

Flaconi GmbHs Privatlivspolitik

Privatlivspolitik

Af Flaconi GmbH, april 2025

Denne privatlivspolitik har til formål at informere dig som bruger af vores website, apps og andre tjenester om måden, anvendelsesformålet og omfanget af Flaconi GmbH's behandling af dine personlige data. Hos Flaconi lægger vi stor vægt på beskyttelsen af dine data og behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende love. På baggrund af nye teknologier og konstant videreudvikling af vores website kan der forekomme ændringer i privatlivspolitikken. Vi anbefaler derfor, at du genlæser vores privatlivspolitik med jævne mellemrum. Det står dig frit for at udskrive eller gemme denne privatlivspolitik på almen vis via din browser.

Hvem er den dataansvarlige?

Ansaret for behandlingen af dine personoplysninger på dette websted i henhold til den generelle Databeskyttelsesforordning ligger hos

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15a D
10587 Berlin

(i det følgende "vi" eller "os")

E-mail: datenschutz@flaconi.de

Hvem bærer ansvaret for databeskyttelsen?

Ekstern databeskyttelsesansvarlig for vores virksomhed er:

Maximilian Hartung
eDSB - Databeskyttelsesrådgiver
SECUWING GmbH & Co. KG | Agentur for databeskyttelse
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg | Germany
E-mail: epost@datenschutz-agentur.de

Hvordan kan jeg tilbagetrække mit cookie-samtykke?

Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til brugen af cookies med fremadrettet virkning. For at gøre dette skal du blot ændre dit valg i "Indstillinger for cookies" i sidefoden på vores website under "Privatlivsindstillinger".

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger omfatter alle informationer, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person. Dette dækker primært oplysninger, der gør det muligt at drage konklusioner om din identitet, herunder dit navn, telefonnummer, adresse eller e-mailadresse. Statistiske data, som vi eksempelvis indsamler, når du besøger vores website, og som ikke kan knyttes til dig som person, betragtes ikke som personoplysninger.

I princippet kan du bruge vores onlinetjenester uden at afgive personoplysninger. Brugen af visse tjenester kan dog kræve angivelse af personoplysninger, herunder ved registrering eller deltagelse i en konkurrence. Obligatoriske oplysninger er sædvanligvis markeret med en *. Hvis du ikke ønsker at opgive de nødvendige data, vil du desværre ikke kunne bruge de pågældende tjenester.

Til hvilke formål indsamles mine personoplysninger?

Dine personoplysninger indsamles og behandles primært med det formål at gennemføre købsaftalen mellem dig og Flaconi GmbH. Derudover anvendes oplysningerne til at overholde lovbestemte opbevaringsforpligtelser, besvare dine henvendelser og tjene som juridisk grundlag.

Hvilke data indsamler Flaconi og på hvilket retsgrundlag?

Flaconi GmbH behandler følgende kategorier af dine personoplysninger:

Generelle oplysninger

- **Fornavn og efternavn**

Dit fulde navn er påkrævet, før vi kan indgå en købsaftale med dig.

- **Fødselsdato**

Din fødselsdato er nødvendig for at kunne gøre fuld brug af alle vores betalingstjenester.

- **Adresse**

Din adresse er påkrævet, før vi kan sende dig de ønskede produkter ved indgåelse af en købsaftale.

- **E-mailadresse**

Vi har brug for din e-mailadresse for at kontakte dig og om nødvendigt sende dig en bekræftelsesmail, når du afgiver en ordre.

- **Kundenummer**

Du tildeles udelukkende et kundenummer, hvis du registrerer dig og opretter en kundekonto hos os, og således ikke, hvis du bestiller som gæst.

- **Registreringsdato**

Ved din registrering i vores onlinebutik gemmes datoen for oprettelsen af din kundekonto.

- **Betalingsoplysninger**

Disse omfatter udelukkende fakturadata i forbindelse med ordrer i vores onlinebutik. Vi indsamler ikke nogen bankoplysninger.

- **Korrespondance med kundeservice**

Hvis du har spørgsmål eller problemer, kan du kontakte vores kundeservice. I den forbindelse indsamler vi de nødvendige personoplysninger.

Enheds- og adgangsdata samt oprettelse af logfiler

Ved enhver brug af vores website indsamler vi de data, din browser automatisk overfører for at muliggøre dit besøg på websitet. Disse omfatter navnlig:

- Domænenavn eller IP-adresse på den anmodende enhed
- Sessions-id
- Useragent
- Filanmodning fra klienten (filnavn og URL)
- HTTP-svarkode
- Dato og varighed af besøget
- Adresse på det besøgte website og det anmodende website

Databehandlingen er nødvendig for at muliggøre besøget på websitet og for at sikre den vedvarende funktionalitet og sikkerhed af vores systemer. De nævnte data gemmes til de ovenfor beskrevne formål. Desuden gemmes de midlertidigt i interne logfiler for at udarbejde statistiske oplysninger om brugen af vores website. Dette gøres med henblik på videreudvikling af vores website ud fra vores besøgendes brugsmønstre (såsom en stigning i brugen af mobile enheder) og for generel administration af vores website. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen. Oplysningerne, der gemmes i logfilerne, giver ikke

mulighed for direkte identifikation af dig som person. Logfilerne opbevares i 7-10 dage og arkiveres herefter i anonymiseret form.

Brugerkontodata

For enhver kunde, der vælger at lade sig registrere, opretter vi en adgangskodebeskyttet direkte adgang til vedkommendes hos os gemte stamdata (kundekonto). Her kan man finde oplysninger om afsluttede, åbne og nyligt afgivne ordrer eller redigere sine egne gemte data. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen.

