

Flaconi GmbH:n tietosuojakäytäntö

Tietosuojaseloste

Flaconi GmbH – huhtikuu 2025

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on antaa sinulle verkkosivustomme, sovellustemme ja muiden palvelujemme käyttäjänä tietoa siitä, minkä tyyppisiä ja laajuisia henkilötietojasi Flaconi GmbH käsittelee ja mihin tarkoitukseen. Me Flaconilla suhtaudumme tietosuojaan erittäin vakavasti ja käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti ja lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Uusien tekniikoiden ja verkkosivuston jatkuvan kehittämisen vuoksi tietosuojaselosteeseen voidaan tehdä muutoksia. Siksi suosittelemme, että luet tietosuojaselosteen säännöllisin väliajoin.

Kuka on vastaava osapuoli?

Vastuu henkilötietojesi käsittelystä tällä verkkosivustolla yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti on seuraavalla taholla:

Flaconi GmbH
Franklinstraße 15A
10587 Berliini
Saksa
(jäljempänä ”me”)

Sähköpostiosoite: datenschutz@flaconi.de

Kuka on tietosuojavastaava?

Yrityksemme ulkoinen tietosuojavastaava on

Maximilian Hartung
eDSB - Datenschutzbeauftragter
SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur
Frauentorstraße 9
86152 Augsburg
Saksa
Sähköpostiosoite: epost@datenschutz-agentur.de

Miten voin peruuttaa suostumukseni evästeiden käyttöön?

Voit peruuttaa suostumuksesi evästeiden käyttöön vastaisuudessa milloin vain.

Muuta vain valintasi kohdassa "Evästeasetukset" [sivustomme alatumme osiossa "Tietosuoja-asetukset"](#).

Mitä henkilötiedot ovat?

Henkilötiedot ovat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Näitä ovat ensisijaisesti tiedot, joiden perusteella voidaan tehdä päätelmiä henkilöllisyydestäsi, kuten nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi tai sähköpostiosoitteesi. Henkilötietoina ei pidetä tilastotietoja, joita keräämme esimerkiksi verkkosivustollamme vieraillessasi ja joita ei voida yhdistää sinuun henkilökohtaisesti.

Voit periaatteessa käyttää verkkopalvelujamme antamatta henkilötietoja. Tiettyjen palvelujen käyttö, kuten rekisteröityminen tai kilpailuun osallistuminen, voi kuitenkin edellyttää henkilötietojen antamista. Pakolliset tiedot on yleensä merkitty *-merkillä. Tällaisten palvelujen käyttö ei ole mahdollista antamatta vaadittavia tietoja.

Mihin tarkoituksiin henkilötietoja kerätään?

Henkilötietoja kerätään ja niitä käsitellään ensisijaisesti sinun ja Flaconi GmbH:n välisen puitesopimuksen suorittamiseen ja täyttämiseen (ostosopimuksen osalta).

Tietoja käytetään lakisääteisten säilytysvelvoitteiden noudattamiseen, tehtyyn pyyntöön vastaamiseen ja oikeudelliseen puolustukseen.

Mitä tietoja Flaconi kerää (ja millä oikeusperustalla)?

Flaconi GmbH käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä:

Yleiset tiedot

- **Etu- ja sukunimi**
Koko nimesi tarvitaan, jotta voimme solmia kanssasi ostosopimuksen.
- **Syntymäaika**
Tieto syntymäajasta tarvitaan, jotta voit käyttää kaikkia maksupalveluntarjoajia täysimääräisesti.
- **Osoite**
Osoite on välttämätön henkilötieto, jotta voimme lähettää sinulle haluamasi tuotteet ostosopimuksen solmimisen jälkeen.
- **Sähköpostiosoite**
Tarvitsemme sähköpostiosoitteen, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja tarvittaessa lähettää sinulle vahvistusviestin, kun teet tilauksen.
- **Asiakasnumero**
Saat asiakasnumeron vain, jos rekisteröidyt meille ja luot asiakastilin. Jos teet tilauksen vierailijana, sinulle ei anneta asiakasnumeroa.
- **Rekisteröitymispäivämäärä**
Kun rekisteröidyt verkkokauppaamme, päivämäärä tallennetaan asiakastilin luomisen yhteydessä.
- **Maksutiedot**
Näillä tarkoitetaan ainoastaan verkkokaupassamme tehtyyn tilaukseen liittyviä laskutustietoja. Emme kerää pankkitietoja.
- **Kirjeenvaihto asiakaspalvelun kanssa**
Jos sinulla on kysyttävää tai ongelmia, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Tässä yhteydessä keräämme yhteydenoton käsittelemiseen tarvittavat henkilötiedot.

Laite- ja käyttötiedot sekä lokitiedostojen luominen

Aina kun käytät verkkosivustoamme, keräämme tietoja, jotka selaimesi lähettää automaattisesti vierailusi mahdollistamiseksi. Näitä ovat erityisesti

- pyynnön esittäneen päätelaitteen verkkotunnus tai IP-osoite
- istuntotunniste
- käyttäjäagentti
- asiakkaan tiedostopyyntö (tiedoston nimi ja URL-osoite)
- http-tilakoodi
- käynnin päivämäärä ja kesto
- vieraillun verkkosivuston ja pyynnön esittäneen verkkosivuston osoite.

Tietojen käsittely on tarpeen, jotta voit vierailla verkkosivustolla ja jotta voimme varmistaa järjestelmiemme pysyvän toimivuuden ja turvallisuuden. Edellä mainitut tiedot tallennetaan edellä kuvattuja tarkoituksia varten myös sisäisiin lokitiedostoihin, jotta voimme kerätä tilastotietoja verkkosivustomme käytöstä, kehittää verkkosivustoamme edelleen kävijöidemme käyttötottumusten mukaisesti (esim. jos sivustoa käytetään yhä enemmän mobiililaitteilla) ja verkkosivustomme yleistä hallinnollista ylläpitoa varten. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Lokitiedostoihin tallennettujen tietojen perusteella ei voida tehdä suoria johtopäätöksiä henkilöllisyydestäsi. Lokitietoja säilytetään 7–10 päivän ajan ja ne arkistoidaan anonymisoinnin jälkeen.

Asiakastilin tiedot

Luomme jokaiselle asianmukaisesti rekisteröityneelle asiakkaalle salasanalla suojatun suoran pääsyn tallentamiimme (asiakastilille tallennettuihin) tietoihin hänen tilauksistaan. Asiakastilillä voit tarkastella tietoja aiemmin tekemistä, avoimista ja äskettäin lähetetyistä tilauksistasi tai korjata tai muuttaa tallentamiasi tietoja. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta.

