

Dataskyddsbestämmelser för Flaconi GmbH

Integritetspolicy

Flaconi GmbH – Version april 2025

Denna integritetspolicy är avsedd att informera dig som användare av vår webbplats, våra appar samt övriga tjänster och erbjudanden om hur, i vilken omfattning och för vilket ändamål vi – Flaconi GmbH – behandlar dina personuppgifter. Vi på Flaconi tar skyddet av dina personuppgifter på största allvar och behandlar dina uppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning.

Genom nya teknologier och den kontinuerliga vidareutvecklingen av vår webbplats kan det bli nödvändigt att uppdatera denna integritetspolicy. Vi rekommenderar därför att du regelbundet läser igenom vår integritetspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida i senast uppdaterad version.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på denna webbplats i enlighet med dataskyddsförordningen ("GDPR") är:

Flaconi GmbH

Franklinstraße 15a

D-10587 Berlin

Tyskland

(nedan kallade "vi" eller "oss")

E-post: datenschutz@flaconi.de

Vem är dataskyddsombud?

Vårt företags externa dataskyddsombud är:

Maximilian Hartung

eDSB Dataskyddsombud

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur

Frauentorstraße 9 86152 Augsburg Tyskland

E-post: epost@datenschutz-agentur.de

Hur kan jag återkalla mitt samtycke till cookies?

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till användningen av cookies med verkan för framtiden. För att göra detta, ändra helt enkelt ditt val i ["Inställningar för cookies" i den nedre sidfotsmenyn på vår webbplats](#).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Detta innefattar framför allt uppgifter som kan kopplas till din identitet, såsom ditt namn, telefonnummer, adress eller e-postadress. Statistiska uppgifter som vi exempelvis samlar in vid besök på vår webbplats och som inte kan kopplas till dig som person omfattas inte av begreppet personuppgifter.

I princip kan du använda vårt onlinetjänstutbud utan att lämna några personuppgifter.

Vissa tjänster kan dock kräva att personuppgifter lämnas, exempelvis vid registrering av kundkonto eller deltagande i en tävling. Obligatoriska uppgifter är som regel markerade med en *. Om du inte vill tillhandahålla de uppgifter som krävs, kan vi tyvärr inte erbjuda dig tillgång till dessa specifika tjänster.

För vilka ändamål samlas mina personuppgifter in?

Insamlingen och behandlingen av dina personuppgifter sker i första hand för att kunna ingå och fullgöra avtalet mellan dig och Flaconi GmbH (inklusive hanteringen av det specifika köpeavtalet). Uppgifterna behandlas även i syfte att uppfylla lagstadgade skyldigheter om datalagring, besvara din förfrågan samt för rättsligt försvar vid behov.

Vilka uppgifter samlar Flaconi in (och med vilken laglig grund)?

Följande kategorier av personuppgifter samlas in och behandlas av Flaconi GmbH:

Allmänna uppgifter

- Förnamn och efternamn

Ditt fullständiga namn är en nödvändig uppgift för att kunna ingå ett köpeavtal med dig.

- **Födelsedatum**

Födelsedatumet är en uppgift som du tillhandahåller, och den krävs för att säkerställa att du får full tillgång till samtliga betalningsleverantörer.

- **Adress**

Din adress är också en nödvändig personuppgift för att vi ska kunna skicka de beställda produkterna till dig i samband med ett köpeavtal.

- **E-postadress**

Vi behöver din e-postadress för att kunna kontakta dig samt, vid behov, skicka en bekräftelse på din beställning.

- **Kundnummer**

Ett kundnummer tilldelas endast om du registrerar dig hos oss och skapar ett kundkonto. Vid beställning som gäst tilldelas inget kundnummer.

- **Registreringsdatum**

Vid registrering i vår onlinebutik sparas det datum då ditt kundkonto skapas.

- **Betalningsuppgifter**

Vi behandlar endast faktureringsuppgifter i samband med beställningar i vår onlinebutik. Vi samlar inte in bankuppgifter.

- **Korrespondens med kundtjänst**

Om du kontaktar vår kundtjänst vid frågor eller problem samlar vi in de personuppgifter som krävs för att hantera ditt ärende.

Enhets- och åtkomstdata samt skapande av loggfiler

Vid varje besök på vår webbplats samlas automatiskt vissa uppgifter in via din webbläsare, för att möjliggöra och säkerställa användningen av webbplatsen. Dessa uppgifter inkluderar särskilt:

- Domännamn eller IP-adress för den begärande enheten
- Sessions-ID
- Användaragent (User Agent)
- Filförfrågan från klienten (filnamn och URL)
- HTTP-svarskod

- Datum och besökets varaktighet
- Adressen till den besökta webbplatsen och den begärande webbplatsen

Behandlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att möjliggöra besöket på webbplatsen samt för att säkerställa våra systems långsiktiga funktionalitet och säkerhet. Dessa uppgifter lagras också tillfälligt i interna loggfiler för de syften som beskrivs ovan för att sammanställa statistiska uppgifter om användningen av vår webbplats, för att vidareutveckla vår webbplats med hänsyn till våra besökares användarbeteenden (t.ex. ökande användning av mobila enheter) och för allmänt administrativt underhåll av vår webbplats.

Rättslig grund för den ovan nämnda databehandlingen är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Informationen som lagras i loggfilerna kan inte direkt kopplas till dig som person. Loggfilerna sparas i 7-10 dagar och arkiveras därefter anonymiserad form.

Användarkontouppgifter

När du registrerar dig hos oss skapas ett lösenordskyddat konto där dina registrerade uppgifter lagras (kundkonto). Här kan du se information om dina genomförda, öppna och nyligen skickade beställningar samt korrigera eller ändra dina sparade uppgifter. Rättslig grund för den ovan nämnda databehandlingen är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR.

