domaine, des tags de parcours et l'empreinte digitale de l'appareil. Le tracking cross-device utilise les techniques décrites ci-dessus et peut en outre créer des profils de consommateurs pseudonymes qui servent à attribuer plusieurs appareils à un même consommateur. Toutes les données suivies par Affilinet sont pseudonymes, non sensibles, largement techniques et ne concernent ni le comportement, ni aucune prévision, ni aucune évaluation des intérêts des consommateurs ou des personnalités.

## **Sovendus**

Sovendus est une entreprise de marketing en ligne qui propose des bons d'achat. Si vous vous intéressez à une offre de bons d'achat de Sovendus GmbH, Moltkestr.

11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) et que vous cliquez sur la bannière de bons d'achat, votre titre, votre nom et votre adresse e-mail sont transmis à Sovendus sous forme cryptée pour la préparation du bon d'achat. Cela se fait sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, b, f du RGPD. Auparavant, l'adresse IP est déjà transmise, et est utilisée par Sovendus exclusivement à des fins de sécurité des données et est généralement anonymisée après sept jours. En outre, à des fins de facturation, nous transmettons à Sovendus, le numéro de commande, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de session, le code du coupon et l'horodatage de manière pseudonyme. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter [les informations en ligne sur la protection des données de sovendus](#).

## **YotPo**

Nous travaillons avec Yotpo Ltd. 400 Lafayette Street, New York, NY 10003. Yotpo est une plateforme Business-to-Business Software-as-a-Service qui nous permet de collecter et de faire analyser les réactions de nos clients via un outil d'évaluation. Vous pouvez ainsi partager votre opinion honnête avec nos clients sur notre site internet. Lorsque vous utilisez l'outil d'évaluation, Yotpo collecte l'adresse IP publique, les données relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que le site web à partir duquel vous utilisez la plate-forme d'évaluation. Votre nom, votre adresse e-mail, les informations relatives à votre commande et vos évaluations sont collectés. La base juridique pour le traitement des données par Yotpo est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Yotpo conformément à l'article 28, paragraphe 3 du RGPD et nous nous sommes assurés que Yotpo a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformes aux exigences du RGPD et garantissant la protection de vos droits. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [déclaration de protection des données](#) sur [www.yotpo.com/privacy-policy](http://www.yotpo.com/privacy-policy).

## **Funnel Plus GmbH**

Sur ce site, nous faisons la promotion d'offres avantageuses qui vous intéressent (par exemple, des abonnements gratuits à des magazines). Pour la sélection d'une

offre avantageuse intéressante pour vous, votre titre, votre code postal, votre adresse e-mail ainsi que votre adresse IP sont transmis par nous de manière pseudonyme et cryptée à la fin d'une transaction sur ce site Web à Funnel Plus GmbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hambourg (ci-après : "Funnel Plus"). Cette transmission a lieu dans le but de sélectionner les offres à diffuser, de prendre en compte les oppositions publicitaires formulées à l'encontre de Funnel Plus GmbH et de prévenir les fraudes. La base juridique de cette transmission de données est l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD. Après la sélection des offres avantageuses par Funnel Plus, celles-ci vous sont présentées sur ce site web. Dans la mesure où vous interagissez avec l'espace publicitaire affiché (par exemple en cliquant dessus), ces données sont collectées sous la responsabilité commune de l'exploitant de ce site web et de Funnel Plus et transmises à Funnel Plus. Dans la mesure où vous avez donné votre consentement dans le cadre de la bannière Consentement, Funnel Plus traite les données après leur transmission dans le but d'améliorer la diffusion d'autres offres avantageuses. Le traitement de ces données par Funnel Plus se fait exclusivement sous forme de pseudonyme. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, a), f) du RGPD. Lorsque vous cliquez sur une offre avantageuse de Funnel Plus sur ce site, nous utilisons également votre nom, votre adresse e-mail et votre adresse pour pré-remplir le formulaire de demande d'offre. Toutefois, aucune donnée n'est encore transmise à Funnel Plus. Ces données ne sont transmises à Funnel Plus que lorsque vous commandez l'offre. Funnel Plus traite vos données après leur transmission pour le compte de l'annonceur concerné. La transmission est cryptée et a lieu dans le but de traiter la commande. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing susmentionnées avec effet pour l'avenir à l'adresse [datenschutz@funnelplus.com](mailto:datenschutz@funnelplus.com). Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Funnel Plus, veuillez consulter les informations en ligne sur la protection des données de Funnel Plus à l'adresse suivante : [www.funnelplus.com/datenschutz](http://www.funnelplus.com/datenschutz). Vous y trouverez également des informations précises sur les différentes responsabilités en rapport avec les traitements de données décrits ci-dessus ainsi que sur la possibilité de faire valoir vos droits de personne concernée.