Gæsteadgang

Du kan også foretage en bestilling hos Flaconi uden en kundekonto. I forbindelse med gæstebestillingen gemmes data kun hos Flaconi i henhold til de lovmæssige opbevaringspligter. Disse følger hhv. § 257, stk. 1, i den tyske handelslovbog (HGB) og § 147, stk. 1, i den tyske skattelovgivning (AO). Disse data opbevares af Flaconi indtil udløbet af de respektive opbevaringsfrister, hhv. 6 år for handelsbreve og 10 år for bogføringsbilag jf. hhv. § 257, stk. 4, i HGB og § 147, stk. 3, i AO. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra b, i Databeskyttelsesforordningen.

Betalingsoplysninger

Hos Flaconi kan du betale via betalingstjenesterne Klarna, Apple Pay, Google Play, PayPal, MobilePay og betalingskort. Vi behandler dine betalingsdata til gennemførelsen af betalingen. Afhængigt af den valgte betalingsmetode videregiver vi dine betalingsdata til pengeinstituttet, der anmodes om betalingen, og muligvis til den afviklende betalingsudbyder. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra b, i Databeskyttelsesforordningen.

Forsendelsesudbydere

For at sikre problemfri levering samarbejder vi med eksterne forsendelsesudbydere, herunder PostNord i Danmark. Vi videregiver kun de nødvendige personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din ordre i henhold til købsaftalen. Dette omfatter typisk navn, leveringsadresse og eventuelle modtageroplysninger, hvis din bestilling leveres til en pakkeshop. Din e-mailadresse videregives kun til forsendelsesudbyderen, hvis de ønsker at informere dig om det forventede leveringstidspunkt via e-mail.

Hvem modtager mine data, og videregives disse til tredjeparter?

De personoplysninger, du giver, indsamles, behandles og bruges udelukkende under Flaconis ansvar og vil ikke blive delt med tredjeparter – såsom andre virksomheder eller organisationer – medmindre du giver dit udtrykkelige samtykke, eller såfremt Flaconi er juridisk forpligtet til at gøre det på grundlag af en retskendelse eller anden myndighedsafgørelse. Hvis Flaconi bemyndiger tredjeparter til at indsamle, behandle og anvende dataene i forbindelse med databehandling i henhold til artikel 28 i Databeskyttelsesforordningen, sker dette også udelukkende i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne. Vi forbeholder os retten til at bruge relevante tjenesteudbydere, når vi indsamler eller behandler data. Tjenesteudbydere modtager kun de personoplysninger fra os, som de har brug for til deres specifikke opgave, og kan også blive bemyndiget til at stille serverkapacitet til rådighed. Tjenesteudbydere inddrages typisk som såkaldte databehandlere, der kun må behandle personoplysninger om brugerne af vores onlinetjenester efter vores instrukser og i forbindelse med at opfylde deres opgaver. De er omhyggeligt udvalgt og bemyndiget af os, er kontraktligt bundet til os, har pålidelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af personlige rettigheder og underlægges regelmæssig kontrol af os. Derudover kan en videregivelse af dine personoplysninger ske i forbindelse med bindende myndighedsanmodninger, retskendelser og retssager, såfremt dette er nødvendigt for retsforfølgning eller håndhævelse af retskrav. Vi kan også videregive dine personoplysninger til udbydere af værktøjer til visning af 'interessebaserede annoncer' samt i særlige tilfælde til udbydere af analyseværktøjer. Du kan finde flere oplysninger om disse udbydere på vores administrationsplatform for samtykke, som du kan tilgå i sidefoden på vores website under 'Privatlivsindstillinger'. Enhver anden videregivelse af de data, vi har indsamlet, sker kun, for så vidt dette er nødvendigt for at opfylde kontrakten, for at sikre den tekniske funktionalitet af websitet, eller hvis der findes et andet retsgrundlag for videregivelse af data.

Behandles mine data i lande, der ikke hører under Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde?

Vi videregiver også personoplysninger til tredjeparter, herunder databehandlere, der har hjemsted i lande uden for EØS. I dette tilfælde sikrer vi forud for videregivelsen, at modtageren enten har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau (enten på grundlag af en afgørelse om tilstrækkeligheden fra EU-Kommissionen for det pågældende land i henhold til artikel 45 i Databeskyttelsesforordningen, eller såfremt de såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser fra Europa-Kommissionen er underskrevet med

modtageren i henhold til (jf. artikel 46 i Databeskyttelsesforordningen), eller såfremt der foreligger et udtrykkeligt samtykke fra vores brugere.

Vi deler også personlige oplysninger med tredjeparter, herunder databehandlere, der er placeret i lande uden for EØS. Før vi deler oplysningerne, sikrer vi, at modtageren enten har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, eller at vores brugere har givet udtrykkeligt samtykke. Et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau kan fastslås enten gennem en afgørelse truffet af EU-Kommissionen (artikel 45 i Databeskyttelsesforordningen) eller ved underskrivelse af EU's standardkontraktbestemmelser (artikel 46 i Databeskyttelsesforordningen) med modtageren.

Hvor længe gemmes mine data hos Flaconi?

Vi gemmer som udgangspunkt kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de kontraktlige eller juridiske forpligtelser, som ligger til grund for indsamlingen af dataene. Når disse forpligtelser er opfyldt, slettes dataene omgående, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem i længere tid. Dette kan være tilfældet, hvis vi har brug for dataene som bevis i forbindelse med civilretlige krav, eller hvis andre juridiske opbevaringspligter gør sig gældende.

Til bevisformål skal vi gemme købsdata i yderligere tre år fra udgangen af samme år, forretningsrelationen ophører. Eventuelle krav forældes tidligst på dette tidspunkt jf. den almindelige forældelsesfrist.

Også derefter skal vi delvist gemme dine data til regnskabsføring. Vi er således forpligtet til at opbevare data i henhold til lovmæssige dokumentationspligter, der kan følge af den tyske handelslovbog (HGB), skattelovgivning (AO), lov for kreditvæsen (KWG), hvidvaskningslov (GwG) og værdipapirhandelslov (WpHG). De deri fastlagte frister for opbevaring af dokumenter varierer mellem to til ti år.