Gäståtkomst

Du kan även genomföra en beställning hos Flaconi utan att skapa ett kundkonto. Vid gästbeställning lagras endast de uppgifter som krävs enligt gällande lag om bokföring och arkivering. Dessa följer av § 257.1 HGB (tyska handelslagen) och § 147.1 AO (tyska skattelagen). Uppgifterna lagras av Flaconi under den lagstadgade bevarandetiden, dvs. 6 år för affärsdokument och 10 år för bokföringsunderlag enligt § 257.4 HGB respektive § 147.3 AO. Rättslig grund för den ovan nämnda databehandlingen är att fullgöra ett avtal med dig i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR.

Betalningsuppgifter

Vi erbjuder betalning via Klarna, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Trustly, Swish och kortbetalning. Dina betalningsuppgifter behandlas för att hantera genomförandet av betalningen. Beroende på vald betalmetod vidarebefordras dina uppgifter till det kreditinstitut eller den betalningstjänstleverantör som ansvarar för transaktionen. Rättslig grund för den ovan nämnda databehandlingen är att fullgöra ett avtal med dig i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR.

Fraktbolag

För att säkerställa smidig leverans av dina beställningar samarbetar vi med externa leveranstjänster. Vi anlitar i detta sammanhang PostNord, som får tillgång till nödvändiga personuppgifter för att kunna utföra leveransen enligt det avtal du ingått med oss. Det rör sig om ditt namn, leveransadress, eventuellt ditt postnummer (om du har valt leverans till en paketstation), och eventuellt din e-postadress. Din e-postadress lämnas endast ut om

leveranstjänsten önskar informera dig via e-post om det planerade leveransdatumet, i syfte att möjliggöra en leverans enligt dina önskemål.

Vem får tillgång till mina uppgifter och lämnas de ut till tredje part?

Alla personuppgifter som du lämnar till oss samlas in, behandlas och används uteslutande av Flaconi som personuppgiftsansvarig. Flaconi kommer inte att överföra dina personuppgifter till tredje part, särskilt inte till andra företag eller organisationer, såvida du inte uttryckligen har gett ditt samtycke till detta eller om Flaconi är skyldigt att lämna ut dessa uppgifter enligt lag, till exempel på grund av ett domstolsbeslut eller ett myndighetsbeslut.

Om Flaconi anlitar tredje part för insamling, behandling och användning av personuppgifterna inom ramen för ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med artikel 28 i GDPR, sker även detta uteslutande i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Vi förbehåller oss rätten att använda externa tjänsteleverantörer vid insamling eller behandling av uppgifter. Dessa leverantörer får endast tillgång till personuppgifter i den omfattning som krävs för att utföra sina specifika uppgifter. Tjänsteleverantörer kan också få i uppdrag att tillhandahålla serverkapacitet. Leverantörerna agerar då som så kallade personuppgiftsbiträden som endast får behandla personuppgifter om användare av vårt online-erbjudande enligt våra instruktioner och för att fullgöra sina åtaganden. Dessa leverantörer har valts ut med stor omsorg, är avtalsbundet knutna till oss, har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de berörda personernas rättigheter, och granskas regelbundet av oss.

Utöver detta kan personuppgifter lämnas ut i samband med myndighetsförfrågningar, rättsliga förfaranden eller domstolsbeslut, om detta är nödvändigt för rättsliga anspråk eller för att genomdriva rättsliga krav.

Vi kan även lämna ut dina personuppgifter till leverantörer av verktyg för "intressebaserad annonsering" samt i enskilda fall till leverantörer av analysverktyg. Mer information om dessa finns på vår plattform för hantering av samtycken, som du når via [sidfoten på vår webbplats under *Inställningar för cookies*](#).

I övrigt lämnas personuppgifter endast ut om detta är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig, tillhandahålla webbplatsens tekniska funktionalitet eller om det finns en annan rättslig grund för utlämnandet av personuppgifter.

Behandlas mina uppgifter i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)?

Vi kan komma att överföra personuppgifter till tredje parter eller personuppgiftsbiträden med säte i länder utanför EES. I sådana fall säkerställer vi innan överföringen att mottagaren antingen omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen enligt artikel 45

GDPR, eller att så kallade EU-standardavtalsklausuler enligt artikel 46 GDPR har ingåtts med mottagaren. Alternativt kan överföring baseras på ett uttryckligt samtycke från användaren.

Hur länge sparas mina uppgifter hos Flaconi?

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla avtalsenliga eller rättsliga skyldigheter för vilka uppgifterna samlats in. Därefter raderas uppgifterna omedelbart, såvida vi inte behöver behålla dem för att säkerställa bevis för civilrättsliga anspråk i enlighet med den lagstadgade preskriptionstiden eller för att uppfylla lagstadgade arkiveringskrav.

För bevisändamål kan vi behöva spara avtalsrelaterade uppgifter i tre år efter slutet av det kalenderår då den affärsmässiga relationen avslutades. Eventuella anspråk preskriberas tidigast vid denna tidpunkt i enlighet med den lagstadgade preskriptionstiden.

Utöver detta kan vi vara skyldiga att spara vissa uppgifter längre av bokföringsmässiga skäl. Denna skyldighet grundar sig på lagstadgade dokumentationskrav enligt t.ex. tyska handelslagen, tyska skattelagen, tyska lagen om finansiell verksamhet, tyska lagen om penningtvätt och tyska lagen om handel med värdepapper. Dessa lagar föreskriver lagringstider på mellan två och tio år.

