

Informativa sulla protezione dei dati di Flaconi GmbH

Informativa sulla privacy

Flaconi GmbH – ultimo aggiornamento: aprile 2025

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informare gli utenti del nostro sito web, delle nostre app e degli altri servizi offerti in merito alle modalità, all'entità e alle finalità con cui Flaconi GmbH tratta i dati personali.

Flaconi attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali, che vengono trattati in modo confidenziale e nel pieno rispetto delle normative vigenti.

A causa dell'evoluzione costante delle tecnologie e dell'aggiornamento continuo del nostro sito web, l'informativa sulla privacy potrà essere soggetta a modifiche. Per questo motivo, invitiamo gli utenti a consultarla periodicamente.

È possibile stampare o salvare questa informativa tramite le normali funzioni del browser.

Chi è il titolare del trattamento dei dati?

La responsabilità del trattamento dei dati personali su questo sito web, ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati, spetta a:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a
D-10587 Berlin, Germany
(di seguito “noi” o “ci”)
E-mail: datenschutz@flaconi.de

Chi è il responsabile della protezione dei dati?

Il responsabile esterno della protezione dei dati della nostra azienda è:

Maximilian Hartung

eDSB - Datenschutzbeauftragter

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur

Frauentorstraße 9

86152 Augsburg | Germany

eMail: epost@datenschutz-agentur.de

Come posso revocare il mio consenso ai cookie?

È possibile revocare il consenso all'uso dei cookie in qualsiasi momento con effetto per il futuro. A tal fine, è sufficiente modificare la selezione nelle "Impostazioni dei cookie" [nell'area footer del nostro sito web, alla voce "Impostazioni privacy"](#).

Cosa si intende per dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile. Rientrano in questa categoria, ad esempio, il nome, il numero di telefono, l'indirizzo postale o l'indirizzo e-mail, ovvero tutti quei dati che permettono di risalire direttamente o indirettamente all'identità di una persona.

Non sono invece considerati dati personali le informazioni di tipo statistico che raccogliamo, ad esempio, durante la navigazione sul nostro sito, e che non possono essere ricondotte a una determinata persona.

In linea generale, è possibile utilizzare i nostri servizi online senza dover fornire dati personali. Tuttavia, per accedere a determinate funzionalità – come la registrazione o la partecipazione a concorsi – potrebbe essere necessario fornire alcuni dati. I campi obbligatori sono generalmente contrassegnati da un asterisco (*).

Qualora si scelga di non fornire tali informazioni, potrebbe non essere possibile utilizzare i relativi servizi.

Per quali scopi vengono raccolti i miei dati personali?

I dati personali vengono raccolti e trattati principalmente per consentire a Flaconi GmbH di adempiere al contratto di acquisto stipulato con l'utente e di elaborarlo. Inoltre, i dati vengono utilizzati per rispettare gli obblighi di conservazione previsti dalla legge, per evadere le richieste e per la difesa legale.

Quali dati raccoglie Flaconi (e su quale base giuridica?)

Flaconi GmbH tratta le seguenti categorie di dati personali:

Informazioni generali

- **Nome e cognome**
Il nome e il cognome sono necessari per poter concludere un contratto di acquisto.
- **Data di nascita**
La data di nascita è necessaria per poter utilizzare appieno tutti i fornitori di servizi di pagamento.
- **Indirizzo**
Anche l'indirizzo è un dato personale necessario per poter inviare i prodotti desiderati al momento della conclusione di un contratto di acquisto.
- **Indirizzo e-mail**
L'indirizzo e-mail serve per contattare l'utente e, se necessario, per inviare un'e-mail di conferma quando viene effettuato un ordine.
- **Numero cliente**
Verrà assegnato un numero cliente solo in caso di registrazione e creazione di un account cliente. Non verrà assegnato alcun numero cliente per gli ordini effettuati come ospite.
- **Data di registrazione**
Al momento della registrazione al nostro negozio online, la data viene memorizzata in relazione alla creazione dell'account cliente.
- **Dati di pagamento**

Si tratta esclusivamente di dati di fatturazione relativi a un ordine effettuato nel nostro negozio online. Non raccogliamo alcun dato bancario.

- **Comunicazione con il servizio clienti**

Per qualsiasi domanda, è possibile contattare il nostro servizio clienti. In questo caso, raccoglieremo i dati personali necessari.

Dati relativi al dispositivo e all'accesso e creazione di file di log

Ogni volta che viene utilizzato il nostro sito web, raccogliamo i dati che il browser trasmette automaticamente per consentire all'utente di visitare il sito. Si tratta in particolare di:

- Nome di dominio o indirizzo IP del dispositivo finale richiedente
- ID di sessione
- User agent
- Richiesta di file del client (nome del file e URL)
- Codice di risposta http
- Data e durata della visita
- Indirizzo del sito web visitato e del sito web richiedente

Il trattamento dei dati è necessario per consentire la navigazione del sito web e per garantire la funzionalità e la sicurezza a lungo termine dei nostri sistemi. I dati di cui sopra vengono inoltre memorizzati temporaneamente in file di log interni per gli scopi sopra descritti, al fine di compilare dati statistici sull'utilizzo del nostro sito web, per sviluppare ulteriormente il nostro sito web in relazione alle abitudini di utilizzo dei nostri visitatori (ad esempio, se la percentuale di dispositivi mobili utilizzati per accedere alle pagine aumenta) e per mantenere il nostro sito web per scopi amministrativi generali. La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Le informazioni memorizzate nei file di log non consentono di trarre conclusioni dirette sulla propria persona. I file di log vengono conservati per 7-10 giorni e archiviati dopo la successiva anonimizzazione.