Kan mine data videregives til kreditoplysningsbureauer?

Som beskyttelse mod tab på fordringer og misbrug tillader vi os at indhente relevante kreditvurderinger og indberetninger gennem tredjeparter.

Såfremt udfaldet af en kreditvurdering ikke opfylder vores betingelser, forbeholder vi os retten til at kræve betaling via en sikker betalingsmetode såsom kreditkort eller helt at afvise indgåelsen af en købsaftale. Vi indberetter udeblevne betalinger til kreditoplysningsbureauer efter forfald for dermed at kunne varetage vores berettigede interesser eller tredjeparters berettigede interesser, og såfremt:

- kravet kan håndhæves eller er udtrykkeligt anerkendt; eller
- skyldneren efter fordringens forfald mindst to gange skriftligt er blevet rykket for betaling, den første rykkerskrivelse ligger mindst fire uger tilbage, skyldneren forinden, dog tidligst ved den første rykkerskrivelse, er blevet underrettet om en mulig inddragelse af et kreditoplysningsbureau, og fordringen ikke er blevet bestridt; eller
- aftaleforholdet, der ligger til grund for fordringen, uden varsel kan opsiges af os på grund af betalingsmisligholdelse, og skyldneren er blevet underrettet om en mulig inddragelse af et kreditoplysningsbureau.

Desuden kan vi rapportere adfærd, der er i strid med købsaftalen, herunder svigagtig adfærd og misbrug, til kreditoplysningsbureauer, i det omfang det er nødvendigt for at beskytte vores berettigede interesser eller berettigede interesser for tredjeparter, og såfremt dette ikke er i direkte modstrid med den berørte persons beskyttelsesværdige interesser.

Hvad er cookies, hvilke typer findes der, og hvorfor er de nødvendige?

En del af vores tjenester kræver, at vi anvender cookies. En cookie er en tekstfil, der enten lagres midlertidigt ("sessionscookies") eller i længere tid ("vedvarende cookies") på harddisken. Cookies bruges ikke til at køre programmer eller overføre virus til din computer. Hovedformålet med cookies er snarere at give dig særligt tilpassede tilbud og at gøre brugen af vores tjenester så tidsbesparende som muligt.

Vores website er altid tilpasset den gældende lovgivning på området. Vi giver dig mulighed for at se, hvilke cookies vi bruger, og selv afgøre, i hvilket omfang du vil tillade cookies, når du bruger vores website. Du kan finde detaljerede oplysninger om vores anvendte værktøjer i sidefoden på vores website under 'Privatlivsindstillinger'. Vi skal dog gøre opmærksom på, at vores tilbud ikke til enhver tid fungerer problemfrit, såfremt man afviser brugen af cookies. Vi bruger cookies til at tilpasse og optimere din brugeroplevelse, herunder primært sessionscookies, der slettes, når browseren lukkes. Sessionscookies bruges her til login-godkendelse og belastningsbalancering.

Flaconi har frivilligt underlagt sig retningslinjerne fra det tyske databeskyttelsesråd for onlineannoncering (DDOW). Yderligere information om brugerbaseret onlineannoncering kan findes på forbrugerportalen <https://www.meine-cookies.org>. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen. Disse serviceydelser er baseret på vores berettigede

interesser. Vi ønsker dermed at muliggøre en komfortabel og individuel brug af vores website for dig.

Hvilke cookies anvendes af Flaconi?

Nødvendige cookies

Disse cookies er påkrævede for brugen af vores tjenester. De garanterer, at vores tjenester er sikre og fungerer som tilsigtet. Af denne grund kan disse ikke deaktiveres. Du kan ændre i dine cookie-indstillinger i sidefoden på vores website under 'Privatlivsindstillinger/Cookie'.

Funktionelle cookies

Vi bruger funktionelle cookies til løbende at forbedre vores tjenester og analysere, hvordan du bruger dem, så vi kan give dig den bedst mulige oplevelse. Du kan tilpasse dine cookie-indstillinger når som helst via 'Privatlivsindstillinger/Cookie' i sidefoden på vores website.

Markedsføringscookies

For at gøre vores tjeneste endnu mere personlig kan vi ved hjælp af disse cookies vise personlige anbefalinger og annoncer. Disse cookies lagres af vores annoncepartnere, som kan have hjemsted i ikke-europæiske lande. Dataene behandles muligvis også hos vores partnere og kan blive sammenlagt med andre data. Hvis du deaktiverer disse cookies, vil du blive vist annoncer, der muligvis er mindre relevante for dig. Du kan ændre i dine cookie-indstillinger i sidefoden på vores website under 'Privatlivsindstillinger'.

Bliver mine data analyseret?

For at forbedre vores website anvender vi forskellige teknologier til analyse af brugeradfærd og evaluering af de dertil forbundne data. De indsamlede data omfatter IP-adressen på den anvendte enhed, dato og klokkeslæt for adgangen, identifikationsnummeret på en cookie, enhedsidentifikatorer for mobile enheder samt tekniske oplysninger om browseren og operativsystemet. De indsamlede data gemmes udelukkende pseudonymiseret, hvormed det ikke er muligt at drage konklusioner om de pågældende personer. Disse data behandles også til markedsføringsmæssige formål, herunder individualiseret annonceindhold.

Hertil anvender vi analyseværktøjer. Brugerprofiler, der oprettes af værktøjerne ved hjælp af funktionelle cookies og ved evaluering af logfiler, sammenføres ikke med personoplysninger. Værktøjerne anvender enten slet ikke brugernes IP-adresser eller forkorter dem umiddelbart efter indsamlingen.

Udbyderne af disse værktøjer behandler som udgangspunkt kun data efter vores instruktioner og ikke til egne formål. Du kan forhindre dannelsen af brugerprofiler til analyseformål ved at nægte samtykke til brugen af funktionelle cookies i vores administrationsplatform eller ved at tilbagetrække dit samtykke. Her kan du også læse nærmere om udbyderne af de anvendte værktøjer. Du kan tilgå dine cookie-indstillinger i sidefoden på vores website under 'Privatlivsindstillinger'.