## flaconi utilise-t-elle des réseaux sociaux ?

Nous utilisons également les offres de réseaux sociaux tels que Facebook, Google+, Pinterest, Instagram, Youtube et Twitter, afin de vous offrir d'autres possibilités de contact et d'information. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons aucune influence sur les conditions d'utilisation des réseaux sociaux et des services qu'ils proposent et que nous n'avons qu'une influence limitée sur leur traitement des données. Veuillez donc vérifier soigneusement les données que vous nous communiquez via les réseaux sociaux. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant au comportement des exploitants des réseaux sociaux et des autres utilisateurs ainsi que des tiers qui peuvent éventuellement collaborer avec les exploitants des réseaux sociaux ou qui utilisent également leurs services. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par les réseaux sociaux, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données des réseaux concernés :

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA, [Politique de confidentialité](#) et [plus d'informations sur la collecte de données](#)
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, [Politique de confidentialité](#)
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, [Politique de confidentialité](#)
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA, [Politique de confidentialité](#)
- Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA, [Politique de confidentialité](#)
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, California, USA, [Politique de confidentialité](#)
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande [Politique de confidentialité](#)

# Qu'advient-il de mes données lorsque je contacte flaconi ?

## Vos coordonnées et vos messages

Vous avez la possibilité de prendre contact avec nous à l'adresse [service@flaconi.fr](mailto:service@flaconi.fr). Dans ce contexte, nous traitons non seulement vos coordonnées, mais aussi le contenu de vos messages et communications avec nous. Nous traitons les données susmentionnées exclusivement dans le but de communiquer avec vous. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

## Les évaluations des produits et de notre service clientèle

Quelques jours après l'achat effectué ou le contact avec notre service clientèle, nous vous envoyons des e-mails avec la possibilité d'évaluer les produits et notre service. Nous souhaitons, grâce à votre évaluation, optimiser et développer notre gamme de produits, notre service clientèle et notre communication avec les clients. L'objectif immédiat de nos e-mails d'évaluation est de déterminer la satisfaction de nos clients concernant les produits qu'ils ont achetés et notre service clientèle. Si vous ne souhaitez pas recevoir de futures enquêtes sur l'évaluation de vos achats ou de notre service, vous pouvez vous désabonner. Un lien de désinscription se trouve dans chaque e-mail. Un message aux coordonnées indiquées ci-dessus ou dans l'e-mail (par ex. par e-mail ou par lettre) est bien entendu également suffisant à cet effet. À des fins d'évaluation des clients et des produits par nos clients et pour notre propre gestion de la qualité, nous utilisons les données personnelles que vous avez indiquées dans le cadre de l'achat, comme par exemple l'adresse e-mail, pour demander une évaluation de votre commande via le système d'évaluation que nous utilisons. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en envoyant un message informel par e-mail aux coordonnées indiquées ci-dessus (par exemple par e-mail ou par lettre). Pour cela, il n'y a pas de frais de transmission autres que ceux prévus par les tarifs de base.