Dati dell'account cliente

Per ogni cliente che si registra, abbiamo creato un accesso diretto protetto da password ai dati da noi memorizzati (account cliente). Qui è possibile visualizzare i dati relativi ai propri ordini completati, aperti e recentemente spediti, oppure correggere o modificare i dati memorizzati. La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Accesso ospite

È possibile effettuare un ordine presso Flaconi anche senza un account cliente. Quando si effettua un ordine come ospite, i dati vengono memorizzati da Flaconi solo in conformità agli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Questi obblighi derivano dal § 257 comma 1 del Codice commerciale tedesco (HGB) e dal § 147 comma 1 del Codice fiscale tedesco (AO). Flaconi conserva questi dati fino alla scadenza del rispettivo periodo di conservazione, ovvero per 6 anni (lettere commerciali) o 10 anni (documenti contabili) ai sensi del § 257 comma 4 del Codice commerciale tedesco (HGB) e dal § 147 comma 3 del Codice fiscale tedesco (AO). La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Dati di pagamento

Offriamo metodi di pagamento tramite Klarna, Apple Pay, GooglePay, Paypal, Bancomat e carta di credito. I dati di pagamento vengono elaborati per poter effettuare i pagamenti. A seconda del metodo di pagamento selezionato, trasmetteremo i dati di pagamento all'istituto di credito incaricato del pagamento e, eventualmente, ai fornitori di servizi di pagamento da noi incaricati. La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Società di spedizione

Per garantire una consegna efficiente e senza intoppi degli ordini, collaboriamo con fornitori esterni di servizi di spedizione, in questo caso Amazon Shipping (per i resi: Poste Italiane).

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto stipulato con l'utente, trasmettiamo a questi fornitori i dati personali necessari all'evasione dell'ordine, ovvero nome, indirizzo di consegna e, se necessario, indirizzo e-mail.

Quest'ultimo verrà condiviso esclusivamente qualora il corriere intenda inviare comunicazioni via e-mail in merito alla data di consegna prevista, al fine di agevolare una consegna conforme alle proprie esigenze.

Chi riceverà i miei dati? Saranno poi trasmessi a terzi?

Tutti i dati personali forniti dall'utente saranno raccolti, elaborati e utilizzati esclusivamente da Flaconi in qualità di organizzazione responsabile. Flaconi non trasferirà dati personali a terzi, in particolare non ad altre società o organizzazioni, a meno che l'utente non abbia fornito il proprio esplicito consenso o Flaconi sia legalmente obbligata a trasmettere tali dati, ad esempio a causa di un ordine del tribunale o di un provvedimento amministrativo. Se Flaconi commissiona a terzi la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati nell'ambito dell'elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 del GDPR, anche questo avviene esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati. Ci riserviamo il diritto di utilizzare fornitori di servizi per la raccolta e l'elaborazione dei dati. I fornitori di servizi ricevono da noi solo i dati personali necessari per la loro specifica attività. I fornitori di servizi possono essere incaricati anche di mettere a disposizione capacità server. I fornitori di servizi sono generalmente coinvolti come cosiddetti responsabili del trattamento, che possono elaborare i dati personali degli utenti della nostra offerta online solo in conformità alle nostre istruzioni e per l'adempimento dei loro compiti. I fornitori di servizi sono stati accuratamente selezionati e incaricati da parte nostra. Essi sono vincolati

contrattualmente con noi, dispongono di misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i diritti degli interessati e vengono regolarmente monitorati da parte nostra. Inoltre, i dati possono essere trasmessi in relazione a indagini ufficiali, ordini del tribunale e procedimenti legali, se ciò è necessario per il perseguimento o l'applicazione delle leggi.

Possiamo anche trasmettere i dati personali a fornitori di strumenti per la visualizzazione di “pubblicità basata sugli interessi” e, in singoli casi, a fornitori di strumenti di analisi. È possibile trovare maggiori informazioni su questi fornitori sulla nostra piattaforma di gestione del consenso. È possibile accedervi nell'[area footer del nostro sito web alla voce “Impostazioni privacy”](#). Qualsiasi altro trasferimento dei dati da noi raccolti avviene solo se necessario all'adempimento contrattuale, per assicurare la funzionalità tecnica del sito web o in caso sussista un'altra base legale per il trasferimento dei dati.

I miei dati saranno trattati in Paesi che non fanno parte dello Spazio economico europeo?

Trasmettiamo dati personali anche a terzi o a responsabili del trattamento situati in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. In tali casi, prima del trasferimento ci assicuriamo che il destinatario offra un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il Paese in questione ai sensi dell'art. 45 del GDPR, oppure mediante la stipula delle cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE con il destinatario ai sensi dell'art. 46 del GDPR).

In alternativa, il trasferimento può avvenire previo consenso esplicito da parte dell'utente.

Per quanto tempo i miei dati saranno conservati da Flaconi?

Conserviamo i dati personali esclusivamente per il tempo necessario a soddisfare gli obblighi contrattuali o legali per i quali sono stati raccolti. Una volta venute meno tali finalità, i dati vengono cancellati, a meno che non siano ancora necessari per finalità probatorie entro i termini di prescrizione legale o per adempiere a obblighi di conservazione previsti dalla normativa vigente.

Ai fini probatori di eventuali rivendicazioni di diritto civile, i dati contrattuali vengono conservati per un periodo di tre anni a partire dalla fine dell'anno in cui si conclude il rapporto commerciale. Tale periodo corrisponde al termine di prescrizione ordinario previsto dalla legge.

Anche successivamente, alcuni dati devono essere conservati per obblighi contabili e fiscali. In particolare, la normativa tedesca prevede obblighi di documentazione che derivano, tra gli altri, dal Codice commerciale (HGB), dal Codice fiscale (AO), dalla legge bancaria, dalla legge sul riciclaggio di denaro e dalla legge sul commercio di titoli. I relativi periodi di conservazione variano da due a dieci anni, a seconda della norma applicabile.

I miei dati possono essere trasmessi alle agenzie di credito?