I det følgende afsnit giver vi et nærmere indblik i disse teknologier og de anvendte udbydere.

Anvendte analyseværktøjer

Google Analytics

Vi bruger Google Analytics til at analysere og forbedre vores hjemmeside baseret på din brugeradfærd. Google Analytics anvender cookies og lignende teknologier til at indsamle data, som kan overføres til en server i USA til behandling og lagring. Din IP-adresse forkortes imidlertid, før den indsamlede data evalueres, hvorfor der ikke kan drages nogen konklusioner om din identitet. Til dette formål er Google Analytics på vores website udvidet med koden "anonymizeIP" for at sikre en anonymiseret registrering af IP-adresser. Google vil behandle de oplysninger, der er indhentet via cookies, for at evaluere din brug af websitet, udarbejde rapporter om aktiviteter på websitet for dets operatør og for at levere yderligere tjenester i forbindelse med website- og internetbrug. Du kan, som beskrevet ovenfor, konfigurere din browser til at afvise cookies eller forhindre indsamlingen af de data, der genereres af cookies og relaterer sig til din brug af dette website (herunder din IP-adresse), samt behandlingen af disse data af Google ved at downloade og installere den browserudvidelse, der stilles til rådighed af Google. Som alternativ til browserudvidelsen, eller såfremt du besøger vores website fra en mobil enhed, kan du benytte dig af [dette link](#). Dette forhindrer fremtidig indsamling af data via Google Analytics på dette website (dog kun i den pågældende browser og kun for dette domæne). Hvis du sletter dine cookies, skal du klikke på linket igen.

Adobe Advertising Cloud

For at forbedre og personalisere vores website, applikationer, sider på sociale netværk og annonceindhold bruger vi Adobe Advertising Cloud, leveret af Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irland. Denne tjeneste giver os mulighed for at indsamle og analysere oplysninger, herunder besøgendes klik på vores website, og sende dig mere relevante annoncer via vores website, e-mail-notifikationer og direct mails. Du kan finde yderligere oplysninger i

[privatlivspolitikken](#) for Adobe og Adobe Advertising Cloud. Hvis du ikke ønsker, at vi bruger reklametjenesten Adobe Advertising Cloud til at skræddersy vores annoncer til dine mulige interesser, skal du gøre følgende: Foretag den relevante indstilling på din mobile enhed for at begrænse sporingen af reklameeffekten, eller download applikationen AppChoices fra Digital Advertising Alliance og deaktiver Adobe Experience Cloud-tjenesten. [Afmeld](#) dig, hvis du ønsker at deaktivere måle- og personaliseringstjenesterne fra Adobe Experience Cloud for websites.

Andre tjenester på vores hjemmeside

Trusted Shops

Vi har integreret Trusted Shops Trustbadge på dette website for at skilte med vores Trusted Shops-kvalitetsstempel og dele eventuelle indsamlede anmeldelser, samt tilbyde Trusted Shops-produkter til købere efter de har afgivet en ordre. Trustbadge og de dermed annoncerede tjenester er et tilbud fra Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Tyskland. Når Trustbadget aktiveres, gemmer serveren automatisk en såkaldt serverlogfil indeholdende din IP-adresse, dato og klokkeslæt for aktiveringen, overført datamængde og den anmodende udbyder (adgangsdata) og dokumentation heraf. Disse adgangsdata evalueres ikke og overskrives automatisk senest syv dage efter afslutningen af dit besøg på vores website. Yderligere personoplysninger overføres kun til Trusted Shops, såfremt du udtrykkeligt har givet samtykke hertil, har registreret dig som bruger af Trusted Shops-produkter efter afslutningen af en bestilling eller allerede var registreret. I dette tilfælde gælder de vilkår og betingelser, der er indgået mellem dig og Trusted Shops.

Zenloop

Vi samarbejder med zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin, Tyskland. zenloop er en B2B SaaS-platform, der giver os mulighed for at indsamle og analysere feedback fra vores kunder via forskellige kanaler. Således kan vi tilpasse og forbedre vores tjenester ud fra vores kunders behov. Det retlige grundlag for databehandlingen findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen. Vi har indgået en databehandlingsaftale med zenloop i henhold til artikel 28, stk. 3 i denne og sikret os, at zenloop har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så behandlingen sker i overensstemmelse med databeskyttelseskravene og sikrer beskyttelsen af dine rettigheder. Du kan finde yderligere information herom i deres [privatlivspolitik](http://www.zenloop.com) på www.zenloop.com. Med kunde- og produktanmeldelser fra vores kunder for øje og til vores egen kvalitetsstyring bruger vi de personoplysninger, du har angivet i forbindelse med købet, herunder din e-mailadresse, til at bede om en anmeldelse af din bestilling via vores hertil anvendte platform.

MessengerPeople

MessengerPeople er en tjeneste, der giver os mulighed for at komme i kontakt med dig. Ved at sende en indledende besked til Flaconi GmbH (herefter "afsender") giver du jf. artikel 6, stk. 1, litra a i Databeskyttelsesforordningen samtykke til, at afsenderen bruger dine personoplysninger, herunder navn, telefonnummer, Messenger-ID, profilbillede og beskeder, til direkte kommunikation og den dertil nødvendige databehandling ved brug af den valgte Messenger-tjeneste. For at bruge denne tjeneste kræves en eksisterende Messenger-konto hos den pågældende udbyder. Udbyderne af Messenger-tjenesterne er:

- **Whatsapp:** WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, hvis privatlivspolitik kan findes på <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>
- **Facebook Messenger:** Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, hvis privatlivspolitik kan findes på www.facebook.com/about/privacy
- **Telegram:** Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, Storbritannien, hvis privatlivspolitik kan findes på <https://telegram.org/privacy>
- **Insta News:** Pylba Inc., 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, USA, hvis privatlivspolitik kan findes på apps.pylba.com/privacy