Kan mina uppgifter vidarebefordras till kreditupplysningsföretag?

Vi har ett berättigat intresse av att skydda oss mot uteblivna betalningar och otillbörligt utnyttjande från tredje part. Därför kan vi genomföra kreditprovningar och i vissa fall lämna uppgifter vidare till kreditupplysningsföretag.

Om resultatet av en kreditprovning inte uppfyller våra krav, förbehåller vi oss rätten att kräva en säker betalningsmetod (t.ex. kortbetalning) eller att neka ingående avtal. Vi kan även rapportera förfallna fordringar till kreditupplysningsföretag om tjänsten inte har utförts trots förfallodagen, överföringen är nödvändig för att skydda våra legitima intressen eller tredje parts legitima intressen och

- fordran är verkställbar eller uttryckligen erkänd, eller
- gäldenären har fått minst två skriftliga betalningspåminnelser efter förfallodatum, där den första skickades för minst fyra veckor sedan, och gäldenären informerades – tidigast i samband med den första påminnelsen – om en eventuell registrering hos ett kreditupplysningsföretag, samt fordran inte har bestridits, eller
- det avtalsförhållande som fordran grundar sig på kan sägas upp av oss med omedelbar verkan på grund av betalningsdröjsmål och gäldenären har informerats om en möjlig provning av ett kreditupplysningsföretag.

Utöver detta kan vi rapportera avvikande avtalsbeteende (t.ex. bedrägligt agerande eller missbruk) till kreditupplysningsföretag, i den mån detta är nödvändigt för att tillvarata våra

berättigade intressen eller berättigade intressen hos tredje part och det inte finns något skäl att anta att den berördes skyddsvärda intressen väger tyngre.

Vad är cookies, vilka typer finns det och varför behövs de?

För vissa av våra tjänster krävs det att vi använder så kallade cookies. En cookie är en textfil som sparas antingen tillfälligt ("sessionscookies") eller under en längre tid ("persistenta cookies") på din enhet. Cookies används inte för att köra program eller ladda ner virus. Deras främsta syfte är att erbjuda dig en anpassad och så effektiv användarupplevelse som möjligt.

Observera att om du avvisar vissa cookies kan det innebära att vissa funktioner eller erbjudanden på vår webbplats inte fungerar fullt ut.

Enligt gällande lagstiftning har vi anpassat vår webbplats. Vi ger dig möjlighet att se alla cookies vi använder och frivilligt bestämma i vilken utsträckning du vill tillåta cookies vid användning av vår webbplats. Du kan när som helst se detaljerade beskrivningar över våra cookies och justera dina inställningar via "[Inställningar för cookies](#)" i sidfoten på vår webbplats. Observera att om du avvisar vissa cookies kan det innebära att vissa funktioner eller erbjudanden på vår webbplats inte fungerar på rätt sätt för dig.

Vi använder cookies för att individuellt anpassa och optimera din användarupplevelse. Vi använder huvudsakligen sessionscookies, som raderas när du stänger din webbläsare. Dessa cookies används t.ex. för inloggningsautentisering och belastningsutjämning.

Flaconi har frivilligt anslutit sig till självregleringen från Tyska Dataskyddsrådet för Onlineannonsering (Deutscher Datenschutzrat Online-Werbung, DDOW). Information om intressebaserad onlineannonsering finns även tillgänglig på den tyska konsumentportalen: <https://www.meine-cookies.org> (på Tyska)

Rättslig grund för den ovan nämnda databehandlingen är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Denna behandling sker med stöd av vårt berättigade intresse att tillhandahålla en bekväm och individanpassad upplevelse av vår webbplats för dig.

Vilka cookies används av Flaconi?

Nödvändiga cookies

Dessa cookies är absolut nödvändiga för att vår tjänst ska kunna användas. De säkerställer att vår tjänst fungerar säkert och enligt avsett syfte. Därför går det inte att inaktivera dessa cookies. Du når vårt cookieverktyg via [sidfoten på vår webbplats under "Inställningar för cookies"](#).

Funktionella cookies

Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra våra tjänster för dig. För att kunna göra detta analyserar vi hur våra tjänster används. Du når vårt cookieverktyg via [sidfoten på vår webbplats under "Inställningar för cookies"](#).

Marknadsföringscookies

För att kunna erbjuda dig ett mer personligt anpassat innehåll använder vi cookies som möjliggör individanpassade rekommendationer och annonser. Dessa cookies placeras av våra reklam- och samarbetspartners, som även kan vara baserade utanför Europa. Uppgifterna kan komma att behandlas av dessa partner och kombineras med andra uppgifter. Om du inaktiverar dessa cookies kan annonser som visas vara mindre relevanta för dig. Du når vårt cookieverktyg via [sidfoten på vår webbplats under "Inställningar för cookies"](#).

Analyseras mina uppgifter?

För att förbättra vår webbplats använder vi olika tekniker för att analysera användarbeteende och tillhörande data. Denna data kan omfatta IP-adress, datum och tid för åtkomst, cookie-ID, enhets-ID på mobila enheter samt teknisk information om webbläsare och operativsystem. Den insamlade informationen lagras dock endast i pseudonymiserad form och möjliggör inga direkta slutsatser om din identitet.

Denna data används även i marknadsföringssyfte för att kunna visa dig individanpassade annonser.

För detta använder vi analysverktyg. De användarprofiler som skapas av verktygen genom funktionella cookies och loggfilsanalyser kopplas inte samman med personuppgifter. IP-adresserna används antingen inte alls, eller så förkortas de omedelbart efter insamling.