Abbiamo un interesse legittimo a effettuare controlli sulla solvibilità e a comunicare dati personali alle agenzie di credito, al fine di proteggerci da crediti inesigibili e da un uso improprio dei nostri servizi da parte di terzi.

Se l'esito di una verifica della solvibilità non soddisfa i nostri requisiti, ci riserviamo il diritto di richiedere un metodo di pagamento sicuro (ad esempio, carta di credito) o di rifiutare la conclusione del contratto.

Comunichiamo crediti esigibili alle agenzie di credito quando:

- la prestazione è stata fornita ma il pagamento, pur essendo scaduto, non è avvenuto;
- la comunicazione dei dati è necessaria per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi; e
- il credito è esecutivo o è stato espressamente riconosciuto dal debitore; oppure
- il debitore, dopo la scadenza del pagamento, è stato sollecitato almeno due volte per iscritto, la prima sollecitazione risale ad almeno quattro settimane prima, è stato informato – almeno al momento del primo sollecito – della possibilità di una segnalazione a un’agenzia di credito, e il credito non è stato contestato; oppure
- il rapporto contrattuale alla base del credito può essere risolto da parte nostra con effetto immediato a causa del mancato pagamento, e il debitore è stato informato della possibile segnalazione a un’agenzia di credito.

Possiamo inoltre segnalare comportamenti non conformi al contratto (ad esempio, frodi o abusi) alle agenzie di credito, qualora ciò sia necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi, e non vi siano motivi fondati per ritenere che gli interessi meritevoli di tutela della persona interessata prevalgano.

Cosa sono i cookie, quali tipi esistono e perché sono necessari?

Per offrire un’esperienza ottimale e personalizzata, alcuni dei nostri servizi utilizzano i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati temporaneamente (“cookie di sessione”) o permanentemente (“cookie persistenti”) sul proprio dispositivo. Questi file non danneggiano il computer e non vengono utilizzati per eseguire programmi o diffondere virus. La loro funzione principale è quella di fornire

contenuti su misura e rendere la navigazione del nostro sito il più fluida e rapida possibile.

Abbiamo aggiornato il nostro sito web in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati. Offriamo la possibilità di visualizzare tutti i cookie che vengono utilizzati e di scegliere liberamente quali cookie si desidera consentire durante la propria visita. È possibile trovare maggiori dettagli sugli strumenti che utilizziamo nella sezione [“Impostazioni privacy” presente nell’area footer del nostro sito](#).

Tuttavia, la disabilitazione di alcuni cookie potrebbe compromettere la piena funzionalità dei nostri servizi. Utilizziamo i cookie per personalizzare e ottimizzare l’esperienza di navigazione.

La maggior parte dei cookie che impieghiamo sono cookie di sessione, che vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Questi cookie sono essenziali per l’autenticazione (login) e per la distribuzione del carico sui nostri server (bilanciamento del carico).

Flaconi ha aderito volontariamente all’iniziativa di autoregolamentazione del Consiglio tedesco per la protezione dei dati per la pubblicità online (DDOW). Per maggiori informazioni, è possibile consultare il portale dei consumatori al seguente indirizzo <https://www.meine-cookies.org> (in tedesco).

La base giuridica per il trattamento dei dati sopra descritto è l’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse risiede nel fornire un sito web facile da usare e personalizzato in base alle proprie preferenze.

Quali cookie utilizza Flaconi?

Cookie essenziali

Questi cookie sono necessari per l’utilizzo del nostro servizio. Essi garantiscono che il nostro servizio funzioni in modo sicuro e come da noi desiderato. Pertanto, non

possono essere disattivati. È possibile accedere alla panoramica dei cookie nel [footer del nostro sito web alla voce “Impostazioni privacy – Cookie”](#).

Cookie funzionali

Desideriamo rendere il nostro servizio il migliore possibile e, pertanto, ci impegniamo a migliorarlo costantemente. A tal fine, vorremmo analizzare come vengono utilizzati i nostri servizi. È possibile accedere alla panoramica dei cookie nel [footer del nostro sito web alla voce “Impostazioni privacy – Cookie”](#).

Cookie di marketing

Per rendere il nostro servizio ancora più personalizzato, utilizziamo questi cookie per mostrare raccomandazioni e pubblicità personalizzate. I cookie vengono impostati dai nostri partner pubblicitari, che possono avere sede anche in paesi extra-europei. I dati potrebbero essere elaborati anche presso i nostri partner e potrebbero essere combinati con altri dati. Se questi cookie vengono disattivati, saranno visualizzate pubblicità probabilmente meno rilevanti per l'utente. È possibile accedere alla panoramica dei cookie nel [footer del nostro sito web alla voce “Impostazioni privacy – Cookie”](#).

I miei dati vengono analizzati?

Per migliorare il nostro sito web, utilizziamo diverse tecnologie per analizzare il comportamento degli utenti e valutare i dati ad esso correlati. I dati raccolti possono includere in particolare l'indirizzo IP del dispositivo finale, la data e l'ora dell'accesso, il codice identificativo di un cookie, l'identificatore del dispositivo di dispositivi mobili e informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo. Tuttavia, i dati raccolti vengono memorizzati esclusivamente in forma pseudonimizzata, in modo che non sia possibile risalire direttamente alla persona. Questi dati vengono elaborati anche per scopi di marketing, al fine di poter mostrare messaggi pubblicitari individualizzati.

A tal fine, utilizziamo strumenti di analisi. I profili di utilizzo creati dagli strumenti tramite cookie funzionali e mediante la valutazione dei file di log non vengono combinati con dati personali. Questi strumenti non utilizzano gli indirizzi IP degli utenti o li abbreviano immediatamente dopo la raccolta.