Den pågældende udbyder behandler også personoplysningerne (især metadata om kommunikationen) på servere i lande som USA uden for EU, hvor et passende databeskyttelsesniveau ikke nødvendigvis kan garanteres. Whatsapp Inc. og Meta Platforms Inc. er dog sikret gennem indgåelsen af såkaldte

EU-standardkontraktbestemmelser og garanterer således at overholde europæisk databeskyttelseslovgivning. Yderligere oplysninger findes i de ovennævnte privatlivspolitikker fra de respektive Messenger-tjenester. Afsenderen har hverken nøjagtigt kendskab til eller indflydelse på databehandlingen hos de respektive udbydere. Dit samtykke til denne databehandling kan til enhver tid frit tilbagekaldes ved at skrive "STOP" i den pågældende Messenger. For at få slettet alle dine data, der er gemt hos vores tjenesteudbyder, skal du sende en besked med teksten "SLET ALLE DATA" via din Messenger-tjeneste. Til levering af denne tjeneste anvendes den tekniske tjenesteudbyder MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, Tyskland, som databehandler for afsenderen.

Sendwise

Vi samarbejder med Seven Senders GmbH, Schwedter Str. 36 A, 10435 Berlin, Tyskland. Sendwise er en forsendelsesplatform, der stilles til rådighed af Seven Senders GmbH. Dette giver os mulighed for at give vores kunder besked om forsendelsessporing og meddelser om uforudsete omstændigheder. Sendwise fungerer

samtidig som vores tyske agentur for vores forsendelser til Østrig med pakketjenesten DPD. Ved brugen af Sendwise anvender vi ordre-id, ordredato, kundens fulde navn, leveringsadresse, e-mailadresse og sporingsnummer. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra b, i Databeskyttelsesforordningen. Gennem Sendwise tilbyder vi dig et link til forsendelsessporing, så du kan følge din bestilling efter afsendelsen. Hvis der opstår en usædvanlig hændelse, såsom at pakken er blevet beskadiget under transporten, vil du blive underrettet af os via e-mail. Vi har indgået en databehandlingsaftale med Seven Senders i henhold til artikel 28, stk. 3 i Databeskyttelsesforordningen og har sikret os, at Seven Senders har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med kravene i Databeskyttelsesforordningen og dermed sikrer beskyttelsen af dine rettigheder. Yderligere oplysninger herom findes i deres privatlivspolitik [her](#).

Affilinet

Affilinet anvender først og fremmest brugerdata til sporing. Sporingen gør det muligt for Affilinet at følge en kundes rejse ("Customer Journey") på tværs af bestemte websites, når vedkommende har set eller klikket på en annonce. Formålet med sporingen er at henhøre en publishers salgs- og marketingindsats til en bestemt transaktion. Dette gør det muligt for annoncørerne at kompensere denne publisher for hver enkelt transaktion. Samtidig kan Affilinet på denne måde stille relevante rapporter til rådighed for publisherne og annoncørerne. Via 'Cross device tracking' er Affilinet i stand til at følge kunderejsen, selv hvis den starter på én enhed, og transaktionen afsluttes på en anden. For at udføre sporingen anvender Affilinet sporingscookies, 'journey tags' og 'device fingerprinting'. 'Cross device tracking' anvender de ovenfor beskrevne teknikker og kan derudover oprette pseudonymiserede brugerprofiler for at knytte flere enheder til én forbruger. Alle data, Affilinet sporer, er pseudonymiseret, ikke-sensitive, overvejende tekniske og relaterer sig hverken til adfærd, nogen form for prognoser eller vurderinger af forbrugerinteresser eller personligheder.

Sovendus

Sovendus er en online marketingvirksomhed, der tilbyder rabatkuponer. Hvis du er interesseret i et rabattilbud fra Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Tyskland, og klikker på banneret, vil vi i krypteret form overføre tiltaleform, navn og din e-mailadresse til Sovendus for at udforme rabatkuponen. Det retlige grundlag for dette findes i artikel 6, stk. 1, litra b og f, i Databeskyttelsesforordningen. Forud for dette overføres IP-adressen, som af Sovendus udelukkende anvendes til databeskyttelse og som regel anonymiseres efter syv dage. Derudover overfører vi pseudonymiseret ordrenummer, ordreværdi i rette valuta, sessions-ID, rabatkode og tidsstempel til afregning hos Sovendus. Yderligere oplysninger om Sovendus' behandling af data kan findes i [Sovendus' online databeskyttelsesoplysninger](#).

Yotpo

Vi samarbejder med Yotpo Ltd., 400 Lafayette Street, New York, NY 10003, USA. Yotpo er en B2B SaaS-plattform, hvis anmeldelsesværktøjer giver os mulighed for at indhente og analysere feedback fra vores kunder. Dette giver dig mulighed for at dele din ærlige mening om vores onlinebutik med vores kunder. Ved brugen af denne software registrerer Yotpo den offentlige IP-adresse, enheds- og browserdata samt websitet, hvorfra du anvender platformen. Her indhentes dit navn, din e-mailadresse, ordreoplysninger og dine anmeldelser. Det retlige grundlag for Yotpos databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen. Vi har indgået en databehandlingsaftale med Yotpo i henhold til artikel 28, stk. 3 i Databeskyttelsesforordningen og har sikret os, at Yotpo har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med kravene i Databeskyttelsesforordningen, som sikrer beskyttelsen af dine rettigheder. Yderligere oplysninger herom findes i privatlivspolitik på www.yotpo.com/privacy-policy

Bruger Flaconi sociale netværk?