Vierailijat

Voit tilata Flaconilta myös ilman asiakastiliä. Vierailijana tehtyjen tilausten yhteydessä Flaconi säilyttää tietoja vain lakisääteisten säilytysvelvoitteiden mukaisesti. Ne perustuvat Saksan kauppalaain 257 §:n 1 momenttiin tai Saksan verolain 147 §:n 1 momenttiin. Flaconi säilyttää näitä tietoja Saksan kauppalaain 257 §:n 4 momentin tai Saksan verolain 147 §:n 3 momentin mukaisen säilytysajan päättymiseen saakka eli 6 vuotta (kaupalliset kirjeet) tai 10 vuotta (kirjanpitoasiakirjat). Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Maksutiedot

Tarjoamamme maksutavat ovat Klarna, Apple Pay, Google Pay, Paypal, Trustly, MobilePay sekä pankki-/luottokortti. Käsitlemme maksutietojasi maksun suorittamiseen. Valitsemastasi maksutavasta riippuen välitämme maksutietosi maksun suorittamisesta vastaavalle luottolaitokselle tai tarvittaessa toimeksiantamallemme maksupalveluntarjoajalle. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Lähetyspalvelut

Tilausten sujuvan toimituksen varmistamiseksi teemme yhteistyötä ulkopuolisten lähetyspalveluntarjoajien kanssa. Yhteistyökumppanimme on PostNord, jolle luovutamme kyseisen tilauksen toimittamiseen tarvittavat henkilötietosi osana kanssasi solmimaamme sopimusta. Näitä tietoja ovat nimesi, toimitusosoitteesi, tarvittaessa postinumerosi (jos valitsit toimituksen noutopisteeseen) ja tarvittaessa sähköpostiosoitteesi. Sähköpostiosoite välitetään lähetyspalveluntarjoajalle, jos se haluaa ilmoittaa sinulle arvioidun toimituspäivän sähköpostitse toimittaakseen tilauksen perille onnistuneesti.

Kuka saa tietojani ja luovutetaanko niitä kolmansille osapuolille?

Kaikkia antamiasi henkilötietoja kerää, käsittelee ja käyttää ainoastaan Flaconi vastaavana osapuolena. Flaconi ei siirrä henkilötietojasi kolmansille osapuolille, etenکään muille yrityksille tai muille organisaatioille, ellet anna siihen nimenomaista suostumustasi tai ellei Flaconi ole lain mukaan velvollinen luovuttamaan näitä tietoja esimerkiksi tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksestä. Jos Flaconi antaa kolmansille osapuolille toimeksiannon kerätä, käsitellä ja käyttää tietoja osana yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaista tilausten käsittelyä, tämäkin tapahtuu yksinomaan tietosuojaa koskevien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Pidätämme oikeuden käyttää palveluntarjoajia tietojen keräämiseen ja käsittelyyn. Palveluntarjoajat saavat meiltä vain ne henkilötiedot, jotka ne tarvitsevat pääasiallista toimintaansa varten. Palveluntarjoajia voidaan käyttää myös palvelintilan tarjoamiseen. Palveluntarjoajat toimivat yleensä niin sanottuina henkilötietojen käsittelijöinä, ja ne voivat käsitellä tarjoamamme verkkosivuston käyttäjien henkilötietoja ainoastaan ohjeidemme mukaisesti ja tehtäviensä suorittamiseksi. Olemme valinneet palveluntarjoajat huolellisesti ja antaneet niille toimeksiannon. Ne ovat sopimussuhteessa kanssamme, ne noudattavat asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä rekisteröityjen oikeuksien suojaamiseksi, ja valvomme niitä säännöllisesti. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa virallisten tutkimusten, tuomioistuinten päätösten ja oikeudenkäyntien yhteydessä, jos se on tarpeen oikeudellisen syytteen esittämiseksi tai täytäntöönpanon kannalta. Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi ”kiinnostuksen kohteisiin perustuvan mainonnan” näyttämiseen tarkoitettujen työkalujen tarjoajille ja yksittäistapauksissa analytiikkatyökalujen tarjoajille. Löydät lisätietoja näistä palveluntarjoajista suostumustenhallinta-alustaltamme, johon pääset [verkkosivustomme alatunnisteen osiosta ”Tietosuoja-asetukset”](#). Kaikki muut keräämiemme tietojen siirrot tapahtuvat vain, jos siirtäminen on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai verkkosivuston teknisten toimintojen tarjoamiseksi tai jos tietojen siirrolle on jokin muu oikeudellinen peruste.

Käsitelläänkö tietojani Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa?

Välitämme henkilötietoja myös kolmansille osapuolille tai henkilötietojen käsittelijöille Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Tällöin varmistamme, että vastaanottajalla on joko riittävä tietosuojan taso (esim. Euroopan komission kyseistä maata koskevan yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaisen tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen tai yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan mukaisten Euroopan komission niin sanottujen EU:n vakiolausekkeiden perusteella) tai että käyttäjämme ovat antaneet siihen nimenomaisen suostumuksensa.

Kuinka kauan Flaconi säilyttää tietojani?

Periaatteessa säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden sopimusvelvoitteiden tai oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, joita varten olemme keränneet tiedot. Tämän jälkeen poistamme tiedot välittömästi, paitsi jos tarvitsemme tietoja siviilioikeudellisia vaatimuksia varten todistelutarkoituksessa tai lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien vuoksi säädetyin vanhentumisajan loppuun asti. Todistelutarkoituksessa meidän on säilytettävä sopimustietoja kolmen vuoden ajan laskettuna sen vuoden lopusta, jona liikesuhde kanssasi päättyy. Mahdolliset oikeusvaateet vanhenevat aikaisintaan tänä aikana lakisääteisen vanhentumisajan mukaisesti. Tämän ajanjakson jälkeen meidän on säilytettävä osa tiedoistasi kirjanpidollisista syistä. Meidän on säilytettävä tietoja lakisääteisten dokumentointivelvoitteiden vuoksi, jotka voivat perustua Saksan kauppalakiin, Saksan verolakiin, Saksan luottolaitoslakiin, Saksan rahanpesulakiin ja Saksan arvopaperimarkkinalakiin. Näissä asiakirjojen säilytysajat ovat kahdesta kymmeneen vuotta.

Voidaanko tietojani luovuttaa luottolaitoksille?

Meillä on oikeutettu etu suorittaa luottotietojen tarkistuksia ja tehdä ilmoituksia luottolaitoksille suojautuaksemme luottotappioilta ja kolmansien osapuolten väärinkäytöltä.

Jos luottokelpoisuus ei tarkastuksen mukaan täytä vaatimuksiamme, pidätämme oikeuden pyytää asiakasta käyttämään turvallista maksutapaa (esim. luottokorttia) tai kieltäytyä solmimasta sopimusta. Ilmoitamme erääntyneet saatavat luottotietoyhtiöille, jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, ilmoitus on välttämätön oikeutettujen etujemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen suojaamiseksi, ja

- saatava on täytäntöönpanokelpoinen tai se on nimenomaisesti tunnustettu tai
- velalliselle on lähetetty vähintään kaksi kirjallista muistutusta eräpäivän jälkeen, ensimmäinen muistutus on lähetetty vähintään neljä viikkoa sitten, velalliselle on ilmoitettu etukäteen mutta ei ennen ensimmäistä muistutusta, velalliselle on ilmoitettu mahdollisuudesta ilmoittaa saatava luottotietoyhtiölle eikä sitä ole kiistetty tai
- voimme irtisanoa saatavan perustana olevan sopimussuhteen ilman irtisanomisaikaa maksuviivästysten vuoksi ja velalliselle on ilmoitettu mahdollisuudesta ilmoittaa saatava luottotietoyhtiölle.