Leverantörerna av dessa verktyg behandlar uppgifter som personuppgiftsbiträden enligt våra instruktioner och inte för egna ändamål. Du kan förhindra att användarprofiler skapas för analysändamål genom att neka eller återkalla ditt samtycke till funktionella cookies via vår samtyckeshantering. Där hittar du även mer information om de verktygsleverantörer vi använder. Du når vårt cookieverktyg via [sidfoten på vår webbplats under "Inställningar för cookies"](#).

Nedan följer en presentation av de tekniker och leverantörer vi använder:

Använda analysapplikationer

Google Analytics

Vår webbplats använder Google Analytics. Google Analytics använder cookies och liknande teknologier för att analysera och förbättra vår webbplats baserat på ditt användarbeteende. Den insamlade informationen kan överföras till en server i USA för lagring och bearbetning av

Google. in IP-adress anonymiseras innan statistik skapas, så att ingen identifiering kan ske. För detta ändamål har Google Analytics på vår webbplats utökats med koden "anonymizeIP" för att säkerställa anonym insamling av IP-adresser.

Google använder informationen från cookies för att analysera din användning av webbplatsen, för att sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet för webbplatsoperatören och för att tillhandahålla andra tjänster som rör webbplatsaktivitet och internetanvändning. Du kan konfigurera din webbläsare så att cookies blockeras, eller förhindra att data gällande din webbplatsanvändning som genereras av cookies (inklusive din IP-adress) samlas in och behandlas av Google genom att ladda ner och installera ett browser-plugin från Google. Alternativt, särskilt vid mobilanvändning, kan du klicka på en [opt-out-länk](#) som inaktiverar Google Analytics på vår webbplats (gäller bara den webbläsare och domän där det genomförs). Om du rensar dina cookies måste du klicka på länken igen.

Adobe Advertising Cloud

För att förbättra och personalisera vår webbplats, appar, sociala mediasidor och annonser använder vi *Adobe Advertising Cloud*, en tjänst från Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irland.

Tjänsten gör det möjligt för oss att samla in och analysera exempelvis klickbeteende på vår webbplats samt att förse dig med mer relevanta annonser via vår webbplats, e-postkommunikation och direktreklam. Mer information finns i [Adobes integritetspolicy](#) och [Adobe Advertising Clouds integritetspolicy](#).

Om du inte vill att Adobe Advertising Cloud ska användas för att anpassa annonser baserat på ditt beteende kan du:

- justera inställningarna i din mobila enhet för att begränsa riktad annonsering,
- ladda ner *AppChoices*-appen från *Digital Advertising Alliance* och där inaktivera reklamtjänster från Adobe Experience Cloud,

Om du inte vill använda Adobe Experience Clouds mät- och anpassningstjänster för webbplatser, kan du välja att inaktivera dem. Ytterligare information finns [här](#).

Övriga tjänster på vår webbplats

Trusted Shops

För att visa vår Trusted Shops-kvalitetsstämpel och eventuellt insamlade recensioner samt för att erbjuda Trusted Shops-produkter till kunder efter en beställning visas Trusted Shops Trustbadge på denna webbplats. Trustbadge och de marknadsförda tjänsterna tillhandahålls av

Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Vid anrop av Trustbadge sparar webbservern automatiskt en så kallad serverloggfil som bland annat innehåller din IP-adress, datum och tidpunkt för åtkomst, överförd datamängd och den begärande leverantören (åtkomstdata), och dokumenterar anropet. Denna åtkomstdata analyseras inte och raderas automatiskt senast sju dagar efter ditt besök på vår webbplats. Andra personuppgifter överförs endast till Trusted Shops om du uttryckligen har gett ditt samtycke, registrerat dig för användning av Trusted Shops-produkter efter ha slutfört en beställning eller redan är registrerad för detta. I sådana fall gäller det avtal du har ingått med Trusted Shops.

Zenloop

Vi samarbetar med zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin. zenloop är en Business-to-Business Software-as-a-Service-plattform som gör det möjligt för oss att samla in och analysera feedback från våra kunder via olika kanaler. På så sätt kan vi anpassa och förbättra vårt erbjudande efter våra kunders behov. Zenloop samlar även in dina svar på undersökningar. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina data genom Zenloop är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med zenloop i enlighet med artikel 28.3 i GDPR och har säkerställt att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder har vidtagits för att skydda dina data. Ytterligare information finns i Zenloops integritetspolicy på www.zenloop.com.

För kund- och produktrecensioner från våra kunder och för vår egen kvalitetshantering använder vi de personuppgifter du har angett i samband med köpet, såsom e-postadressen, för att efterfråga en recension av din beställning via det recensionssystem vi använder.

MessengerPeople

MessengerPeople gör det möjligt för oss att kommunicera direkt med dig via meddelandetjänster. Genom att skicka ett startmeddelande till Flaconi GmbH(nedan kallad "avsändaren") samtycker du i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR till att avsändaren använder dina personuppgifter (t.ex. namn, telefonnummer, Messenger-ID, profilbild, meddelanden) för att kommunicera direkt med dig och den därtill nödvändiga databehandlingen med användning av respektive vald meddelandetjänst. För att använda denna tjänst krävs ett befintligt konto hos den valda meddelandetjänstleverantören. För att använda denna tjänst krävs ett befintligt meddelandekonto hos respektive leverantör. Ansvariga meddelandeleverantörer är

- Whatsapp: WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA med integritetspolicy tillgänglig på <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>
- Facebook Messenger: Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA med integritetspolicy tillgänglig på www.facebook.com/about/privacy
- Telegram: Telegram Messenger LLP 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom med integritetspolicy tillgänglig på <https://telegram.org/privacy>
- Insta News: Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, USA med integritetspolicy tillgänglig på apps.pylba.com/privacy