Vi benytter os af tjenester fra sociale netværk som Facebook, Google+, Pinterest, Instagram, YouTube og X for at give dig yderligere kontakt- og informationsmuligheder. Vi skal her gøre opmærksom på, at vi ikke har nogen indflydelse på disse netværks brugerbetingelser eller tjenester og kun begrænset indflydelse på deres databehandling. Du bedes derfor omhyggeligt undersøge, hvilke data du deler med os via disse sociale netværk. Vi fralægger os ethvert ansvar for adfærden hos operatørerne af de sociale netværk, deres andre brugere eller tredjeparter, der måtte samarbejde med disse eller på samme vis benytte sig af deres tjenester. Formålet med og omfanget af dataindsamlingen, den videre behandling og brug af dataene samt dine rettigheder og muligheder for beskyttelse af dit privatliv fremgår af privatlivspolitikkerne for de respektive netværk:

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA
[Privatlivspolitik](#) og [mere informationen om indhentning af data](#)
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA
[Privatlivspolitik](#)
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
[Privatlivspolitik](#)
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA
[Privatlivspolitik](#)
- X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRLAND, [Privatlivspolitik](#)
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, California, USA [Privatlivspolitik](#)

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland
[Privatlivspolitik](#)

Hvad sker der med mine data, når jeg kontakter Flaconi?

Dine kontaktoplysninger og meddelelser

Når du kontakter os på service@flaconi.dk, behandler vi ud over dine kontaktoplysninger også indholdet af dine meddelelser og din kommunikation med os. Formålet med dette er udelukkende at kommunikere med dig. Det retlige grundlag for dette findes i artikel 6, stk. 1, litra b

Produktanmeldelser og anmeldelser af vores kundeservice

Nogle dage efter dit køb eller din kontakt med vores kundeservice sender vi dig en e-mail med mulighed for at bedømme produkterne og vores service. Vi ønsker gennem sådanne anmeldelser at optimere og videreudvikle vores produktsortiment, kundeservice og kundekommunikation. Det umiddelbare formål med sådanne mails er således at fastslå vores kunders tilfredshed med de produkter, de har købt, eller den service, vi har ydet. Ønsker du ikke at modtage forespørgsler på anmeldelser af dit køb eller vores service, kan du afmelde dette. Der fremgår et link til afmelding i hver e-mail. En henvendelse via de angivne kontaktoplysninger er naturligvis også tilstrækkelig. Med henblik på kunde- og produktanmeldelser fra vores kunder og til vores eget kvalitetsstyringssystem bruger vi de personoplysninger, du har angivet i forbindelse med købet, herunder din e-mailadresse, til at anmode om en anmeldelse af din bestilling via den platform, vi bruger hertil. Du kan til enhver tid og uden omkostninger afmelde dette ved en uformel meddelelse via e-mail til ovennævnte adresse.

I hvilket omfang bruges mine data til reklameformål?

Vi behandler dine data til at oprette en kundekonto, håndtere dine bestillinger, forespørgsler og andre anliggender. Vi bruger også dine data til at kommunikere med dig om dine bestillinger, specifikke produkter og marketingkampagner samt for at anbefale produkter eller tjenester, der kunne have din interesse. Vi bruger interessebaseret annoncering for at vise vores brugere skræddersyede annoncer eller særlige tilbud på vores hjemmeside. Dette begrænser også, hvor ofte de ser bestemte reklamer. De markedsføringscookies, vi bruger til at oprette disse brugerprofiler, sammenflettes ikke med personlige data. IP-adresser bliver enten ikke behandlet eller bliver straks forkortet efter indsamling. Data kan blive delt med tredjeparter af udbyderne af disse værktøjer til de formål, der er nævnt ovenfor. Hvis du ikke ønsker, at vi opretter brugerprofiler til interessebaseret annoncering, kan du undlade at give samtykke til eller trække dit samtykke til brugen af markedsføringscookies tilbage i

vores Consent Management Platform ("CMP"). Vær opmærksom på, at dette ikke deaktiverer reklamer generelt. Hvis du ikke tillader markedsføringscookies, vil du kun se generelle annoncer, der ikke er baseret på din brugeradfærd. Du kan finde yderligere oplysninger om udbyderne af de anvendte værktøjer i vores cookie-værktøj, som du finder [her i sidefoden på vores hjemmeside](#) under Privatlivsindstillinger. Du kan også finde mere præcise oplysninger om dette i de følgende afsnit.

Produktanbefalinger og informations-e-mails

Vi behandler fortsat din e-mailadresse, hvis du har indgået en købsaftale med os, for regelmæssigt at sende dig produktanbefalinger og -informationer via e-mail. Dette omfatter informationer og anbefalinger om produkter, der på baggrund af dine seneste bestillinger hos os kunne interessere dig. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen sammen med § 7, stk. 3, i loven om illoyal konkurrence under EU's konkurrenceregler. Behandlingen af eksisterende kundedata til reklameformål anses for at være en legitim interesse. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod disse e-mails. Et tilsvarende afmeldingslink findes i hver e-mail. En henvendelse via de kontaktoplysninger, der er angivet ovenfor eller i e-mailen (f.eks. via e-mail), er naturligvis også tilstrækkelig og ikke forbundet med nogen omkostninger.