I fornitori degli strumenti trattano i dati solitamente in qualità di responsabili del trattamento, attenendosi esclusivamente alle nostre istruzioni e senza utilizzarli per finalità proprie. È possibile impedire la creazione di profili a scopi di analisi non fornendo il consenso all'utilizzo dei cookie funzionali nella nostra piattaforma di gestione del consenso o revocando il proprio consenso. Qui è possibile trovare anche ulteriori informazioni sui fornitori degli strumenti utilizzati. È possibile accedere alla panoramica dei cookie nel [footer del nostro sito web alla voce "Impostazioni privacy"](#).

Nella sezione seguente desideriamo illustrare più dettagliatamente le tecnologie e i fornitori utilizzati.

Applicazioni di analisi utilizzate

Google Analytics

Il nostro sito web utilizza Google Analytics. Google Analytics utilizza cookie e tecnologie simili per analizzare e migliorare il nostro sito web in base al comportamento di utilizzo dell'utente. I dati raccolti in questo contesto possono essere trasferiti da Google a un server negli Stati Uniti per essere valutati e memorizzati. Tuttavia, l'indirizzo IP viene abbreviato prima della valutazione delle statistiche di utilizzo, in modo che non sia possibile risalire all'identità dell'utente. A tal fine, Google Analytics è stato ampliato sul nostro sito web con il codice "anonymizeIP" per garantire una raccolta anonimizzata degli indirizzi IP. Google elaborerà le informazioni ottenute tramite i cookie per valutare l'utilizzo del sito web, per compilare report sulle attività del sito web per i gestori del sito web e per fornire altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e all'utilizzo di Internet. È possibile configurare il proprio browser in modo che rifiuti i cookie come mostrato sopra,

oppure è possibile impedire la raccolta dei dati generati dai cookie e relativi al proprio utilizzo di questo sito web (incluso l'indirizzo IP) nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando l'add-on del browser fornito da Google. In alternativa all'add-on del browser o in caso si acceda al nostro sito web da un dispositivo mobile, utilizzare questo link di [opt-out](#). In questo modo, la raccolta da parte di Google Analytics all'interno di questo sito web verrà impedita in futuro (l'opt-out funziona solo nel browser e solo per questo dominio). Se si eliminano i cookie in questo browser, sarà necessario fare nuovamente clic su questo link.

Adobe Advertising Cloud

Per migliorare e personalizzare il nostro sito web, le applicazioni, le pagine sui social network e i messaggi pubblicitari, utilizziamo Adobe Advertising Cloud, fornito da Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublino 24, Irlanda. Questo servizio ci consente di raccogliere e analizzare informazioni come i clic dei visitatori sul nostro sito web e di fornire pubblicità più pertinenti tramite il nostro sito web, comunicazioni via e-mail e tramite pubblicità diretta. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di [Adobe](#) e di [Adobe Advertising Cloud](#). Qualora non si desideri l'utilizzo della soluzione pubblicitaria di Adobe Advertising Cloud per personalizzare la pubblicità in base ai propri interessi, procedere come segue: sul dispositivo mobile, scegliere l'impostazione appropriata per limitare il rilevamento dell'efficacia pubblicitaria oppure scaricare l'applicazione AppChoices della Digital Advertising Alliance e disattivare i servizi pubblicitari di Adobe Experience Cloud. Effettuare la disattivazione se si desidera disabilitare i servizi di misurazione e personalizzazione di Adobe Experience Cloud per i siti web. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

Altri servizi del nostro sito web

Trusted Shops

Per visualizzare il nostro sigillo di qualità Trusted Shops e le eventuali recensioni raccolte, nonché per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo un ordine, su questa pagina web è integrato il Trustbadge di Trusted Shops. Il Trustbadge e i servizi ad esso collegati sono forniti da Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. Al momento della visualizzazione del Trustbadge, il server web registra automaticamente un cosiddetto file di log, che può includere l'indirizzo IP, la data e l'ora della richiesta, la quantità di dati trasmessi e il provider richiedente (dati di accesso), documentando così la richiesta. Questi dati non vengono analizzati e vengono sovrascritti automaticamente, al più tardi entro sette giorni dalla visita al sito. Ulteriori dati personali vengono trasmessi a Trusted Shops esclusivamente in caso di consenso esplicito da parte dell'utente, se si effettua la registrazione per l'utilizzo dei prodotti Trusted Shops al termine di un ordine, oppure se è già stata effettuata una registrazione. In tali casi, si applicano le [condizioni contrattuali](#) concordate tra l'utente e Trusted Shops.

zenloop

Collaboriamo con **zenloop GmbH**, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlino. zenloop è una piattaforma Software-as-a-Service (SaaS) business-to-business che ci consente di raccogliere e analizzare feedback attraverso diversi canali. Grazie a questo strumento, possiamo migliorare costantemente la nostra offerta, adattandola alle esigenze reali della nostra clientela.

zenloop gestisce anche la raccolta delle risposte ai sondaggi. La base giuridica per il trattamento dei dati effettuato da zenloop è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (interesse legittimo). Abbiamo stipulato con zenloop un accordo di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 3 del GDPR, verificando che zenloop abbia

implementato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un trattamento dei dati conforme alla normativa e tutelare i diritti degli interessati.

Per ulteriori dettagli, si rimanda all'informativa sulla privacy disponibile sul sito:

www.zenloop.com.

Inoltre, nell'ambito della gestione della qualità e della raccolta di recensioni su ordini e prodotti, utilizziamo i dati personali forniti al momento dell'acquisto – come l'indirizzo e-mail – per invitare gli utenti a lasciare una recensione tramite il sistema di feedback da noi adottato.

MessengerPeople

MessengerPeople è un servizio che ci consente di entrare in contatto diretto con la clientela. Inviando un messaggio iniziale a Flaconi GmbH (di seguito il “mittente”), si acconsente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, all'utilizzo dei propri dati personali (ad es. nome e cognome, numero di telefono, ID Messenger, immagine del profilo, messaggi) da parte del mittente per finalità di comunicazione diretta e per il trattamento dei dati necessari a tal fine tramite il messenger prescelto.