## **Dans quelle mesure mes données sont-elles utilisées à des fins publicitaires ?**

Outre la création d'un compte client, le traitement de vos commandes chez nous et le traitement de vos demandes et autres préoccupations, nous traitons également vos données pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes, de certains produits ou d'actions marketing et pour vous recommander des produits ou services susceptibles de vous intéresser. Nous souhaitons présenter à nos utilisateurs des publicités ou des offres spéciales adaptées à leurs intérêts sur notre site web ("publicité basée sur les intérêts") et limiter la fréquence d'affichage de certaines publicités. Les profils d'utilisation créés à l'aide d'outils utilisant les cookies marketing ne sont pas fusionnés avec des données à caractère personnel. Les outils ne traitent pas du tout les adresses IP des utilisateurs ou les raccourcissent immédiatement après leur collecte. Les fournisseurs d'outils transmettent également, le cas échéant, des informations à des tiers aux fins susmentionnées. Vous pouvez empêcher la création de profils d'utilisation pour la publicité basée sur les intérêts en ne donnant pas votre consentement à l'utilisation de cookies marketing dans notre plateforme de gestion du consentement ("CMP") ou en révoquant ce consentement. Veuillez noter que vous ne désactivez pas la publicité par ce biais. Si vous n'autorisez pas les cookies marketing, cela aura pour seule conséquence de vous empêcher de recevoir des publicités basées sur vos centres d'intérêt en fonction de votre comportement d'utilisation. Vous trouverez également dans notre outil de cookies des informations supplémentaires sur les fournisseurs des outils utilisés. Vous pouvez accéder à notre outil de cookies ici, dans le pied de page de notre site web, sous [Paramètres de confidentialité](#). Vous trouverez des informations plus précises à ce sujet dans les points suivants.

### **E-mails de recommandation de produits et d'information**

Nous continuons de traiter votre adresse e-mail si vous avez conclu un contrat d'achat avec nous, afin de vous envoyer régulièrement des recommandations et des informations sur les produits par e-mail. Il s'agit d'informations et de

recommandations sur des produits qui pourraient vous intéresser sur la base de vos dernières commandes chez nous. La base juridique des traitements susmentionnés est l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD en relation avec l'art. 7 UWG. § 7 al. 3 UWG. Le traitement des données des clients existants à des fins publicitaires doit être considéré comme un intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'envoi de ces e-mails. Un lien de désinscription correspondant se trouve dans chaque e-mail. Une communication aux coordonnées indiquées ci-dessus ou dans l'e-mail (par ex. par e-mail ou par lettre) est bien entendu également suffisante à cet effet. Il n'y a pas de frais de transmission autres que ceux prévus par les tarifs de base.

### **Jeux-concours, promotions et enquêtes**

Si vous décidez de participer à des concours, des promotions et des enquêtes que nous organisons, nous vous demanderons généralement de nous communiquer votre nom et votre adresse électronique. Nous ne collectons que les données nécessaires à l'exécution. Nous traitons les données susmentionnées, par exemple, pour pouvoir vous informer en cas de gain et pour nous assurer que chaque participant ne participe qu'une seule fois au jeu-concours. Pour certains jeux-concours, d'autres informations peuvent être nécessaires dans certains cas (comme par exemple l'indication de l'âge, etc.). Dans ce cas, vous serez directement informé des données requises lors du jeu-concours. Pour les jeux-concours et les actions publicitaires, vous trouverez généralement des informations détaillées sur la protection des données dans les conditions de participation au jeu-concours ou à l'action publicitaire en question. Les données collectées dans ce contexte ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation du jeu-concours ou de l'action publicitaire en question. Elles sont ensuite supprimées. Si vous participez à une enquête de notre part, nous traitons vos données exclusivement à des fins internes et pour améliorer nos prestations et notre offre. Les données personnelles que vous fournissez dans le cadre de l'enquête (nom, adresse e-mail, vos réponses à l'enquête) sont purement volontaires et l'utilisation de nos offres est également possible si vous ne participez pas aux enquêtes. Une éventuelle publication des résultats de l'enquête n'a lieu que

sous une forme anonyme. Nous conservons vos données traitées dans ce contexte aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir les objectifs de traitement susmentionnés. La base juridique pour les traitements de données susmentionnés est à chaque fois l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime). Nous utilisons en outre vos données pour des études de marché et d'opinion. Bien entendu, nous les utilisons exclusivement de manière anonyme à des fins statistiques et uniquement pour Flaconi GmbH. Vos réponses aux sondages ne sont pas transmises à des tiers ni publiées. Nous n'enregistrons pas les réponses à nos sondages avec votre adresse e-mail ou d'autres données personnelles. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation des données pour des études de marché et des sondages d'opinion, en totalité ou pour certaines mesures, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Il suffit pour cela d'envoyer un message sous forme de texte aux coordonnées susmentionnées (par ex. e-mail, lettre). Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque e-mail d'enquête. La base juridique du traitement susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