Lisäksi voimme ilmoittaa sopimusta rikkovasta käyttäytymisestä (esim. petollinen käyttäytyminen, väärinkäyttö) luottotietoyhtiöille, jos se on tarpeen oikeutettujen etujemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen suojaamiseksi eikä ole syytä olettaa, että rekisteröidyn suojelun arvoiset edut menevät ilmoittamisen edelle.

Mitä evästeet ovat, millaisia niitä on ja miksi niitä tarvitaan?

Jotkut palvelumme edellyttävät evästeiden käyttöä. Eväste on tekstitiedosto, joka tallennetaan joko väliaikaisesti ("istuntoevästeet") tai pysyvästi ("pysyvät evästeet") kiintolevyillesi. Evästeitä ei käytetä ohjelmien suorittamiseen tai virusten lataamiseen tietokoneellesi. Evästeiden päätarkoitus on auttaa meitä räätälöimään tarjontamme sinulle merkitykselliseksi ja tehdä palvelun käytöstä sinulle mahdollisimman aikaa säästävää. Verkkosivustomme evästekäytäntö on mukautettu vastaamaan lakisääteisiä vaatimuksia. Annamme sinulle mahdollisuuden tarkastella kaikkia käyttämiämme evästeitä ja päättää itse, missä määrin haluat sallia evästeet käyttäessäsi verkkosivustoamme. Löydät yksityiskohtaiset tiedot käyttämistämme työkaluista [verkkosivustomme alatunnisteen osiosta "Tietosuoja-asetukset"](#).

Huomioithan kuitenkin, että jos hylkää evästeet, kaikki palvelumme eivät toimi

sinulle oikein. Käytämme evästeitä käyttäjäkokemuksesi personoimiseksi ja optimoimiseksi. Käytämme pääasiassa istuntoevästeitä, jotka poistetaan, kun selain suljetaan. Istuntoevästeitä käytetään sisäänkirjautumisen todentamiseen ja kuorman tasapainottamiseen. Flaconi noudattaa vapaaehtoisesti Saksan verkkomainonnan tietosuojaneuvoston (DDOW) määrittämää itsesääntelyä. Tietoa käyttöperusteisesta verkkomainonnasta on saatavilla myös kuluttajaportalissa <https://www.meine-cookies.org>. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Palvelut perustuvat oikeutettuihin etuihimme. Haluamme niiden avulla mahdollistaa sinulle verkkosivustomme kätevän ja yksilöllisen käytön.

Millaisia evästeitä Flaconi käyttää?

Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä palvelun käytön kannalta. Ne takaavat, että palvelumme toimii turvallisesti ja haluamallamme tavalla. Siksi et voi poistaa näitä evästeitä käytöstä. Voit käyttää evästetyökalua [verkkosivustomme alatunnisteen kohdan ”Tietosuoja-asetukset” alakohdasta ”Evästeet”](#).

Toiminnalliset evästeet

Haluamme tehdä palvelustamme sinulle mahdollisimman hyvän. Siksi parannamme sitä jatkuvasti, mitä varten analysoimme palvelun käyttöä. Voit käyttää evästetyökalua [verkkosivustomme alatunnisteen kohdan ”Tietosuoja-asetukset” alakohdasta ”Evästeet”](#).

Markkinointievästeet

Käytämme näitä evästeitä henkilökohtaisten suositusten ja mainosten näyttämiseen tehdäksemme palvelustamme personoidumman. Näitä evästeitä asettavat mainoskumppanimme, jotka voivat sijaita myös Euroopan ulkopuolisissa maissa.

Yhteistyökumppanimme voivat myös käsitellä tietoja, ja ne voidaan yhdistää muihin tietoihin. Jos poistat nämä evästeet käytöstä, sinulle näytetään mainoksia, jotka saattavat olla sinulle vähemmän merkityksellisiä. Voit käyttää evästetyökalua [verkkosivustomme alatunnisteen kohdan ”Tietosuoja-asetukset” alakohdasta ”Evästeet”](#).

Analysoidaanko tietojani?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivustoamme, ja käytämme erilaisia tekniikoita käyttäjien käyttäytymisen analysoimiseksi ja siihen liittyvien tietojen arvioimiseksi. Kerättyihin tietoihin voivat kuulua erityisesti päätelaitteen IP-osoite, käytön päivämäärä ja kellonaika, evästeen tunniste, mobiililaitteen laitetunnus sekä selaimen ja käyttöjärjestelmän tekniset tiedot. Kerätyt tiedot tallennetaan kuitenkin vain pseudonymisoidussa muodossa, jotta yksittäisistä henkilöistä ei voida tehdä suoria johtopäätöksiä. Näitä tietoja käsitellään myös markkinointitarkoituksiin, jotta sinulle voidaan näyttää yksilöityjä mainosviestejä. Käytämme tähän tarkoitukseen analytiikkatyökaluja. Työkalut luovat toiminnallisten evästeiden ja lokitiedostojen analysoinnin avulla käyttäjäprofiiileja, joita ei yhdistetä henkilötietoihin. Työkalut joko eivät käytä lainkaan käyttäjien IP-osoitteita tai typistävät ne heti keräämisen jälkeen. Työkalujen tarjoajat käsittelevät tietoja yleensä vain käsittelijöinä ohjeidemme mukaisesti eivätkä omiin tarkoituksiinsa. Voit sallia tai estää tietojesi käytön analytiikkatarkoituksiin luotavien käyttäjäprofiilien luomiseen antamalla tai peruuttamalla suostumuksesi toiminnallisten evästeiden käyttöön suostumustenhallinta-alustallamme. Löydät sieltä myös lisätietoja sivustollamme käytettävien työkalujen tarjoajista. Voit käyttää evästetyökalua [verkkosivustomme alatunnisteen kohdasta ”Tietosuoja-asetukset” alakohdasta ”Evästeet”](#). Seuraavassa osiossa kerromme lisää näistä tekniikoista ja käyttämistämme palveluntarjoajista.