Per utilizzare questo servizio è necessario disporre di un account attivo presso il relativo fornitore del servizio di messaggistica. I fornitori responsabili dei messenger sono:

- WhatsApp: WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Informativa sulla privacy disponibile su:
<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it>
- Facebook Messenger: Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Informativa sulla privacy disponibile su:
www.facebook.com/about/privacy

- Telegram: Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Londra, Regno Unito. Informativa sulla privacy disponibile su: <https://telegram.org/privacy/de?setln=it>
- Insta News: Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, USA. Informativa sulla privacy disponibile su: <http://apps.pylba.com/privacy>

I fornitori sopra indicati trattano i dati personali (in particolare i metadati delle comunicazioni) anche su server situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea (ad es. negli Stati Uniti), dove potrebbe non essere garantito un livello di protezione dei dati equivalente a quello europeo. Tuttavia, WhatsApp Inc. e Meta Platforms Inc. sono soggetti alle cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE, che offrono garanzie circa il rispetto della normativa europea in materia di protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, si rimanda alle informative sulla privacy dei rispettivi fornitori, come sopra indicate. Il mittente non ha accesso diretto né influenza sui dettagli del trattamento effettuato dai fornitori di messaggistica.

Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento inviando il messaggio "STOP" tramite il messenger utilizzato. Se si desidera cancellare tutti i dati memorizzati presso il nostro fornitore di servizi, è possibile inviare il messaggio "CANCELLA TUTTI I DATI" attraverso il proprio account di messaggistica.

Per l'erogazione di questo servizio, il mittente si avvale del supporto tecnico del fornitore MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 Monaco di Baviera, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Sendwise

Collaboriamo con Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlino. Sendwise è una piattaforma di spedizioni fornita da Seven Senders GmbH. Questo ci permette di fornire alla nostra clientela informazioni sul tracciamento delle spedizioni e

comunicazioni eccezionali. Sendwise funge anche da nostro agente tedesco per le spedizioni in Austria con DPD. Per poter usufruire del servizio offerto da Sendwise, utilizziamo l'ID dell'ordine, la data dell'ordine, il nome completo del cliente, l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo e-mail e il numero di tracciamento. La base giuridica per il trattamento dei dati da parte di Sendwise è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Tramite Sendwise, viene offerto un link di tracciamento per seguire l'ordine effettuato dopo la spedizione. In caso di eventi insoliti, ad esempio se il pacco è stato danneggiato durante il trasporto, verrà inviata una notifica via e-mail da parte nostra. Abbiamo stipulato con Seven Senders un contratto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 3 del GDPR, e ci siamo accertati che Seven Senders abbia adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un trattamento dei dati conforme al GDPR e tutelare i diritti dell'utente. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy [qui](#) (in tedesco).

Affilinet

Affilinet utilizza principalmente dati sui consumatori per il tracciamento. Il tracciamento (tracking) consente ad Affilinet di seguire il percorso di un consumatore ("Customer Journey") attraverso determinati siti web dopo che ha visualizzato o cliccato su un annuncio. Lo scopo del tracciamento è attribuire a uno specifico publisher il merito delle attività di vendita e marketing collegate a una determinata transazione, permettendo agli inserzionisti di remunerare i publisher per transazione. Inoltre, Affilinet può così fornire report pertinenti ai publisher e agli inserzionisti. Attraverso il Cross Device Tracking, Affilinet è in grado di tracciare la Customer Journey anche se questa inizia su un dispositivo diverso e la transazione viene completata su un altro. Per effettuare il tracciamento, Affilinet utilizza cookie di tracciamento del dominio, Journey Tag e Device Fingerprinting. Il Cross Device Tracking utilizza le tecniche sopra descritte e può inoltre creare profili di consumatori pseudonimi, che servono ad associare più dispositivi a un consumatore. Tutti i dati tracciati da Affilinet sono pseudonimi, non sensibili,

prevalentemente tecnici e non si riferiscono né al comportamento, né a previsioni o valutazioni di interessi o personalità dei consumatori.

Sovendus

Sovendus è un'azienda attiva nel marketing online che offre promozioni sotto forma di coupon.

Se si è interessati a un'offerta di Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus), e si clicca sul relativo banner, trasmetteremo a Sovendus – in forma cifrata – il titolo, il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente, al fine di predisporre il coupon. Il trattamento dei dati avviene sulla base giuridica dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f) del GDPR.

In una fase precedente, viene trasmesso anche l'indirizzo IP, utilizzato da Sovendus esclusivamente per garantire la sicurezza dei dati e, di norma, anonimizzato entro sette giorni.

A fini di fatturazione, trasmettiamo inoltre a Sovendus – in forma pseudonimizzata – il numero dell'ordine, l'importo comprensivo di valuta, l'ID di sessione, l'eventuale codice sconto e il timestamp.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Sovendus sono disponibili nell'[informativa sulla privacy di Sovendus](#).

YotPo

Collaboriamo con Yotpo Ltd., 400 Lafayette Street, New York, NY 10003.

Yotpo è una piattaforma Business-to-Business Software-as-a-Service che ci permette di raccogliere e analizzare il feedback della nostra clientela tramite uno strumento di recensioni. In questo modo, è possibile condividere la propria opinione sincera nel

nostro negozio online con altri clienti. Quando si utilizza lo strumento di recensioni, Yotpo raccoglie l'indirizzo IP pubblico, i dati relativi al dispositivo e al browser, e il sito web tramite cui si accede alla piattaforma di recensioni. Vengono raccolti anche nome, indirizzo e-mail, informazioni sugli ordini e recensioni.

