

## **Ergänzende Datenschutzhinweise für die Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO**

### **a. Verarbeitungszwecke**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten diene zunächst der Durchführung und Abwicklung des Rahmenvertrags zwischen Ihnen und der Flaconi GmbH über die Abwicklung des Kaufvertrages.

Die Daten dienen der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, der Beantwortung der vorliegenden Anfrage sowie der Rechtsverteidigung.

### **b. Verarbeitete Kategorien von Daten**

Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet die Flaconi GmbH von Ihnen:

- Vorname und Name,
- Geburtsdatum,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Kundennummer,
- Registrierungsdatum,
- Zahlungsdaten,
- Korrespondenz mit dem Kundenservice.

### **c. Kategorien von Empfängern der Daten**

Ihre Daten werden bei der Flaconi GmbH in den Abteilungen Customer Relationship Management („CRM“), Payment & Fraud sowie Customer Service & Experience verarbeitet.

Soweit dies erforderlich ist, werden die Daten auch an Dienstleister – ggf. als sog. Auftragsverarbeiter, die nur im Rahmen unserer Weisungen für die genannten Zwecke tätig werden dürfen – zur Erfüllung der Vertragsverhältnisse weitergegeben, namentlich an Zahlungsdienstleister (die Klarna Bank AB und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A) und E-Mailversender (die Emarsys Interactive Services GmbH).

Zur Rechtsverteidigung besteht darüber hinaus die Möglichkeit der Übermittlung der Daten an unsere Rechtsanwälte, die berufsrechtlich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

Für unsere Websites [www.flaconi.de](http://www.flaconi.de) und [www.flaconi.at](http://www.flaconi.at) setzen wir außerdem Dienstleister – als sog. Auftragsverarbeiter – ein, die für uns aggregierte Informationen zur Webseitenutzung erstellen. Wenn Sie einer solchen Verarbeitung nicht über Ihre Cookie-Einstellungen oder auf andere Weise widersprochen haben, kann es bei der Nutzung der Webseite zu einer Erhebung Ihrer IP-Adresse gekommen sein, die dann jedoch umgehend gekürzt wurde. Eine Identifizierung Ihrer Person ist uns auf dieser Basis daher nicht mehr möglich. Sämtliche dieser Dienstleister haben Ihren Sitz in Deutschland. Nähere Informationen zum Thema Webanalyse finden Sie in dem entsprechenden Abschnitt unserer Datenschutzbestimmungen unter [www.flaconi.de/datenschutz](http://www.flaconi.de/datenschutz).

### **d. Geplante Dauer der Speicherung**

Die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. § 257 HGB).

Kontakte mit unserem Kundenservice, die in unserem Kundenservice-System in Form von

sogenannten Tickets gespeichert sind und die nicht unter die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen fallen, werden regelmäßig schon nach einem Jahr nach Abschluss eines Tickets gelöscht.

**e. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch die Flaconi GmbH (Art. 18 DSGVO) oder ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie auch in unseren Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.flaconi.de/datenschutz> abrufbar sind.

**f. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt (Art. 77 DSGVO).

**g. Herkunft der Daten**

Ihre personenbezogenen Daten wurden bei Ihnen erhoben. Weitere Daten (über erfolgte Zahlungen) wurden über die Klarna Bank AB und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A erhoben.

**h. Kein Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

Es besteht *keine* automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

**i. Keine Übermittlung an ein Drittland/eine internationale Organisation**

Es fand *keine* Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation statt und diese ist auch für die Zukunft nicht geplant.