Käyttämämme analytiikkatyökalut

Google Analytics

Verkkosivustomme käyttää Google Analyticsia. Google Analytics käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivustomme analysoimiseen ja parantamiseen. Google saattaa siirtää tässä yhteydessä kerättyjä tietoja Yhdysvalloissa sijaitsevalle palvelimelle analysointia varten ja tallentaa ne sinne. IP-osoitteesi kuitenkin typistetään ennen käyttötilastojen analysointia, jotta henkilöllisyydestäsi ei voida tehdä johtopäätöksiä. Tätä tarkoitusta varten Google Analyticsia on laajennettu verkkosivuillamme koodilla "anonymizeIP", joka mahdollistaa IP-osoitteiden keräämisen nimettöminä. Google käyttää evästeistä saamiaan tietoja analysoidakseen käyttäytymistäsi verkkosivustolla, laatiakseen raportteja verkkosivuston toiminnasta sen ylläpitäjälle ja tarjotakseen muita verkkosivuston toimintaan ja internetin käyttöön liittyviä palveluja. Kuten edellä kuvailimme, voit määrittää selaimesi hylkäämään evästeet tai voit estää Googlelta evästeiden tuottamien ja tämän verkkosivuston käyttöön liittyvien tietojen keräämisen (mukaan lukien IP-osoitteesi) ja näiden tietojen käsittelyn lataamalla ja asentamalla Googlen tarjoaman selainlaajennuksen. Jos et halua asentaa selainlaajennusta tai jos käytät verkkosivustoamme mobiililaitteella, voit käyttää vaihtoehtoisesti [tätä opt-out-linkkiä](#). Näin estät Google Analyticsia keräämästä tietoja tällä verkkosivustolla tulevaisuudessa ("opt-out" eli esto toimii vain tässä selaimessa ja vain tällä verkkotunnuksella). Jos poistat evästeet tässä selaimessa, sinun on klikattava linkkiä uudelleen.

Adobe Advertising Cloud

Käytämme Adobe Advertising Cloudia, jonka tarjoaa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irlanti, parantaaksemme ja personoidaksemme verkkosivustoamme, sovelluksiamme, sosiaalisen median sivujamme sekä mainosviestejämme. Tämän palvelun avulla voimme kerätä ja analysoida tietoja, kuten verkkosivustomme kävijöiden klikkauksia, ja tarjota sinulle merkityksellisempää mainontaa verkkosivustollamme, sähköpostiviesteissämme sekä suoramainontaviesteissämme. Lisätietoja löydät täältä [Adoben](#) ja [Adobe Advertising Cloudin](#) tietosuojakäytännöistä. Jos et halua, että käytämme Adobe Advertising Cloud -mainontaratkaisua mainonnan mukauttamiseen todennäköisten kiinnostuksen kohteidesi perusteella, säädä

mobiililaitteesi asianmukaista asetusta mainonnan kohdentamisen rajoittamiseksi tai lataa Digital Advertising Alliancen AppChoices-sovellus ja ota Adobe Experience Cloud -mainontapalvelut pois käytöstä sovelluksessa. Kirjaudu ulos, jos haluat poistaa Adobe Experience Cloudin verkkosivustojen mittaus- ja personointipalvelut käytöstä. Lisätietoja löydät [täältä](#).

Muut verkkosivustomme palvelut

Trusted Shops

Tälle verkkosivustolle on integroitu Trusted Shops Trustbadge, jotta voimme näyttää Trusted Shops -hyväksyntämerkkimme ja saamamme arvostelut sekä tarjota Trusted Shops -tuotteita asiakkaillemme heidän tehtyään tilauksen. Trustbadgen ja sen avulla mainostetut palvelut tarjoaa Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Saksa. Trustbadgen kanssa vuorovaikutettaessa verkkopalvelin tallentaa automaattisesti niin sanotun palvelinlokitiedoston, joka sisältää esimerkiksi IP-osoitteesi, vuorovaikutuksen päivämäärän ja kellonajan, siirretyn tiedon määrän sekä pyynnön esittäneen palveluntarjoajan (käyttötiedot) ja dokumentoi vuorovaikutuksen. Näitä käyttötietoja ei analysoida, ja ne ylikirjoitetaan automaattisesti viimeistään seitsemän päivän kuluttua siitä, kun vierailu verkkosivustollamme on päättynyt. Muita henkilötietoja siirretään Trusted Shopsille vain silloin, kun olet nimenomaisesti antanut siihen suostumuksesi, rekisteröidyt käyttämään Trusted Shopsin tuotteita tehtyäsi tilauksen tai olet jo rekisteröitynyt käyttämään niitä. Tällöin sovelletaan sinun ja Trusted Shopsin välistä [sopimussuhdetta](#).

Zenloop

Teemme yhteistyötä zenloop GmbH:n kanssa, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berliini, Saksa. zenloop on B2B-ohjelmistopalvelualusta, jonka avulla voimme kerätä ja analysoida palautetta asiakkailtamme eri kanavien kautta ja näin räätälöidä ja parantaa tarjontaamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Lisäksi zenloop kerää

kyselyihin antamiasi vastauksia. zenloopin suorittaman tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Olemme tehneet zenloopin kanssa yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 3 kohdan mukaisen sopimuksen heidän tarjoamistaan palveluksista ja varmistaneet, että zenloop on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti ja takaa oikeuksiesi suojan. Löydät lisätietoja tästä tietosuojaselosteesta osoitteessa www.zenloop.com. Asiakkaidemme asiakas- ja tuotearviointeja sekä omaa laadunhallintaamme varten käytämme oston yhteydessä antamiasi henkilötietoja, kuten sähköpostiosoitetta, jotta voimme pyytää sinua arvioimaan tilauksesi käyttämämme arviointijärjestelmän kautta.

MessengerPeople

MessengerPeople on palvelu, jonka kautta meillä on mahdollisuus ottaa sinuun yhteyttä. Lähettämällä aloitusviestin Flaconi GmbH:lle (jäljempänä ”lähettäjä”) annat yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti suostumuksesi siihen, että lähettäjä käyttää henkilötietojasi (esim. sukunimi ja etunimi, puhelinnumero, messenger-tunnus, profiilikuva, viestit) suoraa viestintää varten ja tähän tarkoitukseen tarvittavaan tietojenkäsittelyyn valitsemallasi viestintävälineellä. Tämän palvelun käyttäminen edellyttää olemassa olevaa viestitiliä kyseisellä palveluntarjoajalla. Vastaavat viestintävälineen tarjoajat ovat

- Whatsapp, WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Yhdysvallat, tietosuojaseloste saatavilla osoitteessa <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.
- Facebook, Meta Platforms Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Yhdysvallat, tietosuojaseloste saatavilla osoitteessa www.facebook.com/about/privacy.
- Telegram, the Telegram Messenger LLP, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, Lontoo, Yhdistynyt kuningaskunta, tietosuojaseloste saatavilla osoitteessa <https://telegram.org/privacy>.
- Insta News, Pylba Inc, 314 27th Avenue, San Mateo, CA, 94403, Yhdysvallat, tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa apps.pylba.com/privacy.