La base giuridica per il trattamento dei dati da parte di Yotpo è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Abbiamo stipulato con YotPo un contratto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 3 del GDPR, e ci siamo accertati che YotPo abbia adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un trattamento dei dati conforme al GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare l'informativa sulla privacy disponibile su www.yotpo.com/privacy-policy.

Flaconi utilizza i social network?

Utilizziamo le offerte di social network come Facebook, Google+, Pinterest, Instagram, YouTube e X per fornire ulteriori possibilità di contatto e informazione. Facciamo presente che non abbiamo alcuna influenza sulle condizioni di utilizzo dei social network e dei servizi da essi offerti, e solo un'influenza limitata sul loro trattamento dei dati. Preghiamo pertanto di verificare attentamente quali dati ci vengono comunicati tramite i social network. Non possiamo assumerci alcuna responsabilità per il comportamento dei gestori dei social network e di altri utenti, nonché di terzi che potrebbero collaborare con i gestori dei social network o utilizzare anch'essi i loro servizi. Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei social network, nonché i relativi diritti e le opzioni di impostazione per proteggere la propria privacy sono consultabili nelle informative sulla privacy delle rispettive reti:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA, [Informativa sulla privacy](#) e [ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati](#)
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, [Informativa sulla privacy](#)
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, [Informativa sulla privacy](#)

- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA, [Informativa sulla privacy](#)
- X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irlanda, [Informativa sulla privacy](#)
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, California, USA, [Informativa sulla privacy](#)
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanda [Informativa sulla privacy](#)

Cosa succede ai miei dati quando contatto Flaconi?

Dati di contatto e comunicazioni

È possibile contattarci all'indirizzo [service@flaconi.it]. In questo contesto, oltre ai dati di contatto, trattiamo anche il contenuto dei messaggi e della comunicazione. Trattiamo i dati precedentemente menzionati esclusivamente per comunicare con l'utente. La base giuridica per il suddetto trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Valutazioni dei prodotti e recensioni del nostro servizio clienti

Alcuni giorni dopo l'acquisto o il contatto con il nostro servizio clienti, invieremo delle e-mail con la possibilità di valutare i prodotti e il nostro servizio. Attraverso la valutazione espressa dall'utente, desideriamo ottimizzare e sviluppare ulteriormente la nostra gamma di prodotti, il nostro servizio clienti e la nostra comunicazione con la clientela. Lo scopo immediato delle nostre e-mail di valutazione è quello di accertare la soddisfazione dei nostri clienti in merito ai prodotti acquistati e al nostro servizio clienti. Qualora non si desiderasse ricevere in futuro un sondaggio per valutare il proprio acquisto o il nostro servizio, è possibile annullare l'iscrizione. In ogni e-mail è presente un apposito link per l'annullamento. Naturalmente, è sufficiente anche una comunicazione (ad esempio, via e-mail) ai dati di contatto sopra indicati o presenti nell'e-mail. Per finalità legate alla valutazione dei prodotti e alla gestione della qualità, si utilizzano i dati personali forniti in fase di acquisto – come ad esempio l'indirizzo e-mail

– per invitare a lasciare una recensione sull’ordine tramite il sistema di valutazione adottato. È possibile opporsi in qualsiasi momento a questa procedura inviando una comunicazione informale (ad esempio, via e-mail) ai recapiti sopra indicati. Non sono previsti costi di trasmissione diversi da quelli delle tariffe base.

In che misura vengono utilizzati i miei dati per scopi pubblicitari?

Oltre alla creazione di un account cliente, alla gestione degli ordini effettuati sul sito e al trattamento delle richieste o di eventuali problematiche, i dati vengono utilizzati anche per comunicazioni relative agli ordini, a specifici prodotti o a campagne di marketing, nonché per consigliare articoli o servizi che potrebbero risultare di interesse.

Vengono inoltre mostrati sul sito contenuti pubblicitari e offerte speciali personalizzate in base agli interessi dell’utente (“pubblicità basata sugli interessi”), cercando di limitare la frequenza con cui vengono visualizzati determinati annunci.

I profili di utilizzo generati attraverso strumenti che impiegano cookie di marketing non vengono associati a dati personali. Gli strumenti non trattano gli indirizzi IP o li anonimizzano immediatamente dopo la raccolta. I fornitori di tali strumenti possono trasmettere le informazioni a terzi per le finalità sopra indicate.

È possibile impedire la creazione di profili di utilizzo a fini pubblicitari negando o revocando il consenso all’uso dei cookie di marketing tramite la nostra piattaforma di gestione del consenso (CMP). Si precisa che questa scelta non comporta la completa disattivazione della pubblicità, ma limiterà la visualizzazione di annunci personalizzati basati sul comportamento di navigazione.

Ulteriori informazioni sui fornitori degli strumenti utilizzati sono disponibili all'interno del nostro strumento per la gestione dei cookie, accessibile nel [footer del sito alla voce "Impostazioni privacy"](#). Maggiori dettagli sono forniti nei paragrafi seguenti.

E-mail informative e di raccomandazione sui prodotti

L'indirizzo e-mail viene utilizzato anche successivamente alla conclusione di un contratto di acquisto, al fine di inviare periodicamente informazioni e raccomandazioni relative a prodotti che potrebbero risultare di interesse, sulla base degli acquisti precedenti.

Tali comunicazioni riguardano esclusivamente articoli simili o complementari a quelli già acquistati. La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR in combinato disposto con l'art. 7, par. 3 della legge tedesca contro la concorrenza sleale (UWG).

Il trattamento dei dati dei clienti esistenti a fini pubblicitari è da considerarsi un interesse legittimo. È possibile opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali e-mail. A tal fine è disponibile un link per annullare l'iscrizione in ogni comunicazione. In alternativa, è sufficiente inviare una comunicazione informale (ad esempio, tramite e-mail) ai recapiti indicati sopra o presenti nell'e-mail. Tale opposizione non comporta costi aggiuntivi se non quelli previsti dalle tariffe base.