Respektive leverantör behandlar även personuppgifterna (särskilt kommunikationens metadata) på servrar utanför EU (t.ex. USA) där ingen adekvat dataskyddsnivå kan garanteras. Whatsapp Inc. och Meta Platforms Inc. är dock skyddade genom så kallade EU-standardavtalsklausuler som garanterar att europeisk dataskyddslagstiftning följs. Ytterligare information finns i respektive meddelandeleverantörs ovan nämnda integritetspolicyer. Avsändaren har varken exakt kunskap om eller inflytande över respektive leverantörs databehandling. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till denna databehandling genom att skriva "STOPP" i den valda meddelandetjänsten. För att radera alla dina uppgifter som lagras hos vår tjänsteleverantör, skicka ett meddelande med texten "RADERA ALLA UPPGIFTER" via din valda meddelandetjänst. För att tillhandahålla denna tjänst anlitas den tekniska tjänsteleverantören MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München som personuppgiftsbiträde åt avsändaren.

Sendwise

Vi använder Sendwise, en fraktplattform från Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlin, för att ge våra kunder information om paketspårning och för att skicka meddelanden vid behov. Sendwise fungerar även som vår tyska agent för våra försändelser till Österrike med DPD. Vid användning av Sendwise använder vi order-ID, orderdatum, kundens fullständiga namn, leveransadress, e-postadress och försändelse-ID. Rättslig grund för denna databehandling är för att fullgöra avtal i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR.

Genom Sendwise ger vi dig en spårningslänk för att spåra din beställning efter att den har skickats. Om en ovanlig händelse skulle inträffa, t.ex. att paketet skadats under transporten, kommer vi att meddela dig via e-post. Vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med Seven Senders i enlighet med artikel 28.3 i GDPR och är förvissade om att Seven Senders har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i GDPR och säkerställer skyddet av dina rättigheter.

Mer information finns i [Seven Senders integritetspolicy](#).

Affilinet

Affilinet använder i första hand konsumentdata för att spåra en kundresan ("Customer Journey") via vissa webbplatser efter att denne har sett eller klickat på en annons. Syftet med spårningen är att associera en utgivares försäljnings- och marknadsföringsinsatser med en specifik transaktion. Detta gör det möjligt för annonsörer att kompensera utgivare per transaktion. Dessutom kan Affilinet på så sätt tillhandahålla motsvarande rapporter till utgivare och annonsörer. Genom spårning över flera enheter kan Affilinet följa kundresan även om den börjar på en annan enhet och transaktionen slutförs på en annan. För att utföra spårningen använder Affilinet spårningsdomäncookies, journey-taggar och enhetsfingeravtryck. Spårningen över flera enheter använder de ovan beskrivna teknikerna och kan dessutom skapa pseudonyma konsumentprofiler som används för att koppla flera enheter till en konsument. All data som

Affilinet spårar är pseudonymiserad, i stort sett teknisk och inkluderar inte känslig information om beteenden, prognoser eller bedömningar av konsumentintressen eller personligheter.

Sovendus

Sovendus är ett online-marknadsföringsföretag som erbjuder rabattkuponger. Om du är intresserad av ett erbjudande för en rabattkupong från Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) och klickar på dess banner, kommer vi att överföra ditt namn och din e-postadress krypterat till Sovendus för att förbereda rabattkupongen. Rättslig grund för detta är artikel 6.1 b, f GDPR. Dessförinnan överförs IP-adressen, som används av Sovendus uteslutande för datasäkerhetsändamål och vanligtvis anonymiseras efter sju dagar. Dessutom överför vi ordernummer, ordervärde med valuta, sessions-ID, kupongkod och tidsstämpel till Sovendus i pseudonymiserad form för faktureringsändamål. För ytterligare information om Sovendus behandling av dina uppgifter, se [Sovendus integritetspolicy online](#)

YotPo

Vi arbetar tillsammans med Yotpo Ltd. 400 Lafayette Street, New York, NY 10003. Yotpo är en Business-to-Business Software-as-a-Service-plattform som gör det möjligt för oss att samla in och analysera feedback från våra kunder via ett recensionsverktyg. Detta gör det möjligt för dig att dela din ärliga åsikt med våra kunder i vår onlinebutik. När du använder recensionsverktyget samlar Yotpo in den offentliga IP-adressen, enhets- och webbläsardata och den webbplats från vilken du använder recensionsplattformen. Ditt namn, e-postadress, orderinformation och recensioner samlas in. Rättsliga grund för Yotpos databehandling är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med Yotpo i enlighet med artikel 28.3 i GDPR och har försäkrat oss om att Yotpo har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i GDPR och garanterar skyddet av dina rättigheter. Du hittar mer information om detta i integritetspolicyn på www.yotpo.com/privacy-policy

Använder Flaconi sociala medier?

Vi använder även tjänster från sociala medier som till exempel Facebook, Google+, Pinterest, Instagram, YouTube och X (tidigare Twitter) för att erbjuda dig ytterligare möjligheter till kontakt och information.

Vi vill uppmärksamma dig på att vi inte har något inflytande över användarvillkoren för dessa sociala medier eller över de tjänster som tillhandahålls av dem. Vårt inflytande över deras behandling av personuppgifter är också mycket begränsat. Vi uppmanar dig därför att noggrant överväga vilka uppgifter du delar med oss via dessa sociala medier. Vi kan inte ta något ansvar

för hur operatörerna av sociala medier, andra användare eller tredje parter som eventuellt samarbetar med dessa medier eller använder deras tjänster, agerar.