### **Autres fins de marketing**

Si vous décidez de nous donner votre consentement à des fins de marketing ultérieur, nous conserverons votre adresse électronique à cette fin. Nous envoyons votre adresse électronique sous la forme d'une valeur hachée à notre plateforme de données clients. Une valeur hachée contient votre adresse électronique sous la forme d'une valeur cryptée. Cela signifie qu'aucune donnée en clair n'est transférée. L'objectif est de pouvoir vous offrir une expérience marketing personnalisée. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment. Nos partenaires marketing sont les sociétés suivantes :

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH

- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH
- Funnel Plus GmbH

La base juridique du traitement susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

## **Puis-je m'opposer à l'utilisation de mes données à des fins publicitaires ?**

Vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires, séparément pour chaque canal de communication et avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un message sous forme de texte (e-mail, lettre) aux coordonnées mentionnées sous "Responsable".

## **Qu'advient-il de mes données lorsque je m'inscris à la newsletter ?**

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter, dans laquelle vous recevrez régulièrement des informations gratuites sur notre gamme de produits ainsi que des recommandations de produits par e-mail et nous vous informerons des offres exclusives. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour la commande de nos newsletters, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons des newsletters par e-mail que si vous confirmez dans notre e-mail de notification, en cliquant sur un lien, que vous souhaitez recevoir nos newsletters. Si vous confirmez votre souhait de recevoir la newsletter, nous enregistrons votre adresse e-mail, l'heure de l'inscription et l'adresse IP utilisée pour l'inscription jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Ce stockage a pour seul but de vous envoyer la newsletter et de prouver votre inscription. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter. Un message aux coordonnées indiquées ci-dessus ou dans la newsletter (par exemple par e-mail ou par lettre) est bien entendu également suffisant pour cela. La base juridique du traitement des données susmentionné est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans notre newsletter, nous utilisons des technologies courantes sur le marché qui permettent de mesurer les interactions avec la newsletter (par exemple l'ouverture de l'e-mail, les liens cliqués). Nous

utilisons ces données sous forme de pseudonyme pour des évaluations statistiques générales ainsi que pour optimiser et développer notre contenu et notre communication avec les clients. Cela se fait à l'aide de petits graphiques intégrés dans les messages (appelés pixels). Les données sont collectées exclusivement sous forme de pseudonyme, les identifiants ne sont donc pas reliés à vos autres données personnelles, toute possibilité de relation directe avec une personne est exclue. La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD. Ce traitement des données est basé sur nos intérêts légitimes. Nous voulons ainsi optimiser et développer nos contenus et notre communication avec les clients. Nous voulons partager via notre newsletter un contenu aussi pertinent que possible pour nos clients et mieux comprendre ce qui intéresse réellement les lecteurs. Les données relatives à l'interaction avec nos newsletters sont conservées sous forme de pseudonyme pendant 30 jours et sont ensuite totalement anonymisées.

## **Comment puis-je exercer mon droit de rétractation et d'opposition ?**

Conformément à l'article 7, paragraphe 2, du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne poursuivons plus à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données, dans la mesure où il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettons en œuvre même sans indication de motifs. Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un message informel aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

## **Quels sont mes droits en tant que personne concernée ?**

Pour faire valoir vos droits décrits ici, vous pouvez à tout moment vous adresser aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Interlocuteur et responsable". Veuillez vous assurer que nous sommes en mesure d'identifier clairement votre personne. Vous disposez des droits des personnes concernées suivants, sous réserve des conditions légales applicables :

- **Droit à l'information (article 15 GDPR, section 34 BDSG) Droit à l'information (article 15 GDPR, section 34 BDSG)**

Conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit d'introduire une réclamation, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur les détails de cette prise de décision.