Concorsi a premi, promozioni e sondaggi

Nel caso in cui si decida di partecipare a concorsi a premi, promozioni o sondaggi organizzati, vengono di norma richiesti il nome e l'indirizzo e-mail. Si raccolgono esclusivamente i dati necessari allo svolgimento dell'iniziativa. Tali informazioni

vengono trattate, ad esempio, per comunicare l'eventuale vincita o per garantire che ogni partecipante prenda parte una sola volta al concorso.

Per alcune iniziative può essere necessario fornire ulteriori dati, come ad esempio l'età. In tal caso, le informazioni obbligatorie verranno indicate direttamente nella pagina dedicata al concorso o alla promozione. Nelle condizioni di partecipazione dei singoli concorsi o promozioni vengono di norma fornite anche informazioni dettagliate sulla protezione dei dati personali.

I dati raccolti in questo contesto vengono conservati solo per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'iniziativa, dopodiché vengono cancellati.

Nel caso di partecipazione a un sondaggio, i dati vengono trattati esclusivamente per finalità interne e per migliorare servizi e offerte. I dati personali forniti nel contesto del sondaggio (nome, e-mail, risposte) sono forniti su base volontaria. È sempre possibile usufruire dei servizi offerti anche senza partecipare ai sondaggi. Eventuali pubblicazioni dei risultati avvengono unicamente in forma anonima.

I dati trattati nell'ambito dei sondaggi vengono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. La base giuridica per tali trattamenti è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (interesse legittimo).

Inoltre, i dati possono essere utilizzati a fini di ricerche di mercato e analisi dell'opinione pubblica. In questi casi, l'utilizzo avviene esclusivamente in forma anonima, per fini statistici e solo per Flaconi GmbH. Le risposte fornite non vengono né trasmesse a terzi né pubblicate, né associate all'indirizzo e-mail o ad altri dati personali.

È possibile opporsi in qualsiasi momento, totalmente o parzialmente, all'utilizzo dei dati per ricerche di mercato o sondaggi, senza che ciò comporti costi aggiuntivi diversi da quelli previsti dalle tariffe base. È sufficiente una comunicazione in forma scritta (ad esempio, via e-mail) ai recapiti indicati sopra. In ogni e-mail relativa ai sondaggi è inoltre presente un link per annullare l'iscrizione.

La base giuridica per il trattamento dei dati sopra indicato è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Finalità di marketing avanzate

Qualora venga fornito il consenso all'utilizzo dei dati per finalità di marketing avanzate, l'indirizzo e-mail viene conservato a tale scopo. L'indirizzo e-mail viene trasmesso in forma hashata alla nostra Customer Data Platform. Un valore hashato rappresenta l'indirizzo e-mail in forma crittografata, pertanto non viene trasmesso alcun dato in chiaro.

Tale procedura ha lo scopo di offrire un'esperienza di marketing personalizzata. È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati.

I partner di marketing sono le seguenti aziende:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

La base giuridica del trattamento sopra descritto è l'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

Posso oppormi all'utilizzo dei miei dati per scopi pubblicitari?

È possibile opporsi in qualsiasi momento, gratuitamente e con effetto per il futuro, all'utilizzo dei propri dati per scopi pubblicitari, separatamente per ogni canale di comunicazione. A tal fine, è sufficiente una comunicazione in forma scritta (e-mail) ai dati di contatto indicati alla sezione "Responsabile".

Cosa succede ai dati personali in caso di iscrizione alla newsletter?

È possibile iscriversi alla newsletter per ricevere regolarmente via e-mail informazioni gratuite sul catalogo prodotti, consigli personalizzati e aggiornamenti su offerte esclusive. Il consenso fornito può essere revocato in qualsiasi momento.

Per l'iscrizione viene utilizzata la procedura del cosiddetto double opt-in: ciò significa che l'invio della newsletter via e-mail avviene solo dopo aver confermato, tramite un link presente nell'e-mail di notifica, la volontà di riceverla. In seguito alla conferma, vengono salvati l'indirizzo e-mail, il momento dell'iscrizione e l'indirizzo IP utilizzato, fino all'eventuale annullamento dell'iscrizione. La conservazione di questi dati ha il solo scopo di consentire l'invio delle newsletter e di documentare l'avvenuta iscrizione.

È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. In ogni newsletter è presente un link per effettuare l'annullamento dell'iscrizione. In alternativa, è sufficiente un messaggio in forma testuale (ad esempio, via e-mail) ai contatti indicati sopra o nella newsletter stessa. La base giuridica per questo trattamento dei dati è il consenso fornito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

Nelle newsletter vengono utilizzate tecnologie comunemente impiegate sul mercato per misurare l'interazione con i contenuti (ad esempio l'apertura dell'e-mail o i link cliccati). Questi dati vengono utilizzati in forma pseudonimizzata per analisi statistiche generali, oltre che per l'ottimizzazione e lo sviluppo dei contenuti e della comunicazione. Ciò

avviene mediante l'integrazione di piccole grafiche invisibili (pixel) all'interno del messaggio.

I dati raccolti sono trattati esclusivamente in forma pseudonimizzata, senza alcun collegamento con altri dati personali, e non è possibile risalire direttamente all'identità degli utenti. La base giuridica di questo trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, fondato sull'interesse legittimo di migliorare i contenuti e la comunicazione verso gli utenti. In questo modo si intende proporre contenuti il più possibile rilevanti e comprendere meglio gli interessi effettivi degli utenti.

I dati relativi all'interazione con la newsletter vengono conservati in forma pseudonimizzata per 30 giorni e successivamente completamente anonimizzati.

Come esercitare il diritto di revoca e opposizione?