Kukin palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja (erityisesti viestinnän metatietoja) myös EU:n ulkopuolisissa maissa (esim. Yhdysvalloissa) sijaitsevilla palvelimilla, joissa ei voida taata riittävää tietosuojan tasoa. Whatsapp Inc ja Meta Inc ovat kuitenkin niin sanottujen EU:n vakiolausekkeiden piirissä ja tarjoavat siten takuun siitä, että ne noudattavat eurooppalaista tietosuojalainsäädäntöä. Lisätietoja on edellä mainituissa kyseisten viestintävälineiden tietosuojaselosteissa. Lähettäjällä ei ole tarkkaa tietoa eikä vaikutusvaltaa kyseisten palveluntarjoajien suorittamaan tietojenkäsittelyyn. Voit peruuttaa suostumuksesi tällaiseen tietojenkäsittelyyn milloin tahansa kirjoittamalla ”STOP” kyseisessä viestintävälineessä. Jos haluat, että palveluntarjoajamme poistaa kaikki sinusta tallentamansa tiedot, lähetä viestintävälineessä viesti ”DELETE ALL DATA” (suom. ”Poista kaikki tiedot”). Tämän palvelun tarjoamisessa käytetään lähettäjän osoittamana käsittelijänä teknistä palveluntarjoajaa MessengerPeople GmbH, Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, Saksa.

Sendwise

Teemme yhteistyötä Seven Senders GmbH:n kanssa, Schwedter Str. 36A, 10435 Berliini, Saksa. Sendwise on Seven Senders GmbH:n tarjoama lähetysalusta. Sen avulla voimme tarjota asiakkaillemme tilausten seurantatietoja ja ilmoituksia poikkeustilanteista. Sendwise toimii myös saksalaisena edustajanamme DPD:n välityksellä Itävaltaan suuntautuviissa lähetyksissämme. Sendwisen käytön yhteydessä käytämme tilaustunnusta, tilauspäivämäärää, asiakkaan koko nimeä, toimitusosoitetta, sähköpostiosoitetta ja seurantanumeroa. Sendwisen suorittaman tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Sendwisen kautta lähetämme sinulle seurantalinkin, jonka kautta voit seurata tilausta, kun se on lähetetty. Jos lähetyksen aikana tapahtuu jotakin poikkeuksellista, kuten paketin vahingoittuminen, ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse. Olemme tehneet Seven Sendersin kanssa yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 3 kohdan mukaisen sopimuksen tilausten käsittelystä ja olemme vakuuttuneita siitä, että Seven Senders on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka täyttävät yleisen

tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja takaavat oikeuksiesi suojan. Löydät lisätietoja tästä tietosuojaselosteesta [täältä](#).

Affilinet

Affilinet käyttää kuluttajätietoja ensisijaisesti seurantatarkoituksiin. Seurannan avulla Affilinet voi seurata kuluttajan polkua ("asiakaspolku") tietyillä verkkosivustoilla sen jälkeen, kun hän on katsonut tai klikannut mainosta. Seurannan tarkoituksena on kohdistaa julkaisijan myynti- ja markkinointimenot tiettyyn tapahtumaan. Näin mainostajat voivat maksaa julkaisijoille korvauksen tapahtumakohtaisesti. Lisäksi Affilinet voi toimittaa vastaavia raportteja julkaisijoille ja mainostajille. Laiterajat ylittävän seurannan avulla Affilinet voi seurata asiakaspolkua, vaikka se alkaisi eri laitteella ja tapahtuma saatettaisiin loppuun eri laitteella. Affilinet käyttää seurannan toteuttamiseen seuranta-URL-evästeitä, polkutunnuksia ja laitteen sormenjälkiä. Laiterajat ylittävässä seurannassa käytetään edellä kuvattuja tekniikoita, ja sen avulla voidaan myös luoda pseudonyymejä kuluttajaprofiileja, joiden avulla yhteen kuluttajaan voidaan yhdistää useita laitteita. Kaikki Affilinetin seurantatiedot ovat pseudonyymejä, eivät ole arkaluonteisia, ovat suurelta osin teknisiä eivätkä liity käyttäytymiseen, ennusteisiin tai arvioihin kuluttajien kiinnostuksen kohteista tai persoonallisuudesta.

Sovendus

Sovendus on alennuskoodeja tarjoava verkkomarkkinointiyritys. Jos olet kiinnostunut Sovendus GmbH:n (Sovendus), Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Saksa, tarjoamasta alennuskoodista ja klikkaat alennuskoodibanneria, välitämme puhuttelusanasi, nimesi ja sähköpostiosoitteesi Sovendukselle salatussa muodossa alennuskoodin valmistelua varten. Tämän oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b, f alakohta. Tätä ennen välitetään IP-osoite, jota Sovendus käyttää yksinomaan tietoturvatarkoituksiin ja joka yleensä anonymisoidaan seitsemän päivän kuluttua. Välitämme Sovendukselle myös tilausnumeron, tilauksen arvon valuuttoineen, istuntotunnisteen, alennuskoodin ja aikaleiman pseudonymisoidussa

muodossa laskutusta varten. Lisätietoja siitä, miten Sovendus käsittelee tietojasi, saat Sovenduksen [verkkotietosuojakäytännöstä](#).

YotPo

Teemme yhteistyötä Yotpo Ltd:n kanssa, 400 Lafayette Street, New York, NY 10003, Yhdysvallat. Yotpo on B2B-ohjelmistopalvelualusta, jonka avulla voimme kerätä ja analysoida asiakkaidemme palautetta arviointityökalun kautta. Näin voit jakaa rehellisen mielipiteesi muiden asiakkaidemme kanssa verkkokaupassamme. Kun käytät arviointityökalua, Yotpo kerää julkisen IP-osoitteen, laite- ja selaintiedot sekä verkkosivuston, jolta käytät arviointialustaa. Nimesi, sähköpostiosoitteesi, tilaustietosi ja arvostelusi kerätään. Yotpon suorittaman tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Olemme tehneet Yotpon kanssa tilausten käsittelyä koskevan sopimuksen yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan 3 kohdan mukaisesti ja olemme vakuuttuneita siitä, että Yotpo on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka täyttävät yleisen tietosuojasetuksen vaatimukset ja takaavat oikeuksiesi suojan. Löydät lisätietoja tietosuojaselosteesta osoitteessa www.yotpo.com/privacy-policy.

Käyttääkö flaconi sosiaalisia verkostoja?

Käytämme myös sosiaalisten verkostojen, kuten Facebookin, google+:n, Pinterestin, Instagramin, YouTubeen ja X:n tarjoamia palveluja, jotta voimme tarjota sinulle enemmän yhteydenotto- ja tiedotusvaihtoehtoja. Huomioithan, että meillä ei ole vaikutusvaltaa sosiaalisten verkostojen käyttöehtoihin ja niiden tarjoamiin palveluihin ja vain rajoitetusti niiden tietojenkäsittelyyn. Tarkista siksi huolellisesti, mitä tietoja jaat kanssamme sosiaalisten verkostojen kautta. Emme voi ottaa vastuuta sosiaalisten verkostojen ylläpitäjien ja muiden käyttäjien tai kolmansien osapuolten käyttäytymisestä sikäli kuin nämä tekevät yhteistyötä sosiaalisten verkostojen ylläpitäjien kanssa tai myös käyttävät niiden palveluja. Sosiaalisten verkostojen suorittaman tiedonkeruun tarkoitus ja laajuus sekä tietojen jatkokäsittely ja -käyttö, samoin kuin tähän liittyvät oikeutesi ja asetusvaihtoehdot yksityisyytesi suojaamiseksi, löytyvät kyseisten verkostojen tietosuojaselosteista:

- Meta Platforms Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, Yhdysvallat, [tietosuojaseloste](#) ja [lisätietoa tietojen keräämisestä](#)
- Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, Yhdysvallat, [tietosuojaseloste](#)
- Pinterest Inc, 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Yhdysvallat, [tietosuojaseloste](#)
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, Yhdysvallat, [tietosuojaseloste](#)
- X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Irlanti, [tietosuojaseloste](#)
- Youtube, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA, Yhdysvallat, [tietosuojaseloste](#)
- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlanti, [tietosuojaseloste](#)

Mitä tiedoilleni tapahtuu, kun otan yhteyttä Flaconiin?

Yhteystietosi ja viestisi

Sinulla on mahdollisuus ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen [service@flaconi.fi]. Tässä yhteydessä käsittelemme yhteystietojesi lisäksi myös viestiesi ja kanssamme käytävän viestinnän sisältöä. Käsittelemme edellä mainittuja tietoja yksinomaan viestiäksemme kanssasi. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Tuotearvostelut ja asiakaspalvelun arvostelut

Muutama päivä sen jälkeen, kun olet tehnyt ostoksen tai ottanut yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme, lähetämme sinulle sähköpostiviestejä, joissa annamme sinulle mahdollisuuden arvioida tuotteitamme ja palveluitamme. Haluamme optimoida ja kehittää tuotevalikoimaamme, asiakaspalveluamme ja asiakasviestintäämme edelleen antamiesi arvostelujen avulla.

Arviointisähköpostiviestiemme välittömänä tarkoituksena on selvittää asiakkaidemme tyytyväisyyttä ostamiinsa tuotteisiin ja asiakaspalveluumme. Jos et halua saada vastaisuudessa pyyntöjä arvostella ostoksesi tai palvelumme, voit peruuttaa tällaisten viestien tilauksen. Peruutuslinkki löytyy jokaisesta sähköpostiviestistä.

Tähän tarkoitukseen riittää luonnollisesti myös viesti edellä mainittuihin yhteystietoihin tai sähköpostiosoitteeseen (esim. sähköpostitse). Asiakkaidemme tuotearvosteluja ja asiakaspalvelun arvosteluja sekä omaa laadunhallintaamme varten käytämme oston yhteydessä antamiasi henkilötietoja, kuten sähköpostiosoitettasi, jotta voimme pyytää sinua arvioimaan tilauksesi käyttämämme arviointijärjestelmän kautta. Voit peruuttaa suostumuksesi tähän milloin tahansa lähettämällä vapaamuotoisen sähköpostiviestin edellä mainittuihin yhteystietoihin (esim. sähköpostitse). Tästä ei aiheudu sinulle muita lähetyskuluja liittymäsopimuksesi tavanomaisten kulujen lisäksi.

Missä määrin tietojani käytetään mainostarkoituksiin?

Käsitlemme tietojasi asiakastilin luomisen lisäksi tilauksiesi, tiedustelujesi ja muiden pyyntöjesi käsittelyä, tilauksista, tietyistä tuotteista sekä markkinointikampanjoista viestittämisestä sekä suositellaksemme sinulle tuotteita tai palveluja, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Haluamme esittää verkkosivustomme käyttäjille heidän kiinnostuksen kohteidensa mukaan räätälöityjä mainoksia tai erikoistarjouksia ("kiinnostuksen kohteisiin perustuva mainonta") ja rajoittaa tiettyjen mainosten esittämistiheyttä. Työkalujen markkinointivästeiden avulla luomia käyttäjäprofiileja ei yhdistetä henkilötietoihin. Työkalut joko eivät käsittele käyttäjien IP-osoitteita lainkaan tai tyypistävät ne välittömästi keräämisen jälkeen. Työkalujen tarjoajat voivat myös välittää tietoja kolmansille osapuolille edellä mainittuja tarkoituksia varten. Voit estää käyttäjäprofiilien luomisen kiinnostuksen kohteisiin perustuvaa mainontaa varten olemalla antamatta suostumustasi markkinointivästeiden käyttöön suostumustenhallinta-alustallamme ("CMP") tai peruuttamalla suostumuksesi. Huomaa, että tämä ei tarkoita mainonnan loppumista. Jos et salli markkinointivästeiden käyttöä, tämä tarkoittaa vain sitä, että sinulle ei näytetä verkkokäyttäjytymiseesi ja kiinnostuksen kohteisiisi perustuvaa mainontaa. Löydät myös lisätietoja käytössä olevien työkalujen tarjoajista evästetyökalustamme. Pääset evästetyökaluun [verkkosivustomme alatunnisteen kohdasta "Tietosuoja-asetukset"](#). Löydät tarkempia tietoja tästä seuraavista kohdista.

Tuotesuositus- ja tuotetietosähköpostit

Jos olet tehnyt kanssamme ostosopimuksen, jatkamme sähköpostiosoitteesi käsittelyä voidaksemme lähettää sinulle säännöllisesti tuotesuosituksia ja -tietoa sähköpostitse. Nämä sisältävät tietoja ja suosituksia tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa sinua viimeisimpien tilaustesi perusteella. Edellä mainitun käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta yhdessä Saksan vilpillisen kilpailun vastaisen lain 7 §:n 3 momentin kanssa. Olemassa olevien asiakastietojen käsittelyä mainostarkoituksiin on pidettävä oikeutettuna etuna. Voit milloin tahansa kieltää sähköpostiviestien lähettämisen. Peruutuslinkki löytyy jokaisesta sähköpostiviestistä. Viesti edellä mainittuihin yhteystietoihin tai sähköpostiosoitteeseen (esim. sähköpostitse) riittää luonnollisesti myös. Tästä ei aiheudu sinulle muita lähetyskuluja liittymäsopimuksesi tavanomaisten kulujen lisäksi.

Kilpailut, kampanjat ja kyselyt

Jos päätät osallistua järjestämiimme kilpailuihin, kampanjoihin ja kyselyihin, pyydämme sinua yleensä ilmoittamaan nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Keräämme vain toteutuksen kannalta välttämättömät tiedot. Käsitlemme edellä mainittuja tietoja esimerkiksi voidaksemme ilmoittaa sinulle voitosta ja varmistaaksemme, että jokainen osallistuja osallistuu kilpailuun vain kerran. Joissakin kilpailuissa voidaan yksittäistapauksissa tarvita lisätietoja (esim. ikä jne.). Näissä tapauksissa sinulle ilmoitetaan tarvittavista tiedoista suoraan kilpailun aikana. Kilpailuissa ja kampanjoissa tietosuoja koskevat yksityiskohtaiset tiedot löytyvät yleensä kyseisen kilpailun tai kampanjan osallistumisehdoista. Tässä yhteydessä kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen kyseisen kilpailun tai kampanjan toteuttamiseksi. Sen jälkeen ne poistetaan. Jos osallistut johonkin kyselyymme, käsitlemme tietojasi yksinomaan sisäisiin tarkoituksiin ja parantaaksemme palveluitamme ja tarjontaamme. Henkilötiedot, jotka annat osana kyselyä (nimi, sähköpostiosoite, vastauksesi kyselyyn) ovat täysin vapaaehtoisia, ja voit käyttää palveluitamme myös osallistumatta kyselyihin. Tutkimustulosten mahdollinen julkaisu tapahtuu ainoastaan nimettömänä. Säilytämme tässä yhteydessä käsiteltyjä tietojasi niin kauan kuin tarvitsemme niitä edellä mainitun käsittelytarkoituksen täyttämiseksi. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6

artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu). Käytämme tietojasi myös markkina- ja mielipidetutkimukseen. Käytämme näitä tietoja tietenkin vain anonymisoidussa muodossa tilastollisiin tarkoituksiin ja vain Flaconi GmbH:lle. Kyselyvastauksiasi ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä niitä julkaista. Emme tallenna kyselyvastauksia yhdessä sähköpostiosoitteesi tai muiden henkilötietojen kanssa. Voit milloin tahansa vastustaa tietojesi käyttöä markkina- ja mielipidetutkimuksiin joko kokonaisuudessaan tai yksittäisten toimien osalta ilman, että sinulle aiheutuu muita kuluja liittymäsopimuksesi tavanomaisten siirtokulujen lisäksi. Tähän riittää tekstimuotoinen viesti edellä mainittuihin yhteystietoihin (esim. sähköposti). Löydät tietysti myös peruutuslinkin jokaisesta kyselysähköpostiviestistä. Edellä mainitun käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta.

Muut markkinointitarkoitukset

Jos päätät antaa meille suostumuksesi muihin markkinointitarkoituksiin, tallennamme sähköpostiosoitteesi tätä tarkoitusta varten. Lähetämme sähköpostiosoitteesi salatussa ja tunnistamattomassa muodossa asiakastietoalustallemme. Tämä tarkoittaa, että selkeitä tietoja ei siirretä. Tarkoituksena on tarjota sinulle personoitu markkinointikokemus. Voit milloin tahansa vastustaa tätä käsittelyä.

Markkinointikumppanimme ovat seuraavat yritykset:

- Google LLC
- Meta Platforms Inc
- Awinq AG
- Microsoft Corporation
- Sovendus GmbH
- Criteo SA
- RTB House SA
- Apple Inc
- Tinyclues
- Emarsys Interactive Services GmbH

Edellä mainitun käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta.

Voinko vastustaa tietojeni käyttöä mainostarkoituksiin?

Voit vastustaa tietojesi käyttöä mainostarkoituksiin milloin tahansa maksutta, erikseen kunkin viestintäkanavan osalta ja vastaisuutta varten. Sinun tarvitsee vain lähettää viesti tekstimuodossa (sähköpostitse) kohdassa ”Rekisterinpitäjä” annettuihin yhteystietoihin.

Mitä tiedoilleni tapahtuu, jos tilaan uutiskirjeen?

Voit tilata ilmaisen uutiskirjeemme saadaksesi sähköpostitse säännöllisesti tietoa valikoimastamme, tuotesuosituksia sekä erikoistarjouksia. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Käytämme uutiskirjeemme tilaamiseen niin sanottua double opt-in -menettelyä, eli lähetämme sinulle uutiskirjeitä sähköpostitse vain, jos vahvistusviestissä olevaa linkkiä klikkaamalla vahvistat haluavasi vastaanottaa uutiskirjeemme. Jos vahvistat haluavasi vastaanottaa uutiskirjeen, tallennamme sähköpostiosoitteesi, uutiskirjeen tilausajankohdan ja uutiskirjeen tilaamiseen käytetyn IP-osoitteen, kunnes peruutat uutiskirjetilauksen. Tallennuksen ainoa tarkoitus on lähettää sinulle uutiskirje ja pystyä todistamaan uutiskirjetilauksesi. Voit peruuttaa uutiskirjetilauksen milloin tahansa. Peruutuslinkki löytyy jokaisesta uutiskirjeestä. Tähän tarkoitukseen riittää luonnollisesti myös viesti edellä tai uutiskirjeessä annettuihin yhteystietoihin (esim. sähköpostitse). Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on suostumuksesi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti. Käytämme uutiskirjeissämme markkinoille tavanomaisia tekniikoita mitataksemme vuorovaikutusta uutiskirjeen kanssa (esim. sähköpostin avaaminen, klikatut linkit). Käytämme näitä tietoja pseudonymisoidussa muodossa yleisiin tilastollisiin arviointeihin sekä sisällön ja asiakasviestinnän optimointiin ja kehittämiseen. Tämä tapahtuu viesteihin upotettujen pienten grafiikoiden (ns. pikseleiden) avulla. Tiedot kerätään yksinomaan pseudonymisoidussa muodossa, eli tunnisteita ei yhdistetä muihin henkilötietoihisi, eikä henkilöllisyydestäsi voida tehdä johtopäätöksiä. Edellä mainitun tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Tämä tietojenkäsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme. Haluamme käyttää sitä sisällön ja asiakasviestinnän optimoimiseksi ja kehittämiseksi edelleen. Haluamme jakaa uutiskirjeissämme asiakkaillemme mahdollisimman merkityksellistä

sisältöä ja ymmärtää paremmin, mistä lukijat todella ovat kiinnostuneita. Tiedot vuorovaikutuksesta uutiskirjeidemme kanssa säilytetään pseudonymisoidussa muodossa 30 päivän ajan ja sen jälkeen täysin anonymisoituina.

Miten voin käyttää peruuttamis- ja vastustamisoikeuttani?

Yleisen tietosuoja-asetuksen 7 artiklan 3 kohdan mukaisesti sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämän seurauksena emme enää jatka tähän suostumukseen perustuvaa tietojenkäsittelyä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen peruuttamista. Siltä osin kuin käsittelemme tietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti, jos siihen on erityisiä tilanteestasi johtuvia syitä tai jos vastustuksesi kohdistuu suoramainontaan. Jälkimmäisessä tapauksessa sinulla on yleinen vastustamisoikeus, jonka toteutamme ilman, että sinun tarvitsee esittää perusteluja. Jos haluat käyttää peruuttamis- tai vastustamisoikeuttasi, lähetä vapaamuotoinen viesti edellä mainittuihin yhteystietoihin.

Mitkä oikeudet minulla on rekisteröitynä?

Voidaksesi käyttää tässä kuvattuja oikeuksiasi voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa kohdassa ”Yhteyshenkilö ja rekisterinpitäjä” annettujen yhteystietojen avulla. Varmista, että voimme tunnistaa sinut yksiselitteisesti. Sinulla on seuraavat rekisteröidyn oikeudet lakisääteisten vaatimusten mukaisesti:

- **Oikeus saada tietoja (yleinen tietosuoja-asetus 15 artikla, Saksan liittotasavallan tietosuoja-laki 34 §).** Yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaisesti voit pyytää tietoa käsittelemistämme tiedoista. Voit erityisesti pyytää tietoja käsittelyn tarkoituksista, tietoryhmästä, vastaanottajaryhmistä, joille tietojasi on luovutettu tai tullaan

luovuttamaan, suunnitellusta säilytysajasta, oikeuden oikaista tietoja olemassaolosta, oikeuden tietojen poistamiseen olemassaolosta, oikeuden rajoittaa tietojen käsittelyä olemassaolosta tai vastustamisoikeuden olemassaolosta, valitusoikeuden olemassaolosta, tietojesi alkuperästä sikäli kuin emme ole keränneet niitä sekä automaattisen päätöksenteon olemassaolosta, mukaan lukien profilointi, ja tarvittaessa merkityksellisiä tietoja sen yksityiskohdista.

- **Oikeus oikaista tietoja (yleinen tietosuojasetus 16 artikla, Saksan liittotasavallan tietosuojalaki 34 §).** Yleisen tietosuojasetuksen 16 artiklan mukaisesti voit pyytää virheellisten tietojen oikaisemista tai tallentamiemme tietojesi täydentämistä ilman aiheutonta viivytystä. Pyydämme sinua käyttämään asiakastilisi asetusvaihtoehtoja rekisteröitymisen yhteydessä antamiesi tietojen korjaamiseen.
- **Oikeus tietojen poistamiseen (yleinen tietosuojasetus 17 artikla, Saksan liittotasavallan tietosuojalaki 35 §).** Olet yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklan mukaisesti oikeutettu pyytämään sinusta tallentamiemme tietojen poistamista, paitsi jos käsittely on tarpeen sananvapauden ja tiedonsaantioikeuden käyttämiseksi, lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, yleisen edun vuoksi tai oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Asiakastilin voi poistaa itse sen asetuksista.

Voit pyytää meitä poistamaan tietosi seuraavissa tapauksissa:

- Henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin.
- Käsittelyn oikeusperusta oli nimenomainen suostumuksesi ja olet peruuttanut tämän suostumuksen.
- Vastustat käsittelyä mainostarkoituksiin ("mainonnan vastustaminen").
- Vastustat käsittelyä, jonka oikeusperusta on henkilökohtaisiin syihin perustuva oikeutettu etu, emmekä pysty osoittamaan, että käsittelylle on olemassa pakottavia oikeutettuja syitä.
- Henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

- Henkilötietosi on poistettava lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi.
- **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (yleinen tietosuoja-asetus 18 artikla).** Yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti voit pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos kiistät tietojen paikkansapitävyyden tai jos käsittely on lainvastaista. Näin on erityisesti, jos
 - kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, kunnes meillä on ollut tilaisuus tarkistaa niiden paikkansapitävyys.
 - käsittely ei ole laillista ja pyydät poistamisen sijasta käytön rajoittamista (ks. edellinen kohta).
 - emme enää tarvitse tietojasi käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
 - vastustuksesi perustuu henkilökohtaisiin syihin, ja niin kauan kunnes ei ole määritetty, onko etusi etusijalla.

Jos sinulla on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, merkitsemme kyseiset tiedot varmistaaksemme, että niitä käsitellään vain tiukasti määritellyissä rajoissa, joita sovelletaan tällaisiin rajoitettuihin tietoihin (eli erityisesti oikeusvaateiden puolustamiseksi tai suostumuksellasi).

- **Oikeus siirtää tiedot (yleinen tietosuoja-asetus 20 artikla).** Yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukaisesti voit saada meille antamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle ("tietojen siirrettävyys").
- **Oikeus peruuttaa suostumus (yleinen tietosuoja-asetus 7 artiklan 3 kohta).** Yleisen tietosuoja-asetuksen 7 artiklan 3 kohdan mukaisesti voit peruuttaa meille antamasi suostumuksen milloin tahansa, jos olet antanut sen. Tämän seurauksena meillä ei ole enää lupaa jatkaa tähän suostumukseen perustuvaa tietojenkäsittelyä vastaisuudessa. Suostumus on vapaaehtoinen, tietoinen ja yksiselitteinen suostumuksen ilmaisu, jonka annat ilmoituksella tai muulla yksiselitteisellä vahvistavalla toimella kyseisten henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten.
 - **Oikeus vastustaa suoramarkkinointia.** Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä mainostarkoituksiin ("mainonnan vastustaminen"). Huomaa, että organisatorisista syistä vastustuksesi ja

tietojesi käyttäminen käynnissä olevaan kampanjaan voivat mennä päällekkäin.

- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä**

henkilökohtaisista syistä. Sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä, jonka suoritamme erityisestä tilanteestasi johtuvista syistä, edellyttäen, että sen oikeusperusta on oikeutettu etusi. Lopetamme tällöin tietojesi käsittelyn, paitsi jos pystymme osoittamaan, että tietojen jatkokäsittelylle on pakottavia perusteltuja syitä, jotka menevät oikeuksiesi edelle, tai jos tietojen käsittely palvelee oikeudellisten vaatimusten mukaista oikeusvaateiden laatimista, esittämistä tai puolustamista.

- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.** Sinulla on myös oikeus tehdä meistä valitus vastaavalle tietosuojaa valvovalle viranomaiselle. Rekisteröidyssä toimipaikassamme Berliinissä tämä on [Berliinin tietosuojavaltuutettu](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berliini, Saksa. Vaihtoehtoisesti voit ottaa yhteyttä asuinpaikkasi tietosuojaviranomaiseen, joka välittää pyyntösi toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ovatko tietoni turvassa?

Ylläpidämme ajantasaisia teknisiä toimenpiteitä tietoturvan varmistamiseksi, erityisesti suojellaksemme henkilötietojasi tiedonsiirron aikana olemassa olevilta riskeiltä ja henkilötietojen joutumiselta kolmansien osapuolten tietoon. Toimenpiteet mukautetaan aina tekniikan nykytilaan. Verkkosivustollamme antamiesi henkilötietojen suojaamiseksi käytämme Transport Layer Security -tekniikkaa (TLS) antamiesi tietojen salaamiseen.

Tekniset tiedot

- Internet Explorer: [ohje](#)
- Mozilla Firefox: [ohje](#)
- Google Chrome: [ohje](#)
- Safari: [ohje](#)