- **Droit de rectification (article 16 du RGPD, article 34 de la BDSG)**

Conformément à l'article 16 du RGPD, vous pouvez demander sans délai la rectification des données inexactes ou le complément des données que nous avons enregistrées. En cas de rectification des données que vous avez fournies lors de votre inscription, nous vous demandons d'utiliser les options de paramétrage de votre compte utilisateur.

- **Droit à l'effacement (article 17 du RGPD, article 35 de la BDSG)**

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez demander l'effacement des données que nous avons enregistrées, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez vous-même procéder à la suppression de votre compte utilisateur dans vos paramètres.

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données dans les cas suivants :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées
- la base juridique du traitement était uniquement votre consentement et vous l'avez retiré
- vous vous êtes opposé au traitement à des fins de prospection ("opposition à la prospection")
- vous vous êtes opposé au traitement sur la base juridique de l'intérêt légitime pour des raisons personnelles et nous n'avons pas pu démontrer qu'il existe des motifs légitimes prioritaires pour le traitement
- vos données à caractère personnel ont été traitées illégalement ; ou
- vos données à caractère personnel doivent être supprimées pour répondre à des exigences légales

- **Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)**

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données ou que le traitement est illégal.

C'est notamment le cas si :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, et ce jusqu'à ce que nous ayons eu la possibilité de vérifier leur exactitude
- le traitement n'est pas licite et que vous demandez une limitation de l'utilisation au lieu de l'effacement (voir à ce sujet le paragraphe précédent)
- nous n'avons plus besoin de vos données aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits légaux
- vous vous êtes opposé pour des raisons personnelles, et ce jusqu'à ce qu'il soit établi que vos intérêts prévalent

Si un droit à la limitation du traitement existe, nous marquons les données concernées pour nous assurer qu'elles ne seront traitées que dans les strictes limites applicables à ces données limitées (à savoir, notamment, pour la défense de droits en justice ou avec votre consentement).

- **Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)**

Conformément à l'article 20 du RGPD, vous pouvez recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou demander à ce qu'elles soient transmises à un autre responsable du traitement ("portabilité des données").

- **Droit de retrait du consentement (article 7, paragraphe 3 du RGPD)**

Conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement une fois qu'il a été donné, si vous en avez donné un. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement. Un consentement est votre volonté exprimée volontairement, en connaissance de cause et sans équivoque, par une déclaration ou tout autre acte affirmatif clair, d'accepter le traitement des données à caractère personnel

concernées pour une ou plusieurs finalités déterminées.

- **Droit d'opposition au marketing direct**

Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ("opposition à la prospection"). Veuillez noter que, pour des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre votre opposition et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne déjà en cours.

- **Droit d'opposition pour des raisons personnelles**

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données par nos soins, dans la mesure où celui-ci repose sur la base juridique de l'intérêt légitime. Nous cesserons alors de traiter vos données, à moins que nous puissions - conformément aux dispositions légales - prouver qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui prévalent sur vos droits ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

- **Droit de réclamation auprès d'une autorité de surveillance** : vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente. À Berlin - notre siège - il s'agit du [délégué berlinois à la protection des données et à la liberté d'information](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence, qui transmettra alors votre demande à l'autorité compétente.

## Mes données sont-elles en sécurité ?

Nous maintenons des mesures techniques actuelles pour garantir la sécurité des données, en particulier pour protéger vos données personnelles contre les risques liés à la transmission des données et contre la prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont adaptées en fonction de l'état actuel de la technique. Pour sécuriser les données personnelles que vous fournissez sur notre site, nous utilisons Transport Layer Security (TLS), qui crypte les informations que vous saisissez.

## Notes techniques

- **Internet Explorer:** [Instruction](#)
- **Mozilla Firefox:** [Instruction](#)
- **Google Chrome:** [Instruction](#)
- **Safari:** [Instruction](#)