Information om syftet med, omfattningen av samt den fortsatta behandlingen och användningen av dina uppgifter av de sociala medierna – liksom dina rättigheter och inställningsmöjligheter för att skydda din integritet – hittar du i respektive nätverks integritetspolicy:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA, [Integritetspolicy](#) och ytterligare [information om datainsamling](#).
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA, [Integritetspolicy](#).
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA, [Integritetspolicy](#).
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA, [Integritetspolicy](#).
- X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRLAND, [Integritetspolicy](#).
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, California, USA, [Integritetspolicy](#).
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, [Integritetspolicy](#).

Vad händer med mina uppgifter om jag kontaktar Flaconi?

Dina kontaktuppgifter och meddelanden

Du har möjlighet att kontakta oss via service@flaconi.se. I samband med detta behandlar vi, förutom dina kontaktuppgifter, även innehållet i dina meddelanden och din kommunikation med oss. Vi behandlar dessa uppgifter uteslutande i syfte att kommunicera med dig. Rättslig grund för denna databehandling är för att fullgöra ett avtal med dig i enlighet med artikel 6.1 b) i GDPR.

Produktrecensioner och omdömen av vår kundtjänst

Några dagar efter att du genomfört ett köp eller varit i kontakt med vår kundservice kan vi skicka e-post till dig med en inbjudan att lämna en recension av våra produkter och vår tjänst. Vi vill optimera och vidareutveckla vårt produktsortiment, vår kundservice och vår kundkommunikation baserat på din utvärdering. Det direkta syftet med dessa e-postutskick är att mäta våra kunders tillfredsställelse med de produkter de köpt samt med vår kundservice.

Om du inte önskar delta i framtida undersökningar gällande ditt köp eller vår kundservice, kan du enkelt avregistrera dig från dessa. En länk för avregistrering finns i varje e-postmeddelande. Det går även bra att meddela oss via kontaktuppgifterna ovan (t.ex. via e-post).

För att samla in kundomdömen och produktrecensioner, samt för vårt interna kvalitetsarbete, använder vi de personuppgifter du uppgett i samband med ditt köp – exempelvis din e-postadress – för att be dig lämna ett omdöme genom vårt recensionssystem.

Du kan när som helst motsätta dig detta genom att skicka ett informellt meddelande till oss via kontaktuppgifterna ovan (t.ex. via e-post). Detta medför inga överföringskostnader än dina egna omkostnader för din kommunikation.

I vilken omfattning används mina uppgifter för reklamändamål?

Vi behandlar dina personuppgifter inte bara för att skapa ett kundkonto, hantera dina beställningar hos oss samt besvara dina frågor och andra ärenden, utan även för att kunna kommunicera med dig om dina beställningar, specifika produkter eller marknadsföringsaktiviteter. Dessutom vill vi kunna rekommendera produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dig.

Vi strävar efter att kunna visa användarna av vår webbplats reklam och erbjudanden som är anpassade efter deras intressen (så kallad "intressebaserad reklam") och att samtidigt begränsa hur ofta vissa annonser visas. De användarprofiler som skapas med hjälp av de verktyg som använder marknadsföringscookies kombineras inte med personuppgifter.

Verktygen behandlar antingen inte IP-adresser alls, eller så förkortas IP-adresserna omedelbart efter att de samlats in. Leverantörerna av dessa verktyg kan i vissa fall även vidarebefordra informationen till tredje part för de ovan nämnda syftena.

Du kan förhindra skapandet av användarprofiler för intressebaserad reklam genom att i vår Consent Management Platform (CMP) inte ge ditt samtycke till användning av marknadsföringscookies – eller genom att när som helst återkalla ett tidigare lämnat samtycke.

Observera att detta inte innebär att du stänger av reklamen. Det innebär endast att reklamen du ser inte längre är anpassad utifrån ditt beteende på vår webbplats.

Ytterligare information om de verktyg och leverantörer vi använder hittar du i vårt Cookie-verktyg, som du når längst ner på vår webbplats under länken "Inställningar för cookies".

Mer detaljerad information kring detta finns i följande avsnitt.

Produktrekommendationer och informationsutskick via e-post

Vi behandlar även din e-postadress efter att du ingått ett köpeavtal med oss för att regelbundet kunna skicka produktrekommendationer och information via e-post. Dessa utskick innehåller information och förslag på produkter som kan vara av intresse för dig baserat på dina tidigare beställningar hos oss.

Rättslig grund för denna behandling är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Behandling av befintliga kunders uppgifter för marknadsföringsändamål betraktas som ett berättigat intresse.

Du kan när som helst invända mot dessa e-postutskick. I varje e-postmeddelande finns en länk för att avregistrera dig. Det går också bra att meddela oss direkt via kontaktuppgifterna som

anges ovan eller i e-postmeddelandet. Detta medför inga överföringskostnader än dina egna omkostnader för din kommunikation.

Tävlingar, kampanjer och undersökningar

Om du väljer att delta i någon av våra tävlingar, kampanjer eller kundundersökningar kommer vi i regel att be dig att ange ditt namn och din e-postadress. Vi samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga för att kunna genomföra aktiviteten.

Vi behandlar dessa uppgifter till exempel för att kunna meddela dig vid en eventuell vinst, samt för att säkerställa att varje deltagare endast deltar en gång. I vissa fall kan ytterligare uppgifter krävas, som till exempel ålder – i så fall informeras du om detta direkt i samband med tävlingen.

För varje tävling eller kampanj finns vanligtvis särskilda dataskyddsinformationer i respektive villkor. De uppgifter som samlas in i detta sammanhang lagras endast så länge som krävs för att kunna genomföra den aktuella tävlingen eller kampanjen – därefter raderas de.