Konkurrencer, reklamekampagner og undersøgelser

Hvis du vælger at deltage i konkurrencer, reklamekampagner og undersøgelser arrangeret af os, vil vi som regel bede dig om at oplyse dit navn og din e-mailadresse. Vi indsamler kun de data, der er nødvendige for deltagelsen. Vi behandler eksempelvis de ovennævnte data til at informere dig, hvis du vinder, og for at sikre, at hver deltager kun deltager i konkurrencen én gang. Ved visse konkurrencer kan yderligere oplysninger såsom alder også vise sig nødvendige. I disse tilfælde vil du blive informeret direkte i forbindelse med konkurrencen om de nødvendige data. Data, der indsamles i forbindelse med konkurrencer og reklamekampagner, gemmes kun så længe, gennemførelsen af aktiviteten kræver det, hvorefter de slettes. Hvis du deltager i en af vores undersøgelser, behandler vi udelukkende dine data til interne formål og til forbedring af vores ydelser og tilbud. Dine personoplysninger (navn, e-mailadresse, dine svar på undersøgelsen) er rent frivillige, og det er også muligt at bruge vores tilbud, selvom du ikke deltager i undersøgelser. En eventuel offentliggørelse af den pågældende undersøgelses resultater sker kun i anonymiseret form. Vi gemmer dine data, der behandles i denne forbindelse, så længe vi har brug for dem til at opfylde det ovennævnte behandlingsformål. Vi bruger desuden dine data til markeds- og meningsmålinger. Vi bruger naturligvis udelukkende disse anonymiseret til statistiske formål og kun for Flaconi GmbH. Dine svar på undersøgelser videregives eller offentliggøres ikke til tredjepart. Vi gemmer ikke svarene fra vores undersøgelser

sammen med din e-mailadresse eller andre personoplysninger. Du kan til enhver tid og uden omkostninger gøre indsigelse mod brugen af data til markeds- og meningsmålinger, helt eller for bestemte foranstaltninger. En meddelelse i tekstform til de ovennævnte kontaktoplysninger (f.eks. e-mail) er tilstrækkelig til dette. Du finder naturligvis også et afmeldingslink i hver undersøgelses-e-mail. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen.

Yderligere marketingformål

Giver du samtykke til yderligere marketingformål, gemmer vi din e-mailadresse hertil. Vi sender din e-mailadresse i form af en hash-værdi til vores Customer Data Platform. indeholder din e-mailadresse som en krypteret værdi. Der overføres således ingen data i klartekst. Dette har til formål at kunne tilbyde dig en personlig marketingoplevelse. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen. Vores marketingpartnere indbefatter følgende virksomheder:

- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Awin AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc.
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH
- Funnel Plus GmbH

Det retlige grundlag for denne dataoverførsel findes i artikel 6, stk. 1, litra a, i Databeskyttelsesforordningen.

Kan jeg gøre indsigelse mod brugen af mine data til reklameformål?

Du kan til enhver tid og uden omkostninger gøre indsigelse mod brugen af data til reklameformål, særskilt for hver kommunikationskanal og med virkning fremefter. En meddelelse i tekstform, såsom en e-mail, sendt til kontaktoplysningerne under "Dataansvarlig" er tilstrækkelig til dette formål.

Hvad sker der med mine data, når jeg tilmelder mig nyhedsbrevet?

Du har mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev, hvor du regelmæssigt vil modtage gratis information om vores sortiment, produktanbefalinger og eksklusive tilbud via e-mail. Vi bruger Double Opt-In-proceduren til tilmelding til vores nyhedsbreve. Det betyder, at vi først sender dig nyhedsbreve via e-mail, når du har bekræftet, at du ønsker at modtage dem, ved at klikke på et link i vores bekræftelses-e-mail. Efter din bekræftelse gemmer vi din e-mailadresse, tidspunktet for tilmeldingen og den IP-adresse, der blev brugt til tilmeldingen, indtil du afmelder nyhedsbrevet. Disse oplysninger gemmes udelukkende med henblik på at sende dig nyhedsbrevet og kunne påvise din tilmelding. Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet igen, og du finder et afmeldingslink hertil i hvert nyhedsbrev. Du kan også afmelde dig ved at sende en meddelelse via kontaktoplysningerne, der er angivet ovenfor eller i nyhedsbrevet (f.eks. via e-mail). Det retlige grundlag for denne databehandling er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a i Databeskyttelsesforordningen.

Vi bruger alment anvendte teknologier i vores nyhedsbreve til at måle interaktionen med nyhedsbrevet (f.eks. åbning af e-mailen, klikkede links). Vi bruger disse data i pseudonymiseret form til generelle statistiske evalueringer samt til optimering og videreudvikling af vores indhold og kundekommunikation. Dette sker ved hjælp af små grafikker, der er indlejret i meddelelserne (såkaldte pixels). Dataene indsamles udelukkende pseudonymiseret, hvilket betyder, at ID'erne ikke knyttes sammen med dine øvrige personoplysninger, hvormed en direkte henføring til en person er umulig. Det retlige grundlag for denne databehandling findes i artikel 6, stk. 1, litra f i Databeskyttelsesforordningen. Denne databehandling er baseret på vores berettigede interesser i at optimere og videreudvikle vores indhold og kundekommunikation. Vi ønsker at dele indhold, der er så relevant som muligt for vores kunder, via vores nyhedsbrev og få indblik i, hvad læserne rent faktisk interesserer sig for. Data om interaktionen med vores nyhedsbreve gemmes i pseudonymiseret form i 30 dage og derefter fuldstændigt anonymiseret.

Hvordan kan jeg gøre min ret til tilbagekaldelse og indsigelse gældende?

I henhold til artikel 7, stk. 3, i Databeskyttelsesforordningen har du til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os. Vi kan i så fald ikke længere fortsætte med at behandle dine data baseret på dette samtykke. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den databehandling, der allerede er foretaget på baggrund af dit samtykke før tilbagekaldelsen. Hvis vi behandler dine data ud fra legitime interesser i

henhold til artikel 6, stk. 1, 1. pkt., litra f, i Databeskyttelsesforordningen, har du ret til at gøre indsigelse mod denne behandling, hvis der ligger særlige personlige omstændigheder til grund, eller hvis indsigelsen drejer sig om direkte markedsføring. I tilfælde af direkte markedsføring har du en generel ret til indsigelse uden angivelse af grund, som vi vil efterkomme. Du kan tilbagekalde dit samtykke eller gøre indsigelse ved at sende en uformel meddelelse via de ovenfor angivne kontaktoplysninger.

Hvilke rettigheder har jeg som registreret?

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, som beskrevet her, kan du til enhver tid kontakte os via kontaktoplysningerne under "Kontaktperson og dataansvarlig". Du bedes hertil sikre, at du giver os tilstrækkelige oplysninger, så vi entydigt kan identificere dig. Som registreret har du, under de respektive lovbestemte betingelser, følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt (Artikel 15 i Databeskyttelsesforordningen, § 34 i den tyske databeskyttelseslov (BDSG))**

I henhold til artikel 15 i Databeskyttelsesforordningen har du ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Dette inkluderer information om formålene med behandlingen, kategorierne af de involverede data, modtagerne af dine data, den forventede opbevaringsperiode, samt dine rettigheder i forhold til berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen eller indsigelse. Du har også ret til at indgive en klage og til at få oplyst oprindelsen af dine data, medmindre vi selv har indsamlet disse. Hvis vi anvender automatiseret beslutningstagning, herunder profilering, har du ret til at få meningsfulde oplysninger om detaljerne i denne proces.

- **Ret til berigtigelse (Artikel 16 i Databeskyttelsesforordningen, § 34 i BDSG)**

I henhold til artikel 16 i Databeskyttelsesforordningen har du ret til at anmode om øjeblikkelig rettelse af unøjagtige personoplysninger eller fuldstændiggørelse af dine data, som vi opbevarer. Hvis du ønsker at rette de personoplysninger, du har angivet ved registreringen, bedes du benytte indstillingerne i din brugerkonto.

- **Ret til sletning (Artikel 17 i Databeskyttelsesforordningen, § 35 i BDSG)**

I henhold til artikel 17 i Databeskyttelsesforordningen har du ret til at anmode om sletning af de af dine data, vi opbevarer, medmindre behandlingen er nødvendig for at udøve retten til ytrings- og

informationsfrihed, for at overholde en juridisk forpligtelse, for at varetage almene interesser, eller for at oprette, udøve eller forsvare retskrav. Du har mulighed for selv at slette din brugerkonto under dine indstillinger.

Du kan kræve, at vi sletter dine data i følgende tilfælde:

- Dine personoplysninger er ikke længere nødvendige til de formål, de blev indsamlet til.
- Retsgrundlaget for behandlingen hviler på dit samtykke, hvilket du har tilbagekaldt.
- Du har gjort indsigelse mod behandlingen til reklameformål.
- Du har gjort indsigelse mod en behandling, der er baseret på legitim interesse, af personlige årsager, og vi har ikke kunnet påvise tvingende legitime grunde til at fortsætte behandlingen.
- Dine personoplysninger er blevet behandlet uretmæssigt.
- Dine personoplysninger skal slettes for at overholde lovmæssige krav.

Ret til begrænsning af behandling (Artikel 18 i Databeskyttelsesforordningen)

I henhold til artikel 18 i Databeskyttelsesforordningen har du ret til at kræve begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis du anfægter deres rigtighed, eller hvis behandlingen er ulovlig.

Dette gælder især såfremt:

- Du bestrider rigtigheden af dine personoplysninger, og vi har haft mulighed for at kontrollere, om de er rigtige.
- Behandlingen er ulovlig, og du i stedet for sletning anmoder om en begrænsning af brugen.
- Vi ikke længere behøver dine data til behandlingsformålene, mens du har brug for dem til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.
- Du har gjort indsigelse mod behandlingen af personlige årsager, og det endnu ikke er fastslået, om dine interesser vejer tungere.

Hvis du har ret til begrænsning af behandlingen, markerer vi de berørte data. På den måde sikrer vi, at disse data kun behandles inden for de tilladte rammer, der gælder for sådanne begrænsede data (primært til forsvar af retskrav eller med dit samtykke).

- **Ret til dataportabilitet (Artikel 20 i Databeskyttelsesforordningen)**

I henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 20 har du ret til at modtage de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du kan også anmode om, at disse data overføres til en anden dataansvarlig. Dette kaldes dataportabilitet.

- **Ret til at tilbagekalde samtykke (Artikel 7, stk. 3, i Databeskyttelsesforordningen)**

I henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 7, stk. 3 har du ret til når som helst at trække dit samtykke tilbage. I dette tilfælde kan vi ikke længere fortsætte med at behandle dine data, hvis behandlingen udelukkende var baseret på dit samtykke. Et samtykke er din frivillige, specifikke, informerede og utvetydige accept af, at vi må behandle dine personoplysninger til et eller flere formål.

Ret til indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til reklameformål. Vær opmærksom på, at der af organisatoriske årsager kan opstå et overlap mellem din indsigelse og brugen af dine data i forbindelse med en allerede igangværende kampagne.

- **Ret til indsigelse af personlige årsager**

Den registrerede har ret til af grunde, der vedrører hans eller hendes særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger, i det omfang behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f) i Databeskyttelsesforordningen. Vi ophører i så fald med at behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for den registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

- **Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed**

Den registrerede har endvidere ret til at indgive klage til det for os ansvarlige datatilsyn. I Berlin – hvor vi har vores hjemsted – er dette:

[Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#)

Friedrichstr. 219
10969 Berlin.

Den registrerede kan alternativt indgive en klage til sit hjemsteds datatilsyn, som derefter vil videresende klagen til den kompetente myndighed.

Er mine data sikre?

Vi opretholder aktuelle tekniske foranstaltninger for at sikre datasikkerheden med særlig vægt på at beskytte dine personoplysninger mod trusler ved dataoverførsler samt mod at dele informationer med uvedkommende. Disse tilpasses løbende i overensstemmelse med den aktuelle teknologiske udvikling. For at sikre de

personoplysninger, du har angivet på vores hjemmeside, bruger vi Transport Layer Security (TLS), som krypterer de indtastede oplysninger.

Teknisk information

- Internet Explorer: [Vejledning](#)
- Mozilla Firefox: [Vejledning](#)
- Google Chrome: [Vejledning](#)
- Safari: [Vejledning](#)