Ai sensi dell'art. 7, par. 3 del GDPR, è possibile revocare in qualsiasi momento un consenso precedentemente prestato. La revoca ha effetto per il futuro, e comporta l'interruzione del trattamento dei dati basato su tale consenso. La liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca rimane tuttavia invariata.

Nel caso in cui il trattamento dei dati avvenga sulla base di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, è possibile opporsi al trattamento stesso ai sensi dell'art. 21 del GDPR, qualora sussistano motivi legati a una situazione personale specifica oppure se l'opposizione riguarda attività di marketing diretto. In quest'ultimo caso, il diritto di opposizione può essere esercitato in qualsiasi momento, senza necessità di indicarne le motivazioni, e sarà prontamente attuato.

Per esercitare il diritto di revoca o opposizione è sufficiente una comunicazione informale indirizzata ai contatti sopra indicati.

Quali diritti spettano agli interessati?

Per esercitare i diritti descritti di seguito è possibile rivolgersi in qualsiasi momento ai contatti indicati nella sezione "Referente e Titolare del trattamento". È necessario assicurarsi che sia possibile identificare chiaramente la persona interessata.

In base alle disposizioni di legge vigenti, spettano i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (articolo 15 GDPR, § 34 BDSG)**

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR è possibile richiedere informazioni sui dati personali trattati. In particolare, si può ottenere accesso alle finalità del trattamento, alle categorie di dati trattati, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione previsto, all'esistenza del diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione, al diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati qualora non siano stati raccolti presso l'interessato, nonché all'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compreso il profiling, e – eventualmente – a informazioni significative sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento.

- **Diritto di rettifica (articolo 16 GDPR, § 34 BDSG)**

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR è possibile richiedere la rettifica immediata dei dati inesatti o l'integrazione dei dati personali memorizzati. In caso di modifica dei dati forniti in fase di registrazione, si raccomanda di utilizzare direttamente le opzioni di modifica disponibili nel proprio account cliente.

- **Diritto alla cancellazione (articolo 17 GDPR, § 35 BDSG)**

Ai sensi dell'art. 17 del GDPR è possibile richiedere la cancellazione dei dati personali memorizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione, per adempiere a un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'eliminazione del proprio account cliente può essere effettuata direttamente nelle impostazioni personali.

La cancellazione dei dati personali può essere richiesta nei seguenti casi:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- il trattamento si basava esclusivamente sul consenso, che è stato successivamente revocato;

- è stata presentata opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto (cosiddetta *opposizione alla pubblicità*);
- è stata presentata opposizione al trattamento basato su legittimo interesse per motivi legati alla situazione particolare della persona interessata, e non sono stati dimostrati motivi legittimi prevalenti per proseguire il trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale.

- **Diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18 GDPR)**

In conformità all'art. 18 del GDPR, può essere richiesta la limitazione del trattamento dei dati nei seguenti casi:

- l'esattezza dei dati personali è contestata: in questo caso il trattamento sarà limitato per il periodo necessario a verificarne l'esattezza;
- il trattamento non è conforme alla legge e viene richiesta la limitazione d'uso dei dati anziché la cancellazione;
- i dati non sono più necessari ai fini del trattamento, ma sono richiesti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- è stata presentata opposizione al trattamento per motivi legati alla situazione particolare della persona interessata, e la limitazione si applica fino a che non sia accertato se i motivi legittimi del titolare prevalgono su quelli della persona in questione.

In caso di esercizio del diritto alla limitazione del trattamento, i dati interessati vengono contrassegnati in modo da garantire che siano trattati esclusivamente entro i limiti consentiti (in particolare per la tutela di diritti legali o con il consenso della persona interessata).

- **Diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 GDPR)**

Ai sensi dell'art. 20 del GDPR, è possibile ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, o

richiederne la trasmissione diretta a un altro titolare del trattamento (*portabilità dei dati*).

- **Diritto di revoca del consenso (articolo 7, paragrafo 3 GDPR)**

In base all'art. 7, par. 3 del GDPR, un consenso precedentemente fornito può essere revocato in qualsiasi momento. In tal caso, non sarà più possibile proseguire il trattamento basato su tale consenso per il futuro. Il consenso si considera valido quando espresso in modo libero, specifico, informato e inequivocabile attraverso una dichiarazione o un'azione positiva inequivocabile, con la quale si accetta il trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.

- **Diritto di opposizione al marketing diretto**

È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità pubblicitarie (*opposizione alla pubblicità*). Si segnala che, per ragioni organizzative, potrebbe verificarsi una sovrapposizione tra la revoca e l'utilizzo dei dati nell'ambito di una campagna pubblicitaria già in corso.

- **Diritto di opposizione per motivi personali**

Sussiste il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla propria situazione, qualora il trattamento si basi su un interesse legittimo. In tal caso, il trattamento sarà interrotto, salvo che, conformemente alle disposizioni di legge, possano essere dimostrati motivi cogenti e legittimi per proseguire il trattamento, che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure il trattamento serva per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di reclamo presso un'autorità di controllo**

Esiste inoltre il diritto di presentare reclamo presso l'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati. Per il titolare con sede a Berlino, l'autorità competente è: [Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlino.

In alternativa, è possibile rivolgersi all'autorità di controllo del proprio luogo di residenza, che provvederà a inoltrare il reclamo all'autorità competente.

I miei dati sono al sicuro?

Sono adottate misure tecniche aggiornate per garantire la sicurezza dei dati, in particolare per proteggere i dati personali da rischi durante la trasmissione e da accessi non autorizzati da parte di terzi. Tali misure vengono costantemente adeguate alle tecnologie più recenti.

Per proteggere i dati personali inseriti sul sito web, viene utilizzato il protocollo Transport Layer Security (TLS), che cripta le informazioni trasmesse.

Indicazioni tecniche

- Internet Explorer: [guida](#)
- Mozilla Firefox: [guida](#)
- Google Chrome: [guida](#)
- Safari: [guida](#)