Om du deltar i en kundundersökning behandlar vi dina uppgifter uteslutande i interna syften, för att förbättra våra tjänster och vårt erbjudande. Personuppgifterna du lämnar i undersökningen (t.ex. namn, e-postadress, svar) är helt frivilliga. Du kan självklart fortsätta använda våra tjänster även om du väljer att inte delta i undersökningar. En eventuell publicering av undersökningsresultat sker alltid endast i anonymiserad form. De uppgifter vi behandlar i samband med undersökningar sparas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet.

Rättslig grund för dessa behandlingar är artikel 6.1 f GDPR, berättigat intresse.

Vi använder också dina uppgifter för marknads- och opinionsundersökningar. Dessa används enbart anonymt i statistiskt syfte och uteslutande för Flaconi GmbH. Dina svar delas inte med tredje part och publiceras inte. Vi sparar inte dina svar tillsammans med din e-postadress eller andra personuppgifter.

Du kan när som helst invända mot användningen av dina uppgifter för marknads- och opinionsundersökningar, helt eller för specifika åtgärder, utan att det medför andra kostnader än dina egna omkostnader för din kommunikation. Det räcker med att du meddelar oss skriftligen, exempelvis via e-post till de kontaktuppgifter som anges ovan. Naturligtvis finns även i varje enkätutskick en länk för att avregistrera dig.

Rättslig grund för behandlingen är artikel 6.1 f i GDPR (berättigat intresse).

Ytterligare marknadsföringsändamål

Om du väljer att ge oss ditt samtycke för utökade marknadsföringsändamål, sparar vi din e-postadress för detta syfte. Vi skickar din e-postadress som ett så kallat *hashat värde* till vår Customer Data Platform (kunddataplattform).

Ett hashat värde innebär att din e-postadress omvandlas till en krypterad form – inga uppgifter i klartext överförs. Syftet med detta är att kunna erbjuda dig en mer personlig marknadsföringsupplevelse, som är anpassad efter dina intressen.

Du har när som helst rätt att invända mot denna behandling.

Våra marknadsföringspartners i detta sammanhang är följande företag:

- Google LLC
- Meta Platforms Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

Rättslig grund för ovan nämnda behandling är samtycke i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR.

Kan jag invända mot användningen av mina uppgifter för reklamändamål?

Du har rätt att när som helst och utan kostnad invända mot att dina personuppgifter används för marknadsföring, för varje kommunikationskanal separat och med framtida verkan.

För detta räcker det med ett meddelande i textform (t.ex. via e-post) till de kontaktuppgifter som anges under avsnittet "Personuppgiftsansvarig".

Vad händer med mina uppgifter om jag registrerar mig för nyhetsbrevet?

Du har möjlighet att prenumerera på vårt nyhetsbrev, där du regelbundet utan kostnad får information om vårt sortiment, personliga produktrekommendationer och exklusiva erbjudanden via e-post. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till detta.

För att du ska få våra nyhetsbrev använder vi det så kallade Double-Opt-In-proceduren. Det innebär att vi endast börjar skicka nyhetsbrevet när du bekräftat din prenumeration genom att klicka på en länk i det bekräftelsemejl vi skickar till dig.

När du har bekräftat att du vill ta emot nyhetsbrevet, sparar vi följande uppgifter under tiden du är prenumerant:

- din e-postadress,

- tidpunkten för prenumerationen,
- IP-adressen som användes vid registreringen.

Dessa uppgifter sparas enbart för att kunna skicka nyhetsbrevet till dig och för att kunna bevisa att du har gett ditt samtycke. Du kan när som helst avanmäla dig från nyhetsbrevet – en länk finns i varje nyhetsbrev. Det går också bra att skicka ett meddelande till de kontaktuppgifter som anges i nyhetsbrevet eller ovan.

Rättslig grund för denna databehandling är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a) i GDPR.

Vi använder i våra nyhetsbrev sedvanlig teknik för att mäta interaktionen med innehållet (t.ex. om du har öppnat mejlet eller klickat på länkar). Denna information används i pseudonymiserad form för statistiska ändamål, för att förbättra vårt innehåll och kundkommunikation.

Detta sker med hjälp av små grafikelement (så kallade "pixlar") som är inbäddade i meddelandena. Dina uppgifter samlas in endast pseudonymt, dvs. de kopplas inte till andra personuppgifter och kan inte direkt knytas till dig som individ.

Rättslig grund för denna behandling är berättigat intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Behandlingen sker utifrån vårt berättigade intresse av att utveckla och optimera vår kommunikation och att förstå vad våra läsare är intresserade av. Dessa uppgifter sparas i pseudonymiserad form i 30 dagar och anonymiseras därefter helt.

Hur kan jag utöva min rätt att återkalla samtycke eller invända mot databehandling?

Du har enligt artikel 7.3 i GDPR rätt att när som helst återkalla ett samtycke du har lämnat. Detta påverkar inte lagligheten i behandlingen som skett före återkallelsen, men innebär att vi inte fortsätter behandlingen av dina uppgifter som baserades på detta samtycke.

Om vi behandlar dina uppgifter med stöd av våra berättigade intressen enligt artikel 6.1 f i GDPR, har du enligt artikel 21 i GDPR rätt att invända mot denna behandling:

- antingen om du har särskilda skäl utifrån din personliga situation,
- eller om du invänder mot direktmarknadsföring – i det fallet har du rätt att invända utan att ange något skäl, och vi kommer att upphöra med behandlingen.

Vill du utöva din rätt att återkalla samtycke eller invända mot behandling, räcker det med ett informellt meddelande till de kontaktuppgifter som anges ovan.

Vilka rättigheter har jag som registrerad?

För att utöva dina rättigheter enligt beskrivningen nedan kan du när som helst kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnittet "Kontaktperson och personuppgiftsansvarig". Se till att vi kan identifiera dig entydigt i samband med din begäran.

Du har enligt tillämpliga rättsregler följande rättigheter:

- **Rätt till information (artikel 15 GDPR)**

Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detta omfattar bland annat: syftet med behandlingen, kategorin av uppgifter, kategorierna av mottagare till vilka dina uppgifter har lämnats ut eller kommer att lämnas ut, den planerade lagringstiden, förekomsten av en rätt till rättelse, radering, begränsning av behandlingen eller invändning, förekomsten av en rätt att lämna in ett klagomål, varifrån dina uppgifter kommer, om de inte har samlats in av oss, samt om förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive profilering och i förekommande fall meningsfull information om deras detaljer.

- **Rätt till rättelse (artikel 16 GDPR)**

Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter eller komplettering av dina uppgifter som lagras hos oss. Om du behöver uppdatera uppgifter du angav vid registrering, ber vi dig göra detta direkt i dina kontoinställningar i ditt användarkonto.

- **Rätt till radering (artikel 17 GDPR)**

I enlighet med artikel 17 i GDPR kan du begära att dina uppgifter som lagras av oss raderas, såvida inte behandlingen är nödvändig för att utöva rätten till yttrandefrihet och information, för att uppfylla en rättslig skyldighet, av hänsyn till allmänintresset eller för att göra gällande, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du kan själv radera ditt användarkonto i dina kontoinställningar.

Du kan begära att dina uppgifter raderas, förutsatt att någon av följande grunder föreligger:

- personuppgifterna behövs inte längre för det ändamål för vilka de samlades in,
- den rättsliga grunden för behandlingen var uteslutande ditt samtycke och du har återkallat detta,
- du har invänt mot behandlingen för reklamändamål ("reklaminvändning"),

- du har invänt mot behandling på den rättsliga grunden berättigat intresse av personliga skäl och vi har inte visat att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen,
- personuppgifterna har behandlats olagligt,
- eller om dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla rättsliga krav.
- **Rätt till begränsning av behandlingen (artikel 18 GDPR)**

Enligt artikel 18 GDPR kan du begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter, i den mån uppgifternas riktighet bestrids av dig eller behandlingen är olaglig.

Det gäller särskilt om

- du bestrider riktigheten i dina personuppgifter, och då tills vi har haft möjlighet att kontrollera riktigheten
- behandlingen sker olagligt och du begär en begränsning av användningen istället för radering (se föregående avsnitt)
- vi inte längre behöver dina uppgifter för behandlingsändamålen, men du behöver dem för att göra gällande, utöva eller försvara dina rättsliga anspråk
- du har invänt av personliga skäl, och då tills det har fastställts om dina intressen väger tyngre

Om det finns en rätt till begränsning av behandlingen markerar vi de berörda uppgifterna för att säkerställa att de endast behandlas i enlighet med de restriktioner som gäller för sådana begränsade uppgifter (exempelvis för att försvara rättsliga anspråk eller med ditt samtycke).

- **Rätt till dataportabilitet (artikel 20 GDPR)**

Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut de uppgifter du själv har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, eller få dem överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig ("dataportabilitet").

- **Rätt att återkalla samtycken (artikel 7.3 GDPR)**

Enligt artikel 7.3 GDPR kan du när som helst återkalla ett samtycke som du har gett oss. Detta innebär att vi inte längre får fortsätta den databehandling som baserades på detta samtycke i framtiden. Ett samtycke är din frivilliga, informerade och otvetydigt uttryckta vilja, som förstås genom en förklaring eller en annan entydig bekräftande handling, att du samtycker till behandlingen av de berörda personuppgifterna för ett eller flera specifika ändamål.

Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter används för marknadsföringsändamål ("reklaminvändning"). Vi vill uppmärksamma dig på att det av tekniska och organisatoriska skäl kan förekomma viss överlappning mellan din invändning och pågående marknadsföringskampanjer.

Rätt att invända av personliga skäl

Du har rätt att invända mot vår databehandling av skäl som hänför sig till din särskilda situation, i den mån denna baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse. Vi kommer då att sluta behandla dina uppgifter om vi inte - i enlighet med de rättsliga kraven - kan påvisa tvingande berättigade skäl för fortsatt behandling som åsidosätter dina rättigheter eller om behandlingen tjänar till att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

- **Rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet**

Du har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till den dataskyddstillsynsmyndighet som är ansvarig för oss. I Berlin – där vi har vårt säte – är detta Berlins kommissionär för dataskydd och informationsfrihet, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Alternativt kan du vända dig till dataskyddsmyndigheten på din bostadsort, som sedan kommer att vidarebefordra ditt ärende till den behöriga myndigheten.

Är mina uppgifter säkra?

Vi upprätthåller uppdaterade tekniska åtgärder för att säkerställa datasäkerhet, i synnerhet för att skydda dina personuppgifter från risker under dataöverföringar och från tredje part som får kännedom om dem. Dessa åtgärder är alltid anpassade till den aktuella tekniska nivån. För att skydda de personuppgifter du anger på vår webbplats använder vi Transport Layer Security (TLS), som krypterar den information du anger.

Tekniska anvisningar

- Internet Explorer: [\[Anvisning\]](#)
- Mozilla Firefox: [\[Anvisning\]](#)
- Google Chrome: [\[Anvisning\]](#)
- Safari: [\[Anvisning